

湖南運動公園 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

県民の利用に供することにより、県民の余暇活動の増進を図るとともに、公共の福祉の増進に寄与することを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

湖南運動公園は、昭和48年に設置された金沢市北部に位置する施設で、野球場3面、サッカー場1面、アーチェリー場1面が備えられ、また緑地帯には桜やツツジなどが植えられおり、春にはお花見を楽しむことができます。

本施設は、スポーツや行楽など県民の余暇活動のニーズに応えることを役割としています。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全・創出

施設や緑地帯の整備と良好な管理により、市街地の自然環境を保全し、緑豊かな快い環境を創出します。

(2) 野外におけるスポーツ活動の場の提供

野球場3面、サッカー場1面、アーチェリー場1面をスポーツ活動の場として提供します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・湖南運動公園では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び小修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「一般財団法人石川県県民ふれあい公社」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からの意見、小規模修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者から定期的に報告を受け、運営指導や大規模修繕を行うなど、適正な管理・運営に努めています。
- ・県は、指定管理者と調整し、老朽化した施設の更新・修繕などを実施するなど安全で快適な施設利用の促進に引き続き務める必要があります。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ 湖南運動公園の管理にあたっては、県民が広く利用する公の施設としての性格を十分認識し、利用者にとって快適な施設の環境作り及び利用の促進を目指しています。
- ・ 利用件数・利用者数については平成27年度に若干増加しましたが、近年の余暇活動の多様化により年々減少傾向となっております。特に夏休み期間中以外の平日は稼働率が低いことから、利用促進に向けた取組を強化していく必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・ 今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標

- ① 利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度を5年間で95%以上に高めます。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26～28平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 利用者数		19,321 人	19,400 人	19,400 人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	93.6%	94.0%	95%以上
	施設の維持・管理	91.2%	94.0%	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

① 施設の利用促進に向けた取組

- ・施設利用にキャンセルが出た場合、キャンセル待ちの利用者に案内し、利用促進を図ります。
- ・新たに、指定管理者が管理運営する公社ホームページに湖南運動公園の情報を掲載することにより周知を図り、利用者増に努めていきたいと考えています。
- ・施設の予約には、石川県施設利用予約システムを活用し、予約を6か月前から受け付けることで利用者の利便を図ります。

② サービス(満足度)向上に向けた取組

- ・日常又は定期的に必要な保守業務及び点検業務を行うとともに、最良の状態を維持し、利用者の安全の確保に努めます。
- ・利用者に気持ちよく安全に使用していただくために、午前・午後に各1回全施設を巡回し、施設や芝生の状態を常に把握するよう努めます。
- ・天候によるグラウンド状況等を当日利用者に随時情報提供して利便を図ります。
- ・意見箱の設置及び利用者アンケート等により施設の破損や不備を早期発見し、迅速かつ的確に対処します。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・指定管理者が持つ人的資源の有効活用を行うことで、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況) (単位:人)

項目	H26	H27	H28
野球場	10,220	11,261	10,471
サッカー場	5,529	5,016	4,608
アーチェリー場	3,020	3,956	3,881
計	18,769	20,233	18,960

(2)利用者アンケート指標

①利用者サービス (単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	34.3	33.0	54.3
概ね良い	62.7	57.1	39.4
計	97.0	90.1	93.7
やや悪い	2.9	9.9	6.3
悪い	0.0	0.0	0.0

②施設の維持管理 (単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	34.9	27.7	51.4
概ね良い	58.7	58.4	42.4
計	93.6	86.1	93.8
やや悪い	4.6	12.9	5.6
悪い	1.8	1.0	0.7

(3)使用許可等の状況 (単位:件)

項目	H26	H27	H28
野球場	377	426	421
サッカー場	138	119	106
アーチェリー場	290	414	299
計	805	959	826

(4) 使用料の収入実績

(単位: 千円)

項目	H26	H27	H28
野球場	1,524	1,610	1,549
サッカー場	262	225	205
アーチェリー場	172	160	153
計	1,958	1,995	1,907

中期経営目標の設定根拠 ※非公表

目 標	根 拠
<p>① 利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。</p>	<p>【最終目標値(H34)】 基準値(H26～28平均) 19,321人 \Rightarrow 19,400人</p> <p>1) ホームページ等による営業活動の強化(H30～H34) +40人 2) 施設改修(H30～H34) +39人</p> <p>【中間目標値(H32)】 基準値(H26～28平均) 19,350人</p> <p>1) ホームページ等による営業活動の強化(H30～H32) +15人 2) 施設改修(H30～H32) +14人</p>
<p>② 利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。</p>	<p>【最終目標値(H34)】 基準値(H26～28平均)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス 93.6% ・施設の維持・管理 91.2% <p>1) 毎日の施設巡回による点検・保守業務の実施(H30～H34) 2) 意見箱の設置及び利用者からの聞き取り(H30～H34)により、満足度95%を目指す。</p> <p>【中間目標値(H32)】</p> <p>1) 毎日の施設巡回による点検・保守業務の実施(H30～H32) 2) 意見箱の設置及び利用者からの聞き取り(H30～H32)により、満足度94%を目指す。</p>