

地域公共交通等運航継続特別支援金支給事務労働者派遣業務プロポーザル 質問及び回答

令和7年12月12日

No.	業務仕様書における従事業務内容	質問内容	回答
1	①特別支援金の事業者への周知	・どのように周知するのでしょうか？電話でしょうか？	事業者に申請書類を発送します。封詰めなど、発送にかかる業務を行っていただきます。
2	①特別支援金の事業者への周知	・お伝えする内容に対する質問があれば、派遣労働者本人で対応ですか？	周知の電話は行いませんが、事業者からの問合せにはご対応いただきます。
3	①特別支援金の事業者への周知	・何件程連絡するのでしょうか？	周知の電話は行いません。
4	①特別支援金の事業者への周知	・周知業務は、いつ頃実施でしょうか？毎日でしょうか？	1月上旬までに発送を完了していただきます。
5	②特別支援金の申請受付・審査等の事務処理	・訪問されての受付ですか？受付方法は？	申請は郵送、持参、電子メールで受け付けます。
6	②特別支援金の申請受付・審査等の事務処理	・審査事務の具体的な内容は？	提出された申請書に不備がないかを確認し、不備があればその旨事業者へ連絡いただきます。
7	③申請者情報のデータ入力、進捗管理リスト作成	・リストは、自分でExcel表作成ですか？フォーマット？	当方で作成したフォーマットに入力いただきます。
8	③申請者情報のデータ入力、進捗管理リスト作成	・データは何を入力しますか？	申請書に記載の申請者情報や、事業者からの問合せ内容を記録いただきます。
9	④申請者からの電話等の問い合わせ対応	・電話は何件程ありますか？	事業者からの問合せ、事業者への連絡を合わせて1日数十件程度あるものと見込んでいます。
10	④申請者からの電話等の問い合わせ対応	・取次の認識でよろしいですか？	基本的には派遣労働者で対応いただきますが、不明点はその都度ご相談ください。
11	④申請者からの電話等の問い合わせ対応	・お聞きできる環境でしょうか？	基本的には担当者が近くにいます。
12	⑤その他上記に付随する業務	・残業はありますか？	仕様書に記載のとおりです。
13	⑤その他上記に付随する業務	・外出はありますか？	基本的にはありません。
14	⑤その他上記に付随する業務	・自動車通勤可能でしょうか？駐車場は無料でしょうか？	公共交通機関での通勤をお願いします。
15	⑤その他上記に付随する業務	・食堂使用可能でしょうか？	石川県庁内に食堂があり、ご利用いただけます。
16	⑤その他上記に付随する業務	・ロッカーございますか？	ございません。貴重品はご自身で管理ください。