

令和7年11月27日（木）

N.O. 1

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	参加申込書の添付資料中に業務実績①があり、下段に「※記載した実績が確認できる書類（委託契約書の写し等）を添付すること」とありますが、一部の団体様より委託契約書の写しの提出に対し、ご承認を得られない可能性があります。そのため、委託契約書の写しではなく、公開情報である「公報」を添付することで代替することを容認いただけますでしょうか。
回答	業務実績①（企画提案募集要領 様式3-1）に記載のある「委託契約書の写し」とは、「記載した実績が確認できる書類」の例です。ご指摘の「公報」は、「記載した実績が確認できる書類」としても差し支えありません。

受付時間：令和7年11月27日（木） 11時08分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年11月27日（木）

N.O. 2

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	受託後に締結する想定の契約書案をご提示いただけますでしょうか。
回答	別に掲載したファイルのとおりです。実際の締結の際には、審査会により選出された受託候補者との協議により決定されると考えています。

受付時間：令和7年11月27日（木） 11時08分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

N.O. 3

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>「イ 令和元年度以降に、自治体が発注する当該業務と同等の業務（県税等賦課徴収システム開発や運用業務）を誠実に履行した実績を有し、本業務を遂行するに足る能力を有する者であること。」とありますが、以下の場合も履行実績として認められるかご教示ください。また、下記ケースにおいて、導入完了の証跡を検収書等によりお示しする想定でよいか確認させてください。</p> <ul style="list-style-type: none">・導入と運用が一体となった契約で、導入完了後、運用フェーズを一定期間実施したケース
回答	<p>履行実績に該当すると考えています。また、証跡として、検収書等をお示し頂いても差し支えありません。</p>

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年12月3日（水）

N.O. 4

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	石川県税務総合情報システム更新事業企画提案書 別紙評価項目及び評価方法 企画提案書別紙「評価項目」の3.4(3)システム連携について、主なシステム連携要件一覧（別紙3）について、全て同様の連携ができれば○、1件でも対応できないものがあれば△または×となりますでしょうか。
回答	ご認識のとおりです。全く同じでなくとも同等であれば○でよいです。対応できなくても代替案等を提示いただければ△となります。

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年12月3日（水）

N.O. 5

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書 p.21_5.2.作業場所等 (1) 作業場所及び設備④消耗品</p> <p>「本県庁舎内で使用する消耗品を含め、新システムの調達及び運用保守業務の全ての工程で必要となる消耗品については、全て本委託の範囲内とする」とありますが、消耗品の範囲としては、「受託者が使用する消耗品」として解釈してよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>「新システムの調達及び運用保守業務の全ての工程で必要となる消耗品」と記載しているところであり、上記のために必要な「受託者が使用する消耗品」は当然対象となるほか、発注者と受注者との間で連携して実施する会議体における資料作成のための消耗品や総合テスト等のための帳票印刷等の用紙等の消耗品も含まれます。なお、発注者で用意するものは仕様書に明記しております。</p>

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

N.O. 6

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書 p.22_5.3.全体スケジュール</p> <p>参加者はスケジュールを提示することと記載がございますが、様式6-2～5中でお示しすべきでしょうか。それとも、別紙にてご提示することは可能でしょうか。</p> <p>また、提案書では本編を補足する資料として別紙を用いることは可能でしょうか。併せて伺います。</p>
回答	<p>仕様書「5. 3. 全体スケジュール」にて、「調達スケジュール（案）（別紙8）」を提示しているところです。あくまで想定ですが、意図としましては、令和10年3月1日本番運用に間に合わせることが必須条件ということです。その中で、スケジュールを提示することになっています。</p> <p>また、「石川県税務総合情報システム更新事業企画提案書 別紙評価項目及び評価方法」にも言及があるように、提案者はスケジュールを作成することになっていますので、作成をお願いします。</p> <p>その手法は別紙でも差し支えありませんし、課題1から4までの企画提案書を作成するにあたり、あわせて説明した方がよいとのご判断なら、企画提案書の資料の中に織り込んで差し支えありません。</p>

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年12月3日（水）

NO. 7

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	主な他システム連携要件一覧（別紙3） 個人事業税、自動車税、狩猟税におけるJ-LISからの特定個人情報の受領について、具体的にどのような業務にて発生するものか、ご教示いただけないでしょうか。
回答	特定個人情報保護評価書（全項目評価書）（別紙2）中、主に「II 特定個人情報ファイルの概要（9～11頁）」等を参照してください。

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

NO. 8

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>主な他システム連携要件一覧（別紙3）</p> <p>主なシステム連携要件一覧（別紙3）のご要件のご回答として、連携の対応状況と対応する連携方法を記載したいと考えておりますが、本件は【課題3】の回答とするのがよろしいでしょうか。</p> <p>もしくは、企画提案書別紙「評価項目」の3.4(3)システム連携で○△×を記載するのみで連携方法等は回答不要でしょうか。</p>
回答	<p>「連携の対応状況と対応する連携方法を記載したい」とのことですが、それが、現行の本県のシステムにおける連携内容等とは異なるが、同等の方法により実現できるという意味合いであるなら、企画提案書別紙「評価項目」の3.4(3)システム連携で○△×の○の記載になります。同等の実現ではないが、代替案として、実施できる見込みであるなら、△で、具体の方法を記載することになります。</p> <p>また、それが、職員の負担軽減や事務の効率化といった、より、プラスの意味合いがあるなら、【課題3】として回答をしていただきますようお願いいたします。</p>

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年12月3日（水）

N.O. 9

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書配下のサービスレベルについて、別冊機器等編にも適用されるでしょうか。
回答	適用されます。想定ではハード的な障害等発生した場合の対応などがあると考えています。なお、仕様書別紙11は案であり、詳細は発注者と受託者との協議で決定することとします。

受付時間：令和7年12月3日（水） 13時52分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

N.O. 10

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>「30_04 機器等の設置場所別内訳表（別冊別紙4）」に「滞納整理機構用ノートPC」の記載があり、「30_02 機器等仕様書（別冊別紙2）」に端末仕様が記載されておりませんが、業務端末と同様の機器仕様でよろしいでしょうか。</p> <p>また、本端末の利用用途について教えていただけますでしょうか。</p>
回答	<p>ご認識のとおり、滞納整理機構用の端末仕様については、仕様書上は業務端末と同じとし、台数については、業務用と合算して、必要台数内（162台）に計上してあります。</p> <p>滞納整理機構は県職員のほか、市町からの派遣職員から構成されるため、税務課及び県税事務所の税務職員が見ることができるフォルダとは別に共有フォルダが必要となります。</p> <p>税システムで作成される督促・催告等の状況等が記載されたデータを、滞納整理機構用の共有フォルダに置き、それを活用して徴収業務を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財産調査（預金調査・口座調査）等のデータ作成や管理（DAIS 預金調査） ・電話催告等のためのデータ活用、折衝記録の作成 ・滞納処分、税別徴収猶予、滞納処分の停止及び不納欠損等に係る文書作成等

受付時間：令和7年12月10日（木） 16時30分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

NO. 11

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	「(別紙5) 01_機能要件」のシート「収納管理 2-9」内の2-79にて、「口座振替納税口座、還付金振込口座、第三者還付口座情報とは別に、オンライン画面で登録管理できること。」 とありますが、オンライン画面で登録管理する対象をご教示お願いします。
回答	口座振替納税口座、還付金振込口座が宛名単位に登録・管理される前提で、個々の過誤納データについての1回限り使用する還付口座について、還付充当指示入力画面において、登録・管理できる機能を想定しています。(特殊事情への対応や、市町村税等の誤納等により宛名を登録できない場合への対応等)

受付時間：令和7年12月10日（木） 16時30分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

NO. 1 2

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	企画提案書の頁数制限について、 「(ウ) 頁数は、表紙を含め 100 頁以内とする。ただし、仕様書別紙5「機能要件」はページ数に含めない。」とありますが、 別紙評価項目及び評価方法は仕様書別紙5「機能要件」と同様に、ページ数にふくめない、と解釈してよいでしょうか。
回答	ご認識のとおり、企画提案書の別紙評価項目及び評価方法は、ページ数にふくめない、 としてください。

受付時間：令和7年12月10日（木） 16時30分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

NO. 13

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	「30_02 機器等仕様書（別冊別紙2）」P.11の「OCR装置」について、本仕様でなくともシステムで利用実績のあるOCR装置であれば別の機器を選定してもよろしいでしょうか。
回答	仕様書（別冊 機器等編）の1頁に記載してあります、「機器等仕様書（別冊別2）」を参照することにより提案すること、となっています。よって、仕様書にある全く同じものでなくても同等の機能が実現できればよいと考えています。 なお、機器等の構成については、使用するソフトウェアとの連携によっても左右されるものとも認識していますので、本県が提示する仕様書と差異あるならば、その差異を説明していただき、本県の示す以上の機能等があればよいし、劣る場合でも問題なく業務に利用できる又は代替案によって対応できる見込みであることを説明いただければ、と考えています。

受付時間：令和7年12月10日（木） 16時30分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

令和7年12月12日（金）

N.O. 14

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	「20_00 石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書」P.21 の 5.2.(1).③ネットワークにて「IMS ネットワーク回線について、自動車会館との間において、速度が遅いことから、留意すること。通信品質がサービスの提供に支障をきたす場合は、本委託の範囲内で行うこと。」とありますが、IMS 回線業者に確認したところ、石川県庁様経由でしか回線増幅費用については答えられないとの回答がありましたので、費用について確認いただき、教えていただけないでしょうか。
回答	自動車会館を 10M から 100M に増速した際の工事費(イニシャル)及びランニングに関しては、委託費及び本番運用以降の運用保守等費に含めないとします。

受付時間：令和7年12月12日（金） 13時00分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

N.O. 15

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	<p>「20_00 石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書」P.21 の 5.2.(1).④消耗品にて「本県庁舎内で使用する消耗品を含め、新システムの調達及び運用保守業務の全ての工程で必要となる消耗品については、全て本委託の範囲内とする。特に用紙及び電子媒体については事前に準備すること。」とありますが、用紙について帳票種類と年間消費量を教えていただけないでしょうか。</p>
回答	<p>「運用保守業務の全ての工程で必要となる消耗品」とは、新システムの導入・移行の際に必要なものという趣旨です。また、本番運用において、業務に必要な帳票の印刷については、システムのオンライン印刷機能・バッチ処理による印刷、バッチ処理による印刷又は外部委託による印刷を想定しています。外部委託分については、「運用保守」の中には含まれないと考えています。</p> <p>なお、用紙については、総合テストや受入テスト用のほか、会議体や運用作業で使用するなどの用途のための白紙の用紙を想定しており、総合テストや受入テスト及び会議体の開催等を、どの程度見込むか等で左右されるものと考えています。</p> <p>また、プレ印刷帳票については、発注者が調達したテスト用の用紙に正しく印字されるか、などを確認する位置合わせ等に必要な数量を提示いただきたく、お願ひいたします。</p> <p>その他、システムで印刷する帳票については、プレ印刷用紙を含め、本番運用時に必要なものの種類及び年間必要枚数の見込みを併せて提示いただきたく、お願ひいたします。</p>

受付時間：令和7年12月12日（金） 13時00分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分

N.O. 16

企画提案の募集への質問に対する回答

石川県総務部税務課

質問	「20_00 石川県税務総合情報システム更新事業業務委託仕様書」P.42 の 8.5.2.⑫監視について、「システム障害等の早期発見及び対策の実施のため、監視等を 24 時間 365 日体制で行うこと」とありますが、こちらは県庁や拠点に設置するサーバ、ネットワーク機器に対しても適用されますか。
回答	適用されると考えています。システム上、異常状態が発生した場合には、速やかに検出することが必要と考えています。

受付時間：令和7年12月12日（金） 19時00分

回答日時：令和7年12月16日（火） 16時00分