

白山国立公園センター 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

白山国立公園の優れた自然の風景地を保護するとともに、その利用の増進を図ることにより、県民の保健、休養及び教化に資するとともに、生物の多様性の確保に寄与することを目的として設置しています。

2 施設の果たすべき役割

展示活動を通じて、白山の豊かな自然、白山麓の人々の暮らしや自然との関わり方等について理解を深めてもらうほか、白山国立公園の玄関口となる総合情報センターとして、重要な役割を果たす施設です。

3 事業内容

(1) 白山の総合案内

白山の気象情報や交通情報等を案内し、登山者等の利便性の向上を図ります。

(2) 展示活動

白山の豊かな自然や、そこに住む人々の文化・暮らしについて理解を深めていただけるよう、白山の自然等について紹介します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・白山国立公園センターは、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・施設利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、物品の維持管理及び修繕に関する業務等は指定管理者が行っており、中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「特定非営利活動法人白峰まちづくり協議会」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況等の管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導や財政支援を行う等、適正な管理・運営に努めています。
- ・県は、指定管理者と協議し、老朽化した施設の修繕等を実施しています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・施設の利用促進にあたっては、施設の修繕や設備の更新等、利用者に気持ち良く利用していただける環境づくりに努めます。
- ・指定管理者は、隣接する白山天望の湯や御前荘を管理運営していることから、当センターの利用者に、御前荘の食事や宿泊等のサービスの利用を促し、また、御前荘等の利用者に当センターのレクチャーホールの紹介をする等、各施設の立地や相互関係を活かし、当施設の利用促進に努めます。

(3) 施設運営の効率化について

- ・県と指定管理者間で連絡体制を確立し、情報を共有するなど、非常時にも対応できるように連携を図り、迅速かつ効率的な管理運営を行っています。
- ・隣接する白山展望の湯や御前荘との一体的な管理運営により、経費の削減に努めます。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを施設利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26~28平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 利用者数		4,301人	4,350人	4,350人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	100.0%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	95.8%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・地域に根付いた身近な施設として利用していただくために、清掃や緑地管理を徹底し、安全で清潔な美しい環境づくりに努めます。
- ・利用者拡大のために、地元の各種団体、公民館及び観光協会に施設利用を呼び掛けます。
- ・隣接する白山砂防科学館と共同で特典付きのスタンプラリーを実施するなど、周辺施設と連携して利用促進に努めます。
- ・レクチャーホールについて、研修や会議、講演会の開催場所としての利用を呼び掛け、積極的な活用を図ります。
- ・引き続き、アンケートを実施し、利用者の声を参考にしながら、企画展示テーマの見直しや、分かりやすい展示解説の設置など、施設の利用促進に努めます。
- ・接遇等の研修会等を実施し、職員の資質向上に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・開館時間に合わせたエアコン等の空調時間、室温管理及び節水等により、経費の削減に努めます。
- ・隣接する展望の湯や御前荘との一体的な管理運営により、経費の削減に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況) (単位:人)

項目	H26	H27	H28
利用者数	4,979	3,892	4,033

(2)利用者アンケート指標

(利用者サービス)

(単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	100.0	12.5	33.3
概ね良い	0.0	87.5	66.7
計	100.0	100.0	100.0
やや悪い	0.0	0.0	0.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(施設の維持管理)

(単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	100.0	12.5	33.3
概ね良い	0.0	75.0	66.7
計	100.0	87.5	100.0
やや悪い	0.0	12.5	0.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(3)使用許可等の状況

(単位:件)

項目	H26	H27	H28
会議室使用団体数	40	37	37