

石川県片野鴨池健民自然園 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

身近な自然環境を保全するとともに、そこに生きる動植物とのふれあいの機会を提供し、県民の健康で潤いのある生活の確保に資することを目的として、設置しています。

2 施設の果たすべき役割

本施設は、越前加賀海岸国定公園内に設置されており、周辺には、国指定天然記念物である「マガン」や「ヒシクイ」、絶滅危惧種である「トモエガモ」が飛来するラムサール条約の登録湿地である片野鴨池があり、加賀地区における野外レクリエーション活動の場となる利用拠点として、重要な役割を果たす施設です。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全

園地や施設の整備と管理により、良好な自然環境の保全に努めます。

(2) 自然体験・学習の場の提供

園路の散策や、ラムサール条約の登録湿地である片野鴨池に生息する野鳥の観察等、隣接する鴨池観察館や下福田健民自然園とも連携して、自然体験や学習の場を提供し、健全な野外レクリエーション活動を促進します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・片野鴨池健民自然園は、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・施設利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設の維持管理及び修繕に関する業務等は指定管理者が行っており、中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「加賀市」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況等の管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導を行う等、適正な管理・運営に努めています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・施設の利用促進にあたっては、定期的な巡回・点検の実施、主要園路の刈払い及び枯損木等の処理を行い、利用者に気持ち良く利用していただける環境づくりに努めています。
- ・広報活動として、加賀市鴨池観察館で当該施設の紹介をし、連続した施設利用に向けた情報発信を行っています。今後とも、情報発信に努めます。

(3) 施設運営の効率化について

- ・県と指定管理者間で連携体制を確立し、情報を共有するなど、非常時にも対応できるように連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・隣接する下福田健民自然園との一体的な管理運営により、経費の削減に努めています。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを施設利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努めます。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度を5年間で85%以上に高めます。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26~28平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 利用者数		798人	800人	800人
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	80.6%	83%以上	85%以上
	施設の維持・管理	74.0%	80%以上	85%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・定期的に草刈り等を実施することで、適切な維持管理を行い、安心・安全な環境づくりに努めるとともに、自然とふれ合う場として施設の利用促進に努めます。
- ・隣接する加賀市鴨池観察館と連携し、バードウォッチングや昆虫観察等の自然体験プログラムの参加者を積極的に受け入れます。
- ・加賀の伝統文化である坂網猟の模擬体験場としての利用を積極的にPRすることで、自然体験だけでなく伝統文化を学ぶことができる施設を目指します。
- ・鴨池観察館と連携し、ホームページを活用してイベント情報を発信するなど、施設の広報活動に努めます。
- ・引き続き、アンケートを実施し、利用者の声を参考にしながら、施設の利用促進に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・加賀市鴨池観察館等と連携し、定期的に巡視を行い、きめ細やかな点検・保守・修繕作業を実施することで、効率的な施設の管理に努めます。
- ・引き続き、隣接する下福田健民自然園と一体管理することで、管理経費の削減に努めます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

(単位:人)

項目	H26	H27	H28
利用者数	810	820	765

(2)利用者アンケート指標

(利用者サービス)

(単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	14.3	33.3	0.0
概ね良い	64.3	50.0	80.0
計	78.6	83.3	80.0
やや悪い	14.3	0.0	20.0
悪い	7.1	16.7	0.0

(施設の維持管理)

(単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	14.3	33.3	0.0
概ね良い	64.3	50.0	60.0
計	78.6	83.3	60.0
やや悪い	14.3	0.0	40.0
悪い	7.1	16.7	0.0