

白山一里野シャンツェの令和元年度管理状況

様式3

施設所管課	県民文化スポーツ部スポーツ振興課
施設管理者	株式会社スノーエリアマネジメント白山
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①県内唯一のスキージャンプ競技施設として、より多くの方にご活用いただけるよう努めます ②利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	【接客及びお客様対応】 ・受付時および使用前に、お客様に対して注意事項の説明を徹底し、事故ゼロに努めた ・お客様の問い合わせには丁寧で正確な情報を伝えられるよう心がけた
② 広報活動	【周辺地域・関係機関との連携・協同】 ・石川県スキー連盟等の競技団体と連携を図り、利用促進に取り組んでいる ・地元スキークラブ（親御さん含む）によるボランティアでのゴミ拾いおよび清掃を実施した（5月20日）

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
石川県スキー連盟と協力して利用者の増加に努めるとともに、県内唯一のスキージャンプ施設である本施設を積極的に利用いただけるようスキー連盟会員を中心に働きかける。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	35人	27人	22人	17人	77.3%	48.6%	40人
(2) 貸館稼働率 (%)					.0 ^{※1}	.0 ^{※1}	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	.0 ^{※1}	.0 ^{※1}	95.0
施設の維持管理 (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	.0 ^{※1}	.0 ^{※1}	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	8月の天候不順により、施設を利用できる日数が減ったため	
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数10件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	100.0			
施設の維持管理 (%)	100.0			

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	2回/月 施設利用に関係なくトイレ掃除を実施
(2) 設備保守点検	2回/月 施設利用時にも実施
(3) 植栽維持管理	
(4) 警備	5回/月 暴風雨時の巡回警備実施 (落石による施設の破損や集中豪雨による施設周辺の盛り土の浸食がないか注意した)
(5) 小規模修繕	

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	緊急連絡網の作成
(2) 個人情報の管理状況	基本協定に基づいた管理を実施し、社員ミーティング等で教育

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
一里野シャンツェ	11	0	
合計	11	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

使用料は無償としている。

(単位：千円)

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	1,258	人件費	1,002
		光熱水費	106
		業務委託料	72
		燃料費等	57
		修繕・購入費	30
合 計 ①	1,258	合 計 ②	1,267
収支差額 ①-②	-9		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	なし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャンプ人口は少ないが、競技団体と連携をとり利用促進に努めている ・使用開始時に注意事項をよく話し事故防止に努めている
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・スキージャンプ台施設管理としての専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理が行われている
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員の配置がなされている。 また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・スキージャンプ競技の競技力向上など施設の設置目的に合った管理運営がなされている

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項