

湖南運動公園の平成30年度管理状況

様式3

施設所管課	農林水産部生産流通課
施設管理者	(一財)石川県県民ふれあい公社 理事長 中野俊一
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	① 利用者数を5年間で基準値を維持します。 ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務委託契約により、野球場、サッカー場の芝生管理等を適期に実施し利用者サービスと促進に努めた。 ・ 公園作業員を専用に雇用し、 <ul style="list-style-type: none"> ・ A B C野球場グラウンド整備 ・ C球場外野、アーチェリー場の芝生管理 ・ 施設周辺の草刈り、灌木類の刈り込み ・ 折れ枝、枯れ枝及び剪定等樹木管理 ・ 排水溝の清掃 など行った。 ・ 利用者から要望があった場合は野球場・サッカー場のライン用の石灰を配付するなどサービス向上に努めた。 ・ 引き続き、加賀地区で唯一の金沢向陽高校アーチェリー部に利用料免除で施設を提供するなど、県内における競技技術の向上・競技人口の拡大に協力するとともに、石川県障害者スポーツ大会会場、県民体育大会に施設提供など利用促進に努めた。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ スマートフォン・タブレットからも閲覧できる石川県県民ふれあい公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」を立ち上げ、湖南運動公園のページを開設し、より多くの人に施設の周知を図るとともに利用促進を図った。

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

項 目	実施内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・ A B野球場照明施設は経年劣化により、安全確保のため数年に渡り継続的な修繕箇所を(操作盤・電線の更新、照明塔灯具支持・床鋼材の腐食箇所更新等)調査した。 ・ サッカー場、アーチェリー場トイレ等の利用施設は、老朽化により内部への雨漏り等傷みが進行しており改修又は修繕に向けて調査をした。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27年度 (基準値)	H28年度	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	17,303	16,540	15,231	15,616	2.5%	-9.7%	17,000
(2) 貸館稼働率(%)	—	—	—	—	—	—	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	90.0%	93.7%	93.2%	93.6%	0.4%	3.6%	
施設の維持管理(%)	86.0%	93.8%	93.9%	95.3%	1.4%	9.3%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	4～5月の天候不順、7～8月は持ち直したが、9月が天候不順で利用が下がった。冬期間は暖冬傾向で積雪がなく、12月～2月の利用があったため、前年をやや上回った。	減少要因として、成人の野球競技人口そのものが減少していること。また、現施設の問題として、野球・サッカー場が公式規格を満たさず、さらに施設の老朽並びに後発の類似施設との競争が要因と考えられる。
貸館稼働率	※該当なし	

<利用者アンケート結果(平成30年4月～平成31年3月実施 有効回答数170件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	43.9%	49.7%	3.9%	2.6%
施設の維持管理(%)	43.5%	51.8%	4.2%	0.5%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・日常清掃：毎日1回 (※トイレ：1日2回以上の施設巡回時に随時確認・清掃を実施)
(2) 設備保守点検	・野球場高圧受変電設備：年1回 ・合併処理施設：年6回 ・沿道、園内の道路標識等点検：年1回
(3) 植栽維持管理	・芝生管理委託(芝生刈込・清掃、堆肥、薬剤散布(除草・殺菌剤)など) ・専属作業員の雇用(4～11月、3月週3回程度) ・年2回花壇の植え替えを実施 ・ABC野球場グラウンド整備業務委託(年1回)
(4) 警備	・競馬事業局による施設、駐車場の警備を実施
(5) 小規模修繕	・野球場ナイター照明修繕(ランプ取替等について) ・サッカー場審判室屋根修繕(屋根支えステー追加補強) ・公園水道メーター交換2箇所(計量法に基づく更新) ・サッカー場トイレ裏窓に防球フェンス取付(B球場ファールボール対策)

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防訓練の実施（競馬場と合同）年1回（3/18） ・ 安全衛生会議の実施（月1回） ・ 安全衛生コンサルタントによる安全点検の実施 年1回（6/5） ・ 常勤監事による安全監査の実施 年1回（11/6） ・ 高圧受電施設法定点検 年1回（1/28）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定書（個人情報の取扱に係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
野球場	441	0	
サッカー場	89	0	
アーチェリー場	251	0	
合計	781	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
野球場	1,602	0	
サッカー場	176	0	
アーチェリー場	160	134	石川県湖南運動公園条例第10条に基づくもの <ul style="list-style-type: none"> ・ 132件：金沢向陽高等学校（部活動） ・ 1件：石川県障害者スポーツ大会 ・ 1件：石川県民体育大会 計134件
合計	1,938	134	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	10,491	人件費	3,826
利用料収入	1,938	光熱水費	3,030
その他		修繕費	1,200
		その他	4,483
合計 ①	12,429	合計 ②	12,539
収支差額 ①-②	-110		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成30年5月	野球場、サッカー利用者からのラインパウダー配布要望	希望者に10kg/件を基本に無料配布

7 事故、故障等

年月	内容	対応
平成30年6月	A B野球場ナイター照明ランプ点灯不良	ランプ、安定器交換修繕の実施
平成31年1月	強風によるサッカー場審判室の屋根の浮き上がりめくれ	腐食し、機能を失った屋根受け部分の補強修繕を実施

8 その他報告事項など

特になし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理地内の芝生管理・グラウンドの整備・施設の周辺環境の管理などを行うと共に、利用者の要望に柔軟に対応することで、サービスの向上・利用促進に努めている。 ・利用者アンケートや利用者との積極的なコミュニケーションをもとに、利用者の声を運営に活かしながら
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・安全コンサルタント、本社担当職員、常勤監事による安全点検を数回にわたり実施し、利用者の安全・安心確保のため施設内外の必要な補修・修繕を速やかに実施している。 ・公社作業員にて <ul style="list-style-type: none"> ・野球場ナイター照明修繕 ・サッカー場審判室屋根修繕 ・サッカー場トイレ裏窓に防球フェンス取付など、細かな修繕について速やかに実施している。 ・日常の清掃や設備保守点検等が事業計画以上に適切に実施している。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・女生衛生会議を常設し、月1回開催することによって、要望や改善点などの情報を共有し、管理体制の強化を図ると共に、安全管理の徹底を図っている。 ・刈払機研修、AED研修を自主的に実施し職員の資質向上に努めている。 ・職員配置や個人情報の管理について、事業計画通り適切に実施している。 ・消防訓練の実施など、危機管理体制確保に努めている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に沿った管理運営に加え、利用促進にむけた様々な取り組みが利用者の増加に繋がっている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

特になし。