

湖南運動公園の令和4年度管理状況

様式1

施設所管課	農林水産部畜産振興・防疫対策課
施設管理者	(一財)石川県県民ふれあい公社
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	① 利用者数を5年間で基準値を維持します。 ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・業務委託契約により、野球場、サッカー場の芝生管理等を適期に実施し利用者サービスと促進に努めた。 ・公園作業員を専用に雇用し、 <ul style="list-style-type: none"> ・ABC野球場グラウンド整備 ・C球場外野、アーチェリー場の芝生管理 ・施設周辺の草刈り、灌木類の刈り込み ・折れ枝、枯れ枝及び剪定等樹木管理 ・排水溝の清掃 など行った。 ・利用者から要望があった場合は野球場・サッカー場のライン用の石灰を配付するなどサービス向上に努めた。 ・引き続き、加賀地区で唯一の金沢向陽高校アーチェリー部に利用料免除で施設を提供するなど、県内における競技技術の向上・競技人口の拡大に協力するとともに、石川県障害者スポーツ大会会場、県民体育大会に施設提供など利用促進に努めた。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン・タブレットからも閲覧できる石川県県民ふれあい公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」を立ち上げ、湖南運動公園のページを開設し、より多くの人に施設の周知を図るとともに利用促進を図った。

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・サッカー場のネット等管理施設の老朽化により構造自体の傷みが進行し風による倒壊の危険性が高いため、安全性の確保に努める。また、野球場からのファールボール球による傷害、物損事故が続くため、バックネット規格の変更や安全施設の追加に努めたい。 ・老朽化した運動施設(バックネットやフェンス及びサッカーゴール等)については、改修までの期間、点検及び小修繕を行い、施設の延命と経費削減に努めたい。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	15,231	16,721	11,467	11,654	13,264	13.8%	-23.5%	17,000
(2) 貸館稼働率(%)	—	—	—	—	—	—	—	
(3) 利用者アンケート における満足度								
利用者サービス(%)	93.2%	96.9%	100%	97.0%	100.0%	3.0%	3.8%	
施設の維持管理(%)	93.9%	94.9%	100%	94.5%	87.5%	-7.0%	0.6%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナウイルスの影響で自粛していた団体が活動を再開したことによって利用者数の増加となった。	コロナ禍以外の減少要因として、少子高齢化に伴う野球競技人口が減少していることと併せ、当公園の野球場・サッカー場が推奨規格を満たさず、さらに施設が老朽化していること。また、後発の近隣類似施設との競合が考えられる。
貸館稼働率	※該当なし	

<利用者アンケート結果(令和4年4月～令和5年3月実施 有効回答数8件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・ 日常清掃：毎日1回 (※トイレ：1日2回以上の施設巡回時に随時確認・清掃を実施)
(2) 設備保守点検	・ 合併処理施設：年6回 ・ 沿道、園内の道路標識等点検：年1回
(3) 植栽維持管理	・ 芝生管理委託(芝生刈込・清掃、堆肥、薬剤散布(除草・殺菌剤)など) ・ 専属作業員の雇用(4～11月、3月週3回程度) ・ 年2回花壇の植え替えを実施 ・ ABC野球場グラウンド整備業務委託(年1回)
(4) 警備	・ 競馬事業局による施設、駐車場の警備を実施
(5) 小規模修繕	・ 野球場C男子トイレ手洗い修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防訓練の実施（競馬場と合同）年1回 ・ 安全衛生会議の実施（月1回） ・ 安全衛生コンサルタントによる安全点検の実施 年1回 ・ 常勤監事による安全監査の実施 年1回
(2) 個人情報の管理状況	・ 基本協定書（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
野球場	312	0	
サッカー場	106	0	
アーチェリー場	334	0	
合計	752	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由	
野球場	704	0		
サッカー場	211	0		
アーチェリー場	169	58	石川県湖南運動公園条例第10条に基づくもの ・ 294件：金沢向陽高等学校（部活動） ・ 20件：石川県障害者スポーツ大会 ・ 50件：石川県県民スポーツ大会 <div style="text-align: right;">計364件</div>	
合計	1,084	58		
収入		支出		
指定管理料		8,698	人件費	5,084
利用料収入		1,084	光熱水費	460
その他			修繕費	166
			その他	3,708
合計 ①		9,782	合計 ②	9,418
収支差額 ①－②		364		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	特になし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	特になし	

8 その他報告事項など

コロナ禍においても、県民の皆様にはスポーツを楽しんでいただくため、消毒薬の設置や野球場ベンチ等の消毒を実施するほか、感染防止のための注意喚起を行った。

9 評価結果

評価項目	評価	所見(工夫・改善点)
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理地内の芝生管理・グラウンドの整備・施設の周辺環境の管理などを行うと共に、利用者の要望に柔軟に対応することで、サービスの向上・利用促進に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・安全コンサルタント、本社担当職員、常勤監事による安全点検を数回にわたり実施し、利用者の安全・安心確保のため施設内外の必要な補修・修繕を速やかに実施している。 ・公社作業員にて細かな修繕について速やかに実施している。 ・日常の清掃や設備保守点検等を適切に実施している。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・安全衛生会議を常設し、月1回開催することによって、要望や改善点などの情報を共有し、管理体制の強化を図ると共に、安全管理の徹底を図っている。 ・職員配置や個人情報の管理について、事業計画通り適切に実施している。 ・消防訓練の実施など、危機管理体制確保に努めている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に沿った管理運営に加え、利用促進にむけた様々な取り組みに努めている。