

石川県立野球場の令和元年度管理状況

様式3

施設所管課	県民文化スポーツ部スポーツ振興課
施設管理者	(一財)石川県県民ふれあい公社
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数(観客数を除く)を5年間で3%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>【利用促進・利便性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校野球などの公式試合に限定せず、練習試合での利用、大学野球、ボーイズリーグなど様々な年代に利用してもらえるよう努力している ・スムーズな試合進行のため、グラウンド整備等の協力を行っている ・電話をどこでもとれるように携帯電話転送サービスを行うようにした ・電話回線を2回線に増やし、電話とFAXをわけた ・野球場内の分煙を行った ・プロ野球公式戦などが開催される場合に、事前に関係者を集めて合同打ち合わせ会議を行っている
② 広報活動	<p>【施設の情報提供・広告・広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公社HP「いしかわおでかけガイド」に西部緑地公園内の各施設のイベント情報を時系列に掲載するとともに、カレンダーから検索もできるようにし、野球場のみならず公園内全施設の2か月間の行事予定を掲載し、空き状況を告知している <p>【関係機関との連携・協同】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各競技団体等(石川県野球協会、石川県高等学校野球連盟ほか)に空き状況をお知らせし、施設利用を促している ・従来からシーズン中の土・日・祝日はほぼ予約されているが、予約の空いている日を学校等に広報することで利用促進を図っている

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
各競技団体等(石川県野球協会、石川県高等学校野球連盟ほか)に空き状況をお知らせし、施設利用を促す。 BCリーグ石川ミリオンスタースとの連絡を密にして空き情報を提供し、雨天で順延された場合の試合開催や練習等での利用を促す。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	28,508人	26,160人	27,580人	23,345人	84.6%	81.9%	29,500人
(2) 貸館稼働率 (%)					.0 ^対	.0 ^対	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	94.6	97.9	93.8	95.9	2.10 ^対	1.30 ^対	95.0
施設の維持管理 (%)	98.0	94.3	97.9	90.2	-7.70 ^対	-7.80 ^対	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・プロ野球1軍戦の未開催等 ・新型コロナウイルスの影響による減 	
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数197件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	30.1	65.9	3.7	0.3
施設の維持管理 (%)	41.4	48.8	8.9	0.9

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県立野球場全般清掃 随時 (特に試合開催前後に多く巡視し必要があれば対応) ・ 場内トイレ等清掃 随時 (特に試合開催前後に多く巡視し必要があれば対応)
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防設備点検 ・ スコアボード点検
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 芝生管理
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員及び作業員による巡回点検 (随時) (グラウンド・スタンド及び備品等の状態の確認) ・ 夜間警備
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外壁スタンド柵修繕 ・ 自家発電電池取替修繕 ・ ロッカールーム巾木修繕 <p style="text-align: right;">等28修繕実施</p>

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 安全衛生委員会の設置 ・ 安全衛生コンサルタントによる施設点検の実施 ・ 施設安全集中点検の実施 ・ 防災訓練の実施 ・ 毎月1回の安全衛生委員会の実施
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定 (個人情報の取り扱いに係る特記事項) に基づき、管理している

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
プロ野球	1	0	
その他	118	0	
合計	119	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
プロ野球	629	413	<ul style="list-style-type: none"> ・ 石川県主催行事利用時の免除 ・ 県体協加盟団体等利用時の減額 ・ 準備等での利用時の減額 ・ 石川ミリオンスターズ利用時の減額
その他	921	743	
合計	1,550	1,156	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	33,802	人件費	11,471
利用料収入	1,550	光熱水費	7,868
売店設置料	343	修繕費	3,456
		施設管理委託料	7,086
		その他	5,205
合計 ①	35,695	合計 ②	35,086
収支差額 ①－②	609		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
	グラウンド散水用のバルブから水が漏れている	修繕を実施済み

7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの実施、利用者の意見を直接聞き入れて早急な修繕等を行い、利用者の利便に努めている ・グラウンド整備に精通した職員を配置し、競技運営に協力している ・野球協会等に施設の空き状況を提供するなど利用促進を図っている
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場の管理運営に関する専門知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理が行われている ・大会終了後、主催者に施設の不備等を聞き、速やかな対応と以後の施設管理業務の参考としている
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員配置がなされている ・非常時の連絡体制やマニュアルを定めるほか防災訓練を実施するなど、安全対策が適切である
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・野球の競技力向上や、県民がより野球に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項