

輪島エコロジーキャンプ場 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

能登半島国定公園の優れた自然の風景地を保護するとともに、その利用の増進を図ることにより、県民の保健、休養及び教化に資するとともに、生物の多様性の確保に寄与することを目的として設置しています。

2 施設の果たすべき役割

本施設は、能登半島国定公園を代表する景勝地である西保海岸に位置しており、能登西北海岸における野外レクリエーション活動の場となる中継基地として、重要な役割を果たす施設です。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全

園地や施設の整備と管理により、良好な自然環境を保全します。

(2) 自然体験・学習の場の提供

野営場や園路の散策等、自然体験や自然学習の場を提供し、健全な野外レクリエーション活動を促進します。

(3) 交流の場の提供

園地内で開催されるイベントへの参加を通じた交流の場を提供します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

・輪島エコロジーキャンプ場は、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。

・施設利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、物品の維持管理及び修繕に関する業務等は指定管理者が行っており、中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「株式会社上田組」を指定管理者として指定しています。

・県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況等の管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導や財政支援を行う等、適正な管理・運営に努めています。

- ・ 県は指定管理者と協議し、老朽化した施設の修繕等を実施しています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ 施設の利用促進にあたっては、施設の修繕や設備の更新を行うとともに、地元食材や薪、炭の販売、網等のキャンプ機材の貸出し等、利用者に対して気持ち良く利用していただける環境づくりに努めています。
- ・ 広報活動として、ホームページの開設等、情報発信を行っています。今後とも、情報発信に努めます。

(3) 施設運営の効率化について

- ・ 県と指定管理者間で連絡体制を確立し、情報を共有するなど、非常時にも対応できるように連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・ 今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを施設利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 宿泊者数を5年間で10%増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H27～29平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 宿泊者数		800人	840人	880人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	99.3%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	99.3%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・除草、枝打ち、施設の清掃をこまめに行い、施設の利用環境を向上させ、利用者に気持ち良く利用していただける環境づくりに努めます。
- ・地元食材や薪、炭の販売、施設利用者の利便性を考慮し、網等のキャンプ機材の貸し出しを行います。
- ・アウトドア雑誌の掲載や、ブログにより、施設や近郊の観光スポットを紹介し、施設の利用促進に努めます。
- ・新たに、SNS等でキャンプ場の紹介をしてくれた利用者に対する特典（地元産野菜配布など）を設けます。
- ・地域の小学校や公民館、地域住民等に対するPR活動を行います。
- ・引き続き、アンケートを実施し、利用者の声を参考にしながら、施設の利用促進に努めます。
- ・定期的に接遇等の職員研修を実施し、職員の資質向上に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・施設を常に快適で安全に利用していただくため、きめ細やかな点検・保守・修繕作業により、効率的な施設の管理運営に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況) (単位:人)

項目	H27	H28	H29
宿泊者数	867	698	834

(2)利用者アンケート指標

(利用者サービス) (単位:%)

項目	H27	H28	H29
良い	75.0	80.0	80.4
概ね良い	25.0	20.0	17.6
計	100.0	100.0	98.0
やや悪い	0.0	0.0	2.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(施設の維持管理) (単位:%)

項目	H27	H28	H29
良い	78.3	87.2	83.7
概ね良い	21.7	12.8	14.3
計	100.0	100.0	98.0
やや悪い	0.0	0.0	2.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(3)使用許可等の状況 (単位:件)

項目	H27	H28	H29
オートキャンプ場	250	223	227
その他	4	5	39
計	254	228	266

(4)使用料の収入実績 (単位:千円)

項目	H27	H28	H29
オートキャンプ場	231	230	201
その他	3	3	23
計	234	233	224

