

西部緑地公園陸上競技場の令和元年度管理状況

様式3

施設所管課	県民文化スポーツ部スポーツ振興課
施設管理者	(一財)石川県県民ふれあい公社
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き、95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>【接遇及びお客様対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客、電話応対等には不快感を与えないよう親切的な接遇を心がけ、より良い受付を行っている</li> <li>利用者からのアンケートのほか、苦情等を管理担当者が直接聞き入れている</li> <li>ご意見箱を設置し、利用者の声を聞けるようにしている</li> <li>スムーズな陸上競技大会の運営や競技進行に協力するため、用器具の整備や準備等を行っている</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jリーグの開催に使用する物品等の保管場所を提供するなど、運営に協力している</li> <li>学校が所有しているやりやハードルなど、日ごろ練習に使うが持ち運びが大変な用具の保管場所を提供している</li> </ul>
② 広報活動	<p>【施設の情報提供・広告・広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公社HP「いしかわおでかけガイド」において、西部緑地公園内の各施設のイベント情報を時系列に掲載するとともに、カレンダーから検索もできるようにし、2か月間の行事予定を掲載して、不特定多数の方に空き状況が分かるようにしている</li> <li>HPをスマートフォンに対応した形として、施設やイベント紹介をわかりやすくした</li> <li>窓口に2か月間の行事予定を掲示して空き状況及び個人利用が可能な日がわかるようにしている</li> </ul> <p>【周辺地域・関係機関との連携・協同】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各競技団体等（石川陸上競技協会、石川県高等学校体育連盟ほか）と随時連絡を取り、空き状況をお知らせし、強化合宿や陸上競技教室の開催など、多くの施設利用を促している</li> <li>関西地方の大学や旅行代理店の要望に応え資料を提供し、大学や競技団体の合宿等での利用を促している</li> <li>金沢マラソン等の大規模イベントが行われる場合に、事前に関係者を集めて合同打ち合わせ会議を行っている</li> </ul>

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
オフシーズンの利用拡大策として、雨天走路棟やトレーニングルームを活用した強化練習会や強化合宿等に利用いただけるよう、関係競技団体に働きかける。

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	199,971人	210,750人	205,789人	212,739人	103.4%	106.4%	210,000人
(2) 貸館稼働率(%)					.0ポイ	.0ポイ	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	95.4	98.5	97.0	95.7	-1.30ポイ	.30ポイ	
施設の維持管理(%)	92.4	97.3	94.2	91.9	-2.30ポイ	-.50ポイ	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	積雪がなかったことによる稼働日数の増	
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数280件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	59.4	36.4	4.0	0.2
施設の維持管理(%)	61.8	30.1	5.9	2.2

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・陸上競技場等全般清掃 随時 (特に催し物開催前後に多く巡視し必要があれば対処)</li> <li>・場内トイレ等清掃 随時 (特に催し物開催前後に多く巡視し必要があれば対処)</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防設備点検</li> <li>・電子機器点検</li> <li>・シャッター設備点検</li> <li>・夜間照明塔点検</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生管理</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員および作業員による巡回点検(随時) (競技施設および備品の状態確認)</li> <li>・夜間警備</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第一入口シャッター修繕</li> <li>・第二ゲート横外壁修繕</li> <li>・防煙垂れ壁修繕</li> </ul> <p style="text-align: right;">等17修繕実施</p>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルの策定</li> <li>・安全衛生委員会の設置</li> <li>・安全衛生コンサルタントによる施設点検の実施</li> <li>・施設安全集中点検の実施</li> <li>・防災訓練の実施</li> <li>・毎月1回の安全衛生委員会の実施</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定(個人情報の取り扱いに係る特記事項)に基づき、管理している</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
個人利用	22,354	0	
専用利用	63	0	
会議室	30	0	
電光掲示板	37	0	
夜間照明	12	0	
合計	22,496	0	

## (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
個人使用	1,904	73	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 石川県主催行事、障害者団体利用時の免除</li> <li>・ 県体協加盟団体等利用時の減額</li> <li>・ 準備等での利用時の減額</li> <li>・ ツエーゲン金沢利用時の減額</li> <li>・ 体育の日及び健康の日の無料開放</li> </ul>
専用利用陸上競技場	2,563	7,722	
補助競技場	222	27	
会議室	166	53	
電光掲示板	725	969	
夜間照明	1,762	4,884	
合計	7,342	13,728	

## (3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	61,457	人件費	14,793
利用料収入	7,341	光熱水費	10,710
		修繕費	2,136
		管理委託費	35,846
		その他	3,059
合計 ①	68,798	合計 ②	66,544
収支差額 ①－②	2,254		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
令和元年7月	ルール改正により競技開始前に各スタート地点でのピストル信号点検が必要となった。	ケーブルを購入済み
令和元年9月	制限時間告知機が動かない	ケーブルを修理済み

## 7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

## 8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンケートの実施、利用者意見の聞き入れにより早急な修繕等を行い、利用者の利便に努めている</li> <li>・ 陸上競技に精通した職員を配置し、競技運営に協力している</li> <li>・ 各競技団体と連絡を取り合い、多くの施設利用を促し、また、関西地方の大学や旅行代理店の要望に応え資料を提供して合宿等での利用を促している</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 陸上競技に関する専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理が行われている</li> <li>・ 県で整備した芝を適切に管理している</li> <li>・ 競技大会終了後、主催者に競技器具等の不備を確認し、できるだけ速やかに対応している</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 陸上競技に精通した職員・人員を配置し、ロードレースなどの大規模イベントにも的確に対応した</li> <li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルを定めるほか、防災訓練を実施するなど安全対策が適切である</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 陸上競技の競技力向上や県民がより陸上競技に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている</li> </ul>

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項