

夕日寺健民自然園の平成30年度管理状況

施設所管課	生活環境部自然環境課
施設管理者	(公社) いしかわ環境パートナーシップ県民会議
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数を5年間で5%増加させます。 ・利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・夕日寺健民自然園で活動する団体からなる「夕日寺健民自然園活動団体連絡協議会」を開催(3/14開催) ・夕日寺健民自然園の四季折々を案内できるガイドを養成する「夕日寺里山ガイド養成講座」を12回開催(参加者数 159人) ・来園者を対象とした体験プログラム「夕日寺里山楽習塾」を16回開催(参加者数 187人) ・来園者を対象とした体験プログラム「ふれあい教室」を47回開催(参加者数 179人) ・夕日寺健民自然園で活動する団体との連携・協働による交流イベント「あったか★ふゆフェスタ」を開催(1/26開催、参加者数 100人)
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンに対応するなど、利便性を向上させたホームページにより情報を発信 ・来園者を対象とした体験プログラムについて、来園者等へのチラシ配布や、いしかわ自然学校のホームページ、パンフレットへの掲載により情報を発信 ・取材依頼・対応 テレビ、新聞等からの情報掲載依頼に積極的に対応

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>来園者の利便性及び安全性の向上のため、園路沿いの道標・解説板の更新を行います。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～28 年度平均 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	45,850	45,884	49,827	108.6%	108.7%	48,000
(2) 利用者アンケート における満足度						
利用者サービス	98.8%	99.0%	100.0%	1 ^ポ ↑	1.2 ^ポ ↑	95.0%
施設の維持管理	93.6%	98.1%	98.4%	0.3 ^ポ ↑	4.8 ^ポ ↑	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	自然体験活動開催場所としての同園の積極的な利用拡大に努めたことによる増	指定期間を通じ、自然体験活動開催場所としての同園の積極的な利用拡大に努めたことによる増

<利用者アンケート結果(平成30年度実施 有効回答数61件)>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	77.0%	23.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	54.1%	44.3%	1.6%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none">・ 日常清掃：毎週1回・ 特別清掃：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none">・ 除草清掃(園路の除草・清掃、生物地の除草・清掃)：年2~4回・ 廃棄物収集、運搬及び処分：月1回・ 浄化槽等維持管理：年12回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none">・ 芝生刈込み、芝生清掃：年3回・ 機械除草、人力除草(水中除草)、芝生人力除草：年1回
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none">・ 毎日、施設(建物)の点検を実施・ 毎日、適宜園内の見回りを実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none">・ トンボ池周辺の園路等補修

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none">・ 「防災に対するマニュアル」に基づく施設の点検や利用者への声かけの実施
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none">・ 基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

なし

(2) 使用料の収入実績(利用料金の収入及び減免の状況)

なし

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	12,514	人件費	7,416
利用料収入		光熱水費	608
その他	154	修繕費	330
		委託料	2,517
		その他	1,797
合 計 ①	12,668	合 計 ②	12,668
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

なし

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成30年10月	駐車場周辺で草刈り作業中に、小石が飛び、駐車車両の窓ガラス直撃破損	ドアの取替修繕を実施

8 その他報告事項など

なし

9 評価結果

評価項目	評価	所見(工夫・改善点)
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じ、「いしかわ自然学校」の拠点施設として、夕日寺健民自然園の里山の自然を活かした各種ソフト事業を開催し、参加者の確保に努めている。 ・「いしかわ自然学校」と一体となった情報発信を実施するなど、積極的な広報・PR活動を行っている。 ・こうした取組みの結果、利用者は目標を上回る49,827人となった。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の清掃や設備保守点検、警備等が事業計画どおり、適切に実施されている。 ・イベント等開催時に交通整理や巡回等の警備強化を行い、快適な環境や来園者の安全・安心の確保に努めている。 ・来園者の安全・安心確保のために必要な補修・修繕を行うなど、積極的に対応しており、利用者アンケートにおいて高い評価を受けている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置や個人情報の管理について、事業計画どおり適切に実施されている。 ・「防災に対するマニュアル」を作成し、危機管理体制確保に努めている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・自然園の設置目的に沿った管理運営に加え、ノウハウを活かした利用促進に努めている。

○ 評価基準

- A(優) : 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B(良) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- C(可) : 概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D(不可) : 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A(優) : 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B(良) : 優れた管理運営がなされている
- C(可) : 適正な管理運営がなされている
- D(不可) : 改善が必要である

10 助言・指摘事項

なし