

石川ハイテク交流センター 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

北陸先端科学技術大学院大学を核とした産学官交流等の推進を通じ、高度な科学技術の振興を図ることを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

石川ハイテク交流センターは、北陸先端科学技術大学院大学や様々な研究開発施設、インキュベーション施設が集積する「いしかわサイエンスパーク」(能美市)内に位置し、産学官交流、国際交流、地域交流など幅広い交流の場を提供することをその役割としています。

3 事業内容

(1) 貸館事業

学会やセミナー、シンポジウムなど多様な利用形態に対応できる220人収容の大会議場をはじめ、中小会議、講習・研修会、各種集会などに利用できる会議室、会議参加者だけでなく一般の方もご利用いただける宿泊室等の貸館事業を行っています。

(2) 情報発信スペースの運営

パンフレット等を設置した情報発信スペースを整備し、いしかわサイエンスパーク関連の情報発信を行っています。また、館内は無線LANを整備しており、どなたでもご利用頂けます。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・石川ハイテク交流センターは施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年から導入しています。
- ・施設の利用促進、施設・設備及び備品の維持管理及び修繕などの業務を指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「公益財団法人石川県産業創出支援機構」を指定管理者として指定しています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ホームページ等を活用した施設情報の発信や、北陸先端科学技術大学院大学、周辺の自治体等と連携したPR活動により、施設の利用促進や様々な交流機会の提供に努めています。
- ・利用者からの要望に応え、宿泊室に無線LANを設置するなど、施設の利便性の向上

を図っています。

- ・今後も広報活動の充実や、利用者満足度の向上を図ることで、施設の利用促進に努めていく必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・施設の維持管理については、利用者が快適に過ごせる環境を提供しているほか、照明や空調の効率的な管理による省エネルギーや節電への取り組みも実施しています。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めていく必要があります。

5 中期経営目標(産政+ハイテク)

(1)中期経営目標

- ① 宿泊施設利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。
- ② 会議室利用件数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。
- ③ 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2)測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26~28平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 宿泊施設利用者数		1,712人	1,700人	1,700人
② 会議室利用件数		1,115件	1,100件	1,100件
③ 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	98.2%	95%以上	95%以上
	施設の維持管理	95.9%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・「いしかわサイエンスパーク見学ツアー」等、当施設を含めたいしかわサイエンスパークの魅力を発信するイベントを今後も開催し、更なる施設利用の促進を図っていきます。
- ・北陸先端科学技術大学院大学やいしかわサイエンスパーク内の企業との産学交流を目的とした交流会やセミナーの開催をこれまでよりも増やすことで、多くの交流機会を提供し、いしかわサイエンスパークの活性化による施設の利用促進にも努めていきます。
- ・情報誌「I S I C O」への利用案内の掲載や、ホームページ等を活用した広報活動も継続して実施していきます。
- ・能美市と連携し、地元企業にPRを活動するほか、各種セミナーや研修を通じて関係機関に施設の利用を働き掛けていきます。
- ・利用者の方々のご意見・ご要望を把握するため、引き続きアンケート調査を実施し、要望内容に対しては積極的に改善策を検討し、利用者サービスへと反映させていきます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・施設を常に快適で安全に利用して頂くため、こまめに点検・保守・修繕作業を実施するとともに、引き続き照明や空調等の効率的な管理による管理経費の削減に努めていきます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1) 利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

項目	H26	H27	H28
宿泊施設利用者数	1,390 人	1,808 人	1,937 人
宿泊施設稼働率	45.8%	53.2%	61.4%
会議室利用件数	1,131 件	1,155 件	1,058 件
会議室稼働率	36.7%	37.2%	34.3%

(2) 利用者アンケートにおける満足度

(単位: %)

項目	H26	H27	H28
利用者サービス	96.9	99.0	98.6
施設の維持管理	88.1	99.7	100.0

(3) 使用料の収入実績

(単位: 千円)

項目	H26	H27	H28
宿泊室	6,000	7,607	8,210
会議室	6,269	6,344	5,995
計	12,269	13,951	14,205