

北陸学院大学 真砂ゼミ・松下ゼミ『口座使われてますよ詐欺』

代表者：北陸学院大学人間総合学部社会学科 准教授 松下 健

応募動機（企画提案書より）

真砂ゼミでは高齢者福祉学を、松下ゼミでは臨床心理学を専門に学んでおり、高齢者を消費者被害から守るためには、高齢者やその家族に働きかける必要があると考えています。被害者となる高齢者だけでなく、ご家族に高齢の方がいる人にも、寸劇を通じて消費者被害に理解を深めてもらうことで、被害を予防できると予想されます。これまでの活動経験を踏まえ、さらに被害防止に貢献できればと考えています。

テーマ選定理由（企画提案書より）

石川県における平成30年中の特殊詐欺の被害は、石川県警によれば61件、被害総額は約1億6,800万円です。特殊詐欺の手口は電話を使ったものが多く、これらの被害拡大を防ぐことが重要と考え、オレオレ詐欺を含む電話勧誘を取り上げることになりました。

あらすじ

1人暮らしのおばあちゃんがいつも参加している老人会では、**見たこともない電話番号から電話がかかってくる**ことが話題になっていました。しかし、すぐに電話を切れればいだけの話と気に留めていませんでした。



ところがある日、おばあちゃんの家には警察を名乗る電話があり、捜査している**詐欺グループの名簿におばあちゃんの口座情報が載っており、危険な状態なので、お金を銀行が用意した安全な口座に移すように**言われます。

信じたおばあちゃんは、近くのショッピングモールのATMで送金しようとしていますが、待ち合わせしていた孫にこれまでのことを話すと、「もしかして、それ詐欺なんじゃない?」と言われ、特殊詐欺であることに気がつきました。





おばあちゃんは、友達にもこの事件について話し、お互いに知らない番号や怪しい電話には気を付けようと話し合いました。



最後に、劇の内容を踏まえて注意喚起を行いました。

不審な電話などで不安に思ったら、

・ 188に相談する

とっさの時に188を忘れないためにも、

・ 電話の横に注意書きのメモを用意

電話に録音機を設置することで詐欺を未然に防ぐ効果があるため、

・ 録音機を設置

【参加学生の感想】

多くの事を学ばせていただきました。特に私が学ばせていただいたのは人と何かを協力して行うことと誰かのために尽力することだと思います。これからの時代、詐欺防止に関わらず多くの世代の人と関係を構築していかなければならないと思います。様々な世代の人と交流を持つこの事業に参加でき、とてもよい経験になりました。(3年)

演技の上手さよりも伝えようとする気持ちが大切だということ学びました。しっかり準備しても公演でセリフを忘れたり、立ち位置がわからなくなることがありました。見てくださる高齢者の方たちはそのような時も温かく見守ってくださいました。その経験から上手にやるよりもどうやったら伝わりやすく面白くできるかを考えるようになりました。(3年)

【講評】

不審な電話や相談窓口の「188」について事前に知っていても、実際に電話を受けてしまったら忘れてしまったなど、説得力がありました。また、被害の未然防止に有効な録音機や留守番電話についても触れるなど、被害防止に役立つ内容となっていました。



不審な電話などで不安に思ったら、消費者ホットライン ☎188に相談しましょう。忘れないように電話の横にメモしておくのもよいですね。また、録音機を設置したり、電話を常に留守電にしておくことも、被害防止に有効です。