

苦情相談テスト

令和5年度における苦情相談テストの総件数は3件であり、前年度と同数であった。分類別では住居品が1件、被服品が1件、保健衛生品1件であった。

また、3件のうち、原因究明のために国民生活センターへ2件のテストを依頼した。

件 数 分 類 (※)	件 数		項目数		検体数		件数／全体 (%)	
	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4
食 料 品	0	1	0	2	0	3	0	33
住 居 品	1	1	1	1	1	1	33	33
光 熱 水 品	0	0	0	0	0	0	0	0
被 服 品	1	1	3	1	1	1	33	33
保 健 衛 生 品	1	0	5	0	1	0	33	0
教 養 娛 楽 品	0	0	0	0	0	0	0	0
車 両 ・ 乗 り 物	0	0	0	0	0	0	0	0
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他 の 商 品	0	0	0	0	0	0	0	0
クリーニング(被服品)	0	0	0	0	0	0	0	0
クリーニング(その他)	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	3	3	9	4	3	5	100	100

※分類は、（独）国民生活センターの「消費生活年報」による

＜テスト事例＞

分 類	安 全 性 テ ス ト	品 質 テ ス ト
住 居 品	加湿器の水漏れ	—
被 服 品	—	ズボンの色落ち(国セン)
保 健 衛 生 品	—	体温計の精度（国セン）