

上手な相談
3カ条

困ったときは、すぐ相談!

相談は、なるべくご本人から

契約書などの証拠書類をそろえておく

消費生活相談窓口

困ったときの
相談窓口

消費者ホットライン(全国共通)

最寄りの市町の消費生活相談窓口につながります

い や や!
局番なし **188**

石川県消費生活支援センター 076-255-2120

✉メールによる相談はこちらで受け付けています➔



消費者庁
消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン



その他の相談窓口

金沢弁護士会

076-221-0242

石川県全域の弁護士が所属

石川県司法書士会

076-292-8133

NPO法人 消費者支援ネットワークいしかわ

076-254-6733

適格消費者団体

法テラス石川

0570-078349

民事法律扶助による無料法律相談

石川県警察

#9110 または 076-225-9110

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)

03-5978-7509

情報セキュリティ安心相談窓口

北陸財務局多重債務相談窓口

076-292-7951



情報提供

消費者庁

<https://www.caa.go.jp/>

独立行政法人 国民生活センター

<https://www.kokusen.go.jp/>

消費者庁 リコール情報サイト

<https://www.recall.caa.go.jp/>

消費者庁が提供する回収・無償修理などの情報

事故情報データバンクシステム

<https://www.jikojoho.caa.go.jp/>

生命・身体に係る消費生活上の製品事故情報などのデータベース

知るぽると

<https://www.shiruporuto.jp/>

金融広報中央委員会の金融に関する情報サイト

迷惑メール相談センター

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/>

悪質商法被害の未然防止は✉メルマガで!

「消費生活ほっと情報」配信中!

悪質商法の新たな手口、消費者トラブルの最新情報などを
月2回程度お届けします。

●登録はこちらから●

石川県HP「安全安心の消費生活情報」

登録無料

二次元コードを読み取って
アクセスできます。

<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/mobile/s/>



消費生活ガイド —かしかい消費者を目指して—

平成28年2月 第1版 第1刷 発行
平成29年2月 第1版 第2刷 発行
平成30年1月 第2版 第1刷 発行
平成31年2月 第3版 第1刷 発行
令和2年2月 第4版 第1刷 発行
令和3年2月 第5版 第1刷 発行
令和4年2月 第6版 第1刷 発行
令和5年2月 第7版 第1刷 発行
令和6年2月 第8版 第1刷 発行

監修 金沢弁護士会
発行 石川県消費生活支援センター
〒920-0968 石川県金沢市幸町12番1号
石川県幸町庁舎3階
TEL 076-255-2155 FAX 076-255-2397
<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/shohicenter/>