

湖南運動公園 中期経営目標

(実施期間 令和5年度～令和9年度)

令和5年3月 策定

1 施設の設置目的

県民の利用に供することにより、県民の余暇活動の増進を図るとともに、公共の福祉の増進に寄与することを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

湖南運動公園は、昭和48年に設置された金沢市北部に位置する施設で、野球場3面、サッカー場1面、アーチェリー場1面が備えられ、また緑地帯には桜やツツジなどが植えられおり、春にはお花見を楽しむことができます。

本施設は、スポーツや行楽など県民の余暇活動のニーズに応えることを役割としています。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全・創出

施設や緑地帯の整備と良好な管理により、市街地の自然環境を保全し、緑豊かな快い環境を創出します。

(2) 野外におけるスポーツ活動の場の提供

野球場3面、サッカー場1面、アーチェリー場1面をスポーツ活動の場として提供します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・湖南運動公園では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び小修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である令和5年度から令和9年度までは、「一般財団法人石川県県民ふれあい公社」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からの意見、小規模修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者から定期的に報告を受け、運営指導や大規模修繕を行うなど、適正な管理・運営に努めています。
- ・県は、指定管理者と調整し、老朽化した施設の更新・修繕などを実施するなど安全で快適な施設利用の促進に引き続き務める必要があります。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ 湖南運動公園の管理にあたっては、県民が広く利用する公の施設としての性格を十分認識し、利用者にとって快適な施設の環境作り及び利用の促進を目指しています。
- ・ 利用件数及び利用者数については、新型コロナウイルス感染拡大に伴う、臨時休園などの影響により、令和2年度から減少しております。今後も、ポストコロナに向けて利用者の利便性を考慮しつつ、稼働率の低い平日の利用促進に向けた取組を強化していく必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・ 今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標

- ① 利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H29～R1 平均)	中間目標値 (R7)	最終目標値 (R9)
① 利用者数		※15,917人	16,000人	16,000人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	94.6%	95.0%	95%以上
	施設の維持・管理	94.7%	95.0%	95%以上

※R2年度にナイター設備を撤去したため、ナイター利用者分を除く

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・施設利用にキャンセルが出た場合、キャンセル待ちの利用者に案内し、利用促進を図ります。
- ・指定管理者が管理運営する公社ホームページに湖南運動公園の情報を掲載することにより周知を図り、利用者増に努めていきたいと考えています。
- ・施設の予約には、いしかわ施設予約サービスを活用し、予約を6か月前から受け付けることで利用者の利便を図ります。
- ・日常又は定期的に必要な保守業務及び点検業務を行うとともに、最良の状態を維持し、利用者の安全の確保に努めます。
- ・利用者に気持ちよく安全に使用していただくために、午前・午後に各1回全施設を巡回し、施設や芝生の状態を常に把握するよう努めます。
- ・天候によるグラウンド状況等を当日利用者に随時情報提供して利便を図ります。
- ・意見箱の設置及び利用者アンケート等により施設の破損や不備を早期発見し、迅速かつ的確に対処します。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・指定管理者が持つ人的資源の有効活用を行うことで、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

(単位:人)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
野球場	10,646	11,195	11,298	7,691	6,340
(うち、ナイター)	(1,225)	(1,491)	(1,226)	(2,205)	-
サッカー場	3,530	3,271	3,377	3,103	3,903
アーチェリー場	1,055	1,150	903	404	1,115
有料利用者数計	15,231	15,616	15,578	11,198	11,358
減免利用者数計	1,936	2,190	1,143	269	296
利用者数計	17,167	17,806	16,721	11,467	11,654
利用者数計(ナイター利用者除く)	15,942	16,315	15,495	9,262	11,654

(2)利用者アンケート指標

①利用者サービス

(単位:%)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
良い	40.1	43.9	51.2	65.8	67.2
概ね良い	53.1	49.7	45.7	34.2	29.8
計	93.2	93.6	96.9	100	97
やや悪い	5.2	3.9	2.3	0.0	1.5
悪い	1.6	2.6	0.8	0.0	1.5

②施設の維持管理

(単位:%)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
良い	36.0	43.5	37.6	56.2	53.1
概ね良い	57.9	51.8	57.3	43.8	41.4
計	93.9	95.3	94.9	100	94.5
やや悪い	4.8	4.2	5.1	0.0	3.0
悪い	1.3	0.5	0.0	0.0	2.5

(3)使用許可等の状況

(単位:件)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
野球場	422	441	461	266	276
サッカー場	99	89	92	79	88
アーチェリー場	193	251	145	194	236
計	714	781	698	539	600

(4)使用料の収入実績

(単位:千円)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
野球場	1,478	1,602	1,470	892	648
サッカー場	191	176	174	149	159
アーチェリー場	146	160	134	89	155
計	1,815	1,938	1,778	1,130	962