

あなたも消費者

「消費者」という言葉を知っていますか。わたしたちは毎日の暮らしの中で、食品や衣服、文房具などの商品を買ったり、バスや電車、美容院や理容店などのサービスをお金と引き換えに得ています。これは、わたしたちがすでに消費者として行動していることを意味します。

現代の消費生活は、さまざまな商品やサービスがあふれ、豊かで便利になった反面、消費者をだましたり、困らせる悪質商法が数多く存在しています。また、インターネットやスマートフォンの普及により、未成年者がトラブルに巻き込まれるケースも増えてきました。しかし、消費者がきちんと行動すれば防げるトラブルもたくさんあります。

さあ、あなたも消費者の一員です。消費生活の中のさまざまな問題や、消費者としての役割や責任について考えてみましょう。

目次

あなたも消費者	1
トラブル危険度診断 あなたはどのタイプ?	2
I. 契約と消費者トラブル	3
1. 契約ってどんなこと?	3
2. いろいろな販売方法	5
3. クーリング・オフを覚えておこう!	7
4. 十八歳は成年です!	8
5. こんなトラブルに気をつけて!	9
6. 未成年者による契約は原則取り消せる!	12
7. 多様な支払方法(キャッシュレス決済)	13
8. インターネットの安全安心な利用のために	15
9. 消費者トラブルにあわないために	16
II. 製品安全ガイド	17
1. 製品事故を防ぐには	17
2. 家庭で製品事故が起きてしまったら	17
III. めざそう! 消費者市民社会	19
1. 消費の持つ影響力	19
2. 「消費者市民社会」をめざすためには?	20
付録1 クーリング・オフなどの通知文の例	21
付録2 これであなただかしい消費者	22