

木ノ浦健民休暇村野営場の平成30年度管理状況

施設所管課	生活環境部自然環境課
施設管理者	珠洲市
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊者数は現状の水準を維持するよう努めます。 ・ 利用者アンケートによる満足度を5年間で90%に高めます。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	施設の使用受付、案内等の接客向上 ・ 職員の研修、指導の実施 ・ 管理棟でパンフレット等の配布および市内の観光案内の実施 ・ 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ 利用者アンケートの実施
② 広報活動	・ 珠洲市観光ホームページにて紹介 ・ 雑誌、フリーペーパーや観光情報サイトへの情報提供 ・ モンベルイベント等での紹介

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
観光イベント等で施設のPRを行う等、広報活動の強化に取り組めます。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27～29 平均 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)	
(1) 利用者数	307人	266人	326人	122.6%	106.2%	310人	
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	86.1%	100.0%	83.3%	▲16.7 _{ポイント}	▲2.8 _{ポイント}	90.0%	
施設の維持管理	83.6%	85.7%	80.0%	▲5.7 _{ポイント}	▲3.6 _{ポイント}	90.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	積極的な広報活動による増加	積極的な広報活動による増加

<利用者アンケート結果（平成30年7月～8月実施）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (有効回答数6件)	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%
施設の維持管理 (有効回答数5件)	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	野営場周辺、岬自然歩道の清掃・草刈作業
(2) 設備保守点検	常駐の管理者と木ノ浦観光協会の連携による定期的な巡視、保守点検
(3) 植栽維持管理	野営場内、周辺の倒木処理、折れ木等の確認
(4) 警備	7月～8月の管理者の常駐、また期間外に管理人や木ノ浦観光協会による定期的な巡回警備を実施
(5) 小規模修繕	椿展望台看板（キャンプ及びBBQ禁止）修繕、トイレ修繕

4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	緊急時の対応、安全管理として危機管理マニュアルの策定、職員への周知の徹底
(2) 個人情報の管理状況	基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ場	17	0	
その他	56	0	
合計	73	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ場	44	0	
その他	41	0	
合計	85	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	3,226	人件費	2,582
利用料収入	85	光熱水費	387
その他	304	修繕費	144
		その他	502
合計 ①	3,615	合計 ②	3,615
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

なし

7 事故、故障等

なし

8 その他報告事項など

なし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート調査を行い、利用者の声を管理・運営に活かすことで、サービスの向上に努めている。 ・市ホームページに施設情報を掲載し発信している。 ・市の総合パンフレットに掲載 ・雑誌、フリーペーパーや観光情報サイトへの情報提供を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づいて適切に管理を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員配置がなされており、業務に関する講習が十分になされている。 ・安全対策が適切である。 ・個人情報保護法に基づき、職員に周知徹底を図っており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	C	管理運営は施設の目的に沿って行われている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

なし