

苦情相談テスト

平成30年度における苦情相談テストの総件数は12件であり、前年度と比べて2件の増加となった。分類別で一番多かったものがクリーニング（被服品）に関するもので4件、33.4%であった。そのほか、被服品、車両・乗り物に関するものが各2件、16.7%、食料品、保健衛生品、教養娯楽品、土地・建物・設備に関するものが各1件、8.3%であった。

また、12件のうち、原因究明のために独立行政法人国民生活センターへ2件のテストを依頼した。

分 類 (※)	件 数		項 目 数		検 体 数		件数／全体 (%)	
	H30	H29	H30	H29	H30	H29	H30	H29
食 料 品	1	2	3	3	2	9	8.3	20
住 居 品	0	2	0	3	0	2	0	20
光 熱 水 品	0	0	0	0	0	0	0	0
被 服 品	2	2	5	2	2	3	16.7	20
保 健 衛 生 品	1	0	8	0	2	0	8.3	0
教 養 娯 楽 品	1	2	1	2	1	2	8.3	20
車 両 ・ 乗 り 物	2	0	2	0	2	0	16.7	0
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	1	0	2	0	3	0	8.3	0
そ の 他 の 商 品	0	1	0	1	0	1	0	10
ク リ ー ニ ン グ (被 服 品)	4	1	4	1	10	2	33.4	10
ク リ ー ニ ン グ (そ の 他)	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	12	10	25	12	22	19	100	100

※分類は、（独）国民生活センターの「消費生活年報」による

<主なテスト事例>

分 類	安 全 性 テ ス ト	品 質 テ ス ト
食 料 品	ヨーグルトの異物混入	—
被 服 品	—	スーツの解れなど
保 健 衛 生 品	染毛剤による色素沈着	—
教 養 娯 楽 品	—	双眼鏡の破損
車 両 ・ 乗 り 物	—	ポータブルカーナビの故障など
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	—	簡易内窓キットの変形
ク リ ー ニ ン グ (被 服 品)	—	ベストの穴あきなど