

サッカー・ラグビー競技場の令和元年度管理状況

様式3

施設所管課	県民文化スポーツ部スポーツ振興課
施設管理者	能美市長 井出 敏朗
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数（観客数を除く）を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理も95%以上を目指します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>【接客及びお客様対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業時間外であっても希望された時間に開場している ・前日の飛び込みでも空いていれば対応している ・接客、電話対応は常に不快感を与えない対応にあたっている
② 広報活動	<p>【施設の情報提供・広告・広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県ホームページやほっと石川旅ネットで案内している

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>大会開催時は、駐車場が込み合うため、大会開催者に調整を取るなどの支持を行い、混乱を避けるように努めている。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年 度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	9,392人	12,415人	10,306人	14,645人	142.1%	155.9%	9,860人
(2) 貸館稼働率(%)					.0%	.0%	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	97.5	93.4	94.4	94.4	.0%	-3.10%	95.0
施設の維持管理(%)	88.4	92.9	94.9	94.9	.0%	6.50%	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	北信越国体など大会が増えたため	
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果(令和元年5月~12月実施 有効回答数715件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	54.4	40.1	4.9	0.6
施設の維持管理(%)	54.4	42.5	2.8	0.3

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	競技場および駐車場 ・1回/日（大会時等別途実施） 管理棟およびスタンド ・1回/日（大会時等別途実施）
(2) 設備保守点検	なし
(3) 植栽維持管理	芝刈込み6回、施肥1回、殺虫剤散布2回、 除草剤散布2回、殺菌剤散布1回、手取除草1回
(4) 警備	競技場および駐車場 ・1回/日（大会時等別途実施） 管理棟およびスタンド ・1回/日（大会時等別途実施）
(5) 小規模修繕	なし

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・消防計画書の作成 ・緊急連絡網の作成
(2) 個人情報の管理状況	・個人情報に関する書類の管理を厳重にする ・個人の権利利益を侵害することのないよう、 申込書等提出された書類は、鍵付き保管庫に保管している ・基本協定に基づいた適切な管理を行う

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
サッカー場	46	0	
ラグビー場	68	0	
合計	114	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
サッカー場	422	75	石川県体育施設管理規則第15条第3項の規定による ・体育団体等が競技会を主催する場合等 ・石川県高等学校体育連盟が競技会を主催する場合 ・石川県が競技会を主催する場合
ラグビー場	486	130	
合計	908	205	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	7,863	人件費	898
利用料収入	908	需用費	1,174
能美市一般財源	1,143	役務費	49
雑入	306	委託料	7,964
		備品購入費	135
合 計 ①	10,220	合 計 ②	10,220
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	なし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	・各競技団体と連携し、利用促進に努めている
(2) 施設等の維持管理	B	・利用者が安全に使用できるよう、仕様書等に基づき適切な施設管理が行われている ・細やかな芝生管理により、良好な状態で競技ができるよう利用者本位のサービスの提供を行っている
(3) 管理運営体制	C	・適切な職員の配置がなされている。 また、非常時の連絡体制が定められ、安全対策が適切である
総合評価	B	・サッカーおよびラグビーの競技力向上や県民がより各競技に親しみやすい環境作りに基づいた管理運営がなされている

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげてし
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--