サッカー・ラグビー競技場の令和５年度管理状況

様式１

施設所管課	県民文化スポーツ部スポーツ振興課
施設管理者	能美市長　井出　敏朗
指定期間	令和５年４月１日～令和１０年３月３１日
中期経営目標（R5～R9）	① 利用者数を５年間で５％増加させます。 ② 利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス及び施設の維持・管理とも、引き続き９５％以上を維持します。

１　中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1)　実績

項　目	実施内容
①　サービス向上・利用促進	【接遇及びお客様対応】 ・営業時間外であっても希望された時間に開場している ・前日の飛び込みでも空いていれば対応している ・接客、電話対応は常に不快感を与えない対応にあたっている
②　広報活動	【施設の情報提供・広告・広報】 ・石川県ホームページで案内している

(2)　令和６年度における取組内容の見直し等

実施内容
大会開催時は、駐車場が込み合うため、大会開催者に調整を取るなどの支持を行い、混乱を避けるように努める。

２　中期経営目標の進捗状況

測定指標		H29～R1年度（基準値）	R3年度	R4年度	R5年度	前年度比	基準値比	R9年度（目標値）
(1) 利用者数（人）		12,368人	12,522人	15,221人	15,007人	98.6%	121.3%	13,000人
(2) 貸館稼働率(%)						.0ポイント	.0ポイント	
(3) 利用者アンケートにおける満足度								
	利用者サービス(%)	94.0	98.5	94.7	94.8	.10ポイント	.80ポイント	95.0
	施設の維持管理(%)	94.2	97.5	89.8	87.5	-2.30ポイント	-6.70ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

＜利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由＞

指　標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	施設改修で11 月以降休場となったため	

＜利用者アンケート結果（令和5年5月～12月実施　有効回答数283件）＞

項　目	回　答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	36.4	58.4	4.6	0.6
施設の維持管理(%)	38.8	48.7	9.8	2.7

３　施設等の維持管理

項　目	実施内容
(1) 清掃	競技場および駐車場 ・1回/日（大会時等別途実施） 管理棟およびスタンド ・1回/日
(2) 設備保守点検	なし
(3) 植栽維持管理	芝刈込み６回、施肥１回、殺虫剤散布２回、 除草剤散布２回、殺菌剤散布１回、手取除草１回
(4) 警備	競技場および駐車場 ・1回/日（大会時等別途実施） 管理棟およびスタンド ・1回/日（大会時等別途実施）
(5) 小規模修繕	サッカーゴール　ワイヤー修繕　8,250円 正門ドア修繕　66,924円　計75,174円

４　管理運営体制

項　目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・消防計画書の作成 ・緊急連絡網の作成
(2) 個人情報の管理状況	・個人情報に関する書類の管理を厳重にする ・個人の権利利益を侵害することのないよう、 　申込書等提出された書類は、鍵付き保管庫に保管している ・基本協定に基づいた適切な管理を行う

５　収支状況

(1)　使用許可等の状況

（単位：件）

項　目	許可件数	不許可件数	不許可理由
サッカー場	56		
ラグビー場	34		
合　計	90	0	

(2)　使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項　目	収入額	減免額	減免理由
サッカー場	573,070	14,300	石川県体育施設管理規則第15条第1項及び第3項の規定による ・石川県中学校体育連盟が競技会を主催する場合 ・国民体育大会の出場選手の強化練習に使用する場合
ラグビー場	216,050	31,850	
合　計	789,120	46,150	

(3)　収支決算

（単位：千円）

収　入		支　出	
指定管理料	8,306	人件費	1,204
利用料収入	789	需用費	1,495
能美市一般財源	3,249	役務費	46
雑入	280	委託料	9,879
合　計　　①	12,624	合　計　　②	12,624
収支差額　①－②	0		

６　利用者からの意見、苦情、要望

年　月	内　容	対　応
	サッカー用の電光掲示板の設置	県との協議
	観覧席に屋根を設置してほしい	県との協議
	冷水器や製氷機を設置してほしい	県との協議
	スポーツ飲料が豊富な自販機を設置してほしい	県との協議
	開場時間を早めてほしい	県との協議
	グラウンドの整備、芝生状況の改善	施設職員への指導の徹底
	駐車台数を増やしてほしい	県との協議
	試合関係者と観客との移動線が区分しにくく使い勝手が悪い	県との協議

７　事故、故障等

年　月	内　容	対　応
	なし	

８　その他報告事項など

９　評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	・各競技団体と連携し、利用促進に努めること
(2) 施設等の維持管理	C	・建築基準法12条点検の結果を参考に施設や設備の修繕箇所を把握しており、利用者が安全に使用できるよう仕様書に基づき適切な施設管理が行われている。 ・細やかな芝生管理により、良好な状態で競技ができるよう利用者本位のサービスの提供を行っている。
(3) 管理運営体制	C	・適切な職員の配置がなされている。 また、非常時の連絡体制が定められ、安全対策が適切である。
総合評価	C	・サッカーおよびラグビーの競技力向上や県民がより各競技に親しみやすい環境作りに基づいた管理運営がなされている。

○　評価基準

Ａ（優）　：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
Ｂ（良）　：仕様書等に定める水準を上回っている
Ｃ（可）　：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
Ｄ（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○　総合評価

Ａ（優）　：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
Ｂ（良）　：優れた管理運営がなされている
Ｃ（可）　：適正な管理運営がなされている
Ｄ（不可）：改善が必要である

10　助言・指摘事項