

木ノ浦健民休暇村野営場 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

能登半島国定公園の優れた自然の風景地を保護するとともに、その利用の増進を図ることにより、県民の保健、休養及び教化に資するとともに、生物の多様性の確保に寄与することを目的として設置しています。

2 施設の果たすべき役割

本施設は、能登半島最先端に位置しており、良好な自然がよく保存され、さらには、水産動植物が豊富な能登半島国定公園木ノ浦海域公園地区や日本海の荒波に削られた岩礁地帯に面している等、奥能登地区における野外レクリエーション活動の場となる利用拠点として、重要な役割を果たす施設です。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全

園地や施設の整備と管理により、良好な自然環境を保全します。

(2) 自然体験・学習の場の提供

野営場や隣接する岬自然歩道の散策等、自然体験や自然学習の場を提供し、健全な野外レクリエーション活動を促進します。

(3) 交流の場の提供

木ノ浦ビレッジと連携し、開催されるイベントへの参加を通じた交流の場を提供します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・木ノ浦健民休暇村野営場は、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・施設利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、物品の維持管理及び修繕に関する業務等は指定管理者が行っており、中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「珠洲市」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況等の管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導や財政支援を行う等、適正な管理・運

営に努めています。

- ・ 県は、指定管理者と協議し、老朽化した施設の修繕等を実施しています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ 施設の利用促進にあたっては、施設の修繕を行い、利用者に対して気持ち良く利用していただける環境づくりに努めています。
- ・ 広報活動として、各種マスメディア等を活用した情報発信を行っています。今後とも、情報発信に努めます。

(3) 施設運営の効率化について

- ・ 県と指定管理者間で連絡体制を確立し、情報を共有するなど、非常時にも対応できるように連絡を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・ 隣接する岬自然歩道との一体的な管理運営により、経費の削減に努めます。
- ・ 今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを施設利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

① 宿泊者数は現状の水準を維持するよう努めます。
② 利用者アンケートによる満足度を5年間で90%に高めます。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H27~29平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 宿泊者数		307人	310人	310人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	86.1%	88%以上	90%以上
	施設の維持・管理	83.6%	85%以上	90%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・順次施設の改修を行うとともに、施設内の巡回及び除草、清掃等を定期的に行い、快適な環境づくりに努めます。
- ・木ノ浦観光協会と連携し、施設周辺状況の案内をするとともに、災害等が発生した場合には、迅速に対応できるように努めます。
- ・木ノ浦ビレッジが開催するノルディックウォーキングなど木ノ浦の自然を活かしたイベントを受け入れるほか、スキューバダイビングセンターなどの周辺施設と連携し、施設の利用促進、満足度向上に努めます。
- ・観光パンフレットへの掲載や、ホームページ・SNSの活用により、施設の周知やイベント情報の発信に努めます。
- ・引き続き、アンケートを実施し、利用者の声を参考にしながら、施設の利用促進に努めます。
- ・接遇等の研修会等を開催し、職員の資質向上に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・常駐の管理人の配置と木ノ浦観光協会との連携により、定期的に巡視を行い、きめ細かな点検・保守・修繕作業を実施することで、効率的な施設の管理に努めます。
- ・隣接する岬自然歩道等の一体管理を行うことで、経費の削減に努めます。
- ・施設利用案内表示を手作りする等、経費の削減に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況) (単位:人)

項目	H27	H28	H29
宿泊者数	328	326	266

(2)利用者アンケート指標

(利用者サービス) (単位:%)

項目	H27	H28	H29
良い	50.0	41.7	66.7
概ね良い	16.7	50.0	33.3
計	66.7	91.7	100.0
やや悪い	33.3	8.3	0.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(施設の維持管理) (単位:%)

項目	H27	H28	H29
良い	16.7	18.2	57.1
概ね良い	66.6	63.6	28.6
計	83.3	81.8	85.7
やや悪い	16.7	18.2	14.3
悪い	0.0	0.0	0.0

(3)使用許可等の状況 (単位:件)

項目	H27	H28	H29
オートキャンプ場	13	21	12
その他	60	69	48
計	73	90	60

(4)使用料の収入実績 (単位:千円)

項目	H27	H28	H29
オートキャンプ場	33	70	31
その他	43	86	35
計	76	156	66

