

石川県片野鴨池健民自然園の平成30年度管理状況

施設所管課	生活環境部自然環境課
施設管理者	加賀市
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。 ・利用者アンケートによる満足度を5年間で85%以上に高めます。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回、点検の実施 ・主要園路の刈払い及び枯損木等の処理 ・崖崩れ箇所の復旧 ・加賀市鴨池観察館の自然体験プログラムの実施
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣施設である加賀市鴨池観察館において、自然園の四季の情報や野鳥・昆虫の情報等を紹介

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・園内を安全に利用していただくため、定期巡回、点検の徹底等により一層適正な管理に努めます。 ・鴨池観察館と連携した情報発信を行うなど、広報活動の強化に取り組みます。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～28 平均 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)	
(1) 利用者数	798人	680人	739人	108.7%	92.6%	800人	
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	80.6%	71.4%	71.4%	0 ^ポ	▲9.2 ^ポ	85.0%	
施設の維持管理	74.0%	57.1%	42.9%	▲14.2 ^ポ	▲31.1 ^ポ	85.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	昨年より冬季の積雪量が減少したため	隣接する鴨池観察館の利用者減に伴う減

<利用者アンケート結果（平成31年3月実施 有効回答数7件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%
施設の維持管理	0.0%	42.9%	42.9%	14.2%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	園路枯れ枝等の除去
(2) 設備保守点検	定期的な点検の実施
(3) 植栽維持管理	園路の刈払い、園路枯損木の伐採
(4) 警備	定期的な巡回の実施
(5) 小規模修繕	崖崩れ箇所の修繕

4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	巡視を実施し火災・災害の防止に努めるとともに、緊急連絡網を策定
(2) 個人情報の管理状況	石川県個人情報保護条例並びに加賀市個人情報保護条例の趣旨を遵守し、情報公開に際しては、個人情報の取扱いに細心の注意を図り、厳正に行う。

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

なし

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

なし

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料		人件費	
利用料収入		光熱水費	
その他	611	修繕費	157
		その他	454
合 計 ①	611	合 計 ②	611
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

なし

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成30年7月	大雨による崖崩れ（土砂の流出）が発生、園路通行を妨害	立入禁止にするとともに、看板を設置し注意喚起しました。3月に処理済。

8 その他報告事項など

なし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	・近隣施設である加賀市鴨池観察館において、自然園の四季の情報や野鳥・昆虫の情報等を紹介し、施設の利用促進に努めている。
(2) 施設等の維持管理	C	・主要園路の刈払い、枯損木等の支障物の処理など、適正に行っている。
(3) 管理運営体制	C	・定期的に巡視、点検を実施し、施設の適正な機能維持に努めている。
総合評価	C	・施設の設置目的に合った管理運営が行われている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

なし