
働き方改革セミナー「コロナ時代のテレワーク」

できるところから
テレワークを始めませんか

2021年11月4日

目次

1. テレワークについて

- (1) テレワークの意味・必要性
- (2) テレワークのメリット・効果
- (3) テレワークの種類
- (4) 必要な労務管理

2. 簡単にテレワークを始めよう

- (1) テレワークの仕組み
- (2) クラウドを活用したテレワーク
- (3) リモート方式のテレワーク

3. セキュリティ対策について

- (1) セキュリティ脅威の変化
- (2) セキュリティ対策のルールと運用
- (3) テレワークのセキュリティ対策

1.テレワークについて

(1)テレワークの意味・必要性

- テレワークとは、情報通信技術(ICT)を活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方のことです。
※「tele = 離れた所」と「work = 働く」をあわせた造語です
- テレワークの必要性は、会社と従業員に生産性向上と働き方改革を実現させるツールとなります

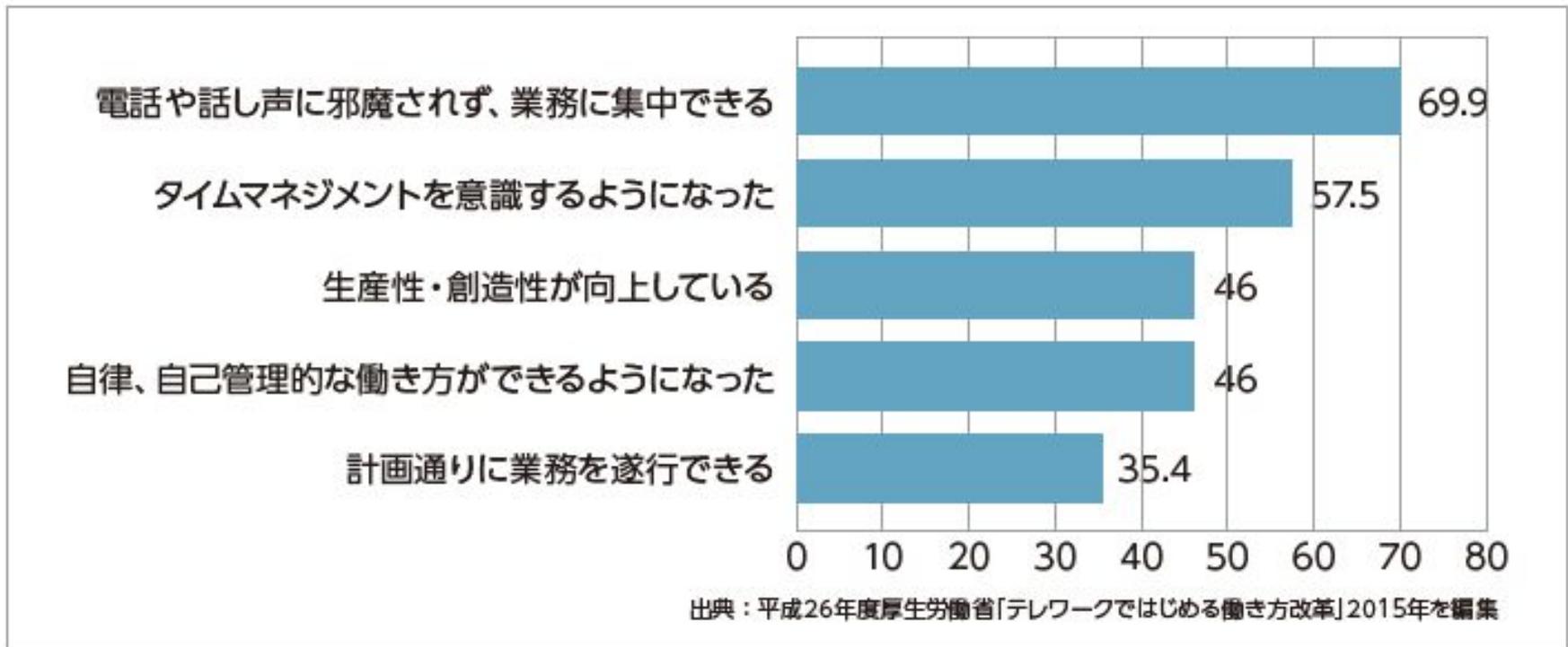


(2)テレワークのメリット・効果

- a. **生産性の向上**
顧客へ迅速対応、計画的作業で業務効率向上
- b. **環境負荷の軽減**
通勤減、オフィス省力化で電力とCO2の削減
- c. **ワークライフバランスの実現**
家族と過ごす時間、自己啓発の時間増加
- d. **優秀な社員の確保**
育児介護の社員支援、離職を防ぐ
- e. **オフィスコスト削減**
スペース・ペーパー・出勤のコスト削減
- f. **雇用創出と労働力創造**
退職者・障害者・遠方居住者などの新規雇用
- g. **事業継続性の確保**
非常災害・パンデミック時の事業継続

テレワークで変わる

- 打合や来客での中断なく業務に集中できる
- 自律的に従業員の創造性が発揮できる
- 顧客への訪問増加、移動時間の有効活用



(3)テレワークの種類

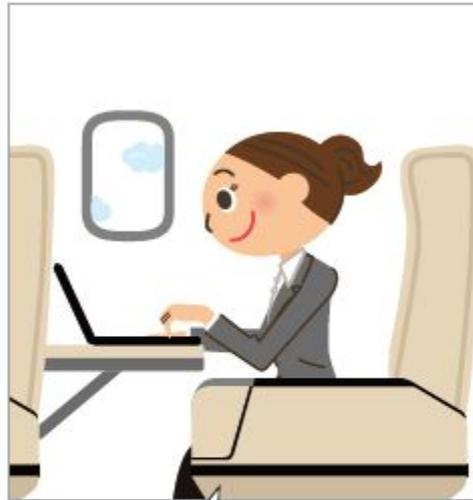
- テレワークは働く場所で3つに分類される

在宅勤務



オフィスに出勤せず自宅で仕事を行う形態
通常、週に1～2日程度が多い。
半日在宅勤務という働き方もある。

モバイルワーク



顧客先、移動中、出張先のホテル、交通機関の社内、喫茶店などで仕事を行う形態

サテライトオフィス勤務



自社専用のサテライトオフィスや共同利用型のテレワークセンターで仕事を行う形態

どの業務が対象か

- テレワークの対象業務の選定は、業務単位で棚卸、テレワークできる業務を整理します。

現状で実施できる業務

- 入力作業
- データの修正・加工
- 資料の作成
- 企画など思考する業務



いまは実施できない業務

資料の電子化によって
できるようになる業務

- 紙媒体の帳票を扱う業務

コミュニケーション環境の電子化
によってできるようになる業務

- 会議や打合せ、ミーティング
- 社外との調整

セキュリティ対策によって
できるようになる業務

実施できない業務

- 物理的な操作を必要とする
オペレーション業務



(4) 必要な労務管理

- **コミュニケーション**の取り方は、テレワークで従業員の働いている姿が見えないため、オフィス勤務時以上に気をつけます。
- **勤怠管理**は、テレワークでもオフィス勤務と同じく労働基準関連の法令が適用されます。
- **労災認定**については、判断が難しいことも多く、厚生労働省ガイドラインを参考に臨機応変に対応します。

コミュニケーション

- 管理者が「きちんと働いているのか」「指示が的確に伝わっているのか」と不安になり、必要以上に疑ったり干渉すると、従業員にストレスを与えます。
- 予定表や日報を活用して、こまめに報告・相談できる仕組みを整えておくのも手段です。
- 予定と実績に大きな乖離はないか、想定より多くの時間を使っていないか、ツールを使いコミュニケーションの仕組みを作ります。

勤怠管理

- テレワークでは、従業員から「用事を済ませるために休憩を1時間延長して、終業時刻を繰り下げたい」と相談を受けることがあります。

所定労働時間の変更は可能(就業規則への記載が必要)ですが、テレワークではイレギュラーな勤務状況が発生しやすく、その都度記録をします。

- モバイルワークや、一部だけテレワークする場合、移動時間が労働時間に該当するか、個別判断が必要です。原則的に会社都合の場合は労働時間、自己都合の場合は、休憩時間として取り扱います。

労災認定

- 在宅勤務中、パソコン業務の合間にトイレに行き、作業場所に戻ってイスに座ろうとした際に転倒してケガをした。この場合は労災と認定されます。
- テレワークには、オフィス勤務と同様に労働基準法が適用されるため、企業は労働災害に対する補償責任を負っています。
しかし原因が業務とは関係のない私的行為にある場合は労災とは認められません。体調不良についても、オフィス勤務よりも判断が難しくなります。
- 労災のリスクを少しでも減らすため、テレワークを導入する際には部屋の明るさや温度、作業中の姿勢などについて、労働衛生管理のためのガイドラインなどに基づいたアドバイスが望ましい。

2.簡単にテレワークを始めよう

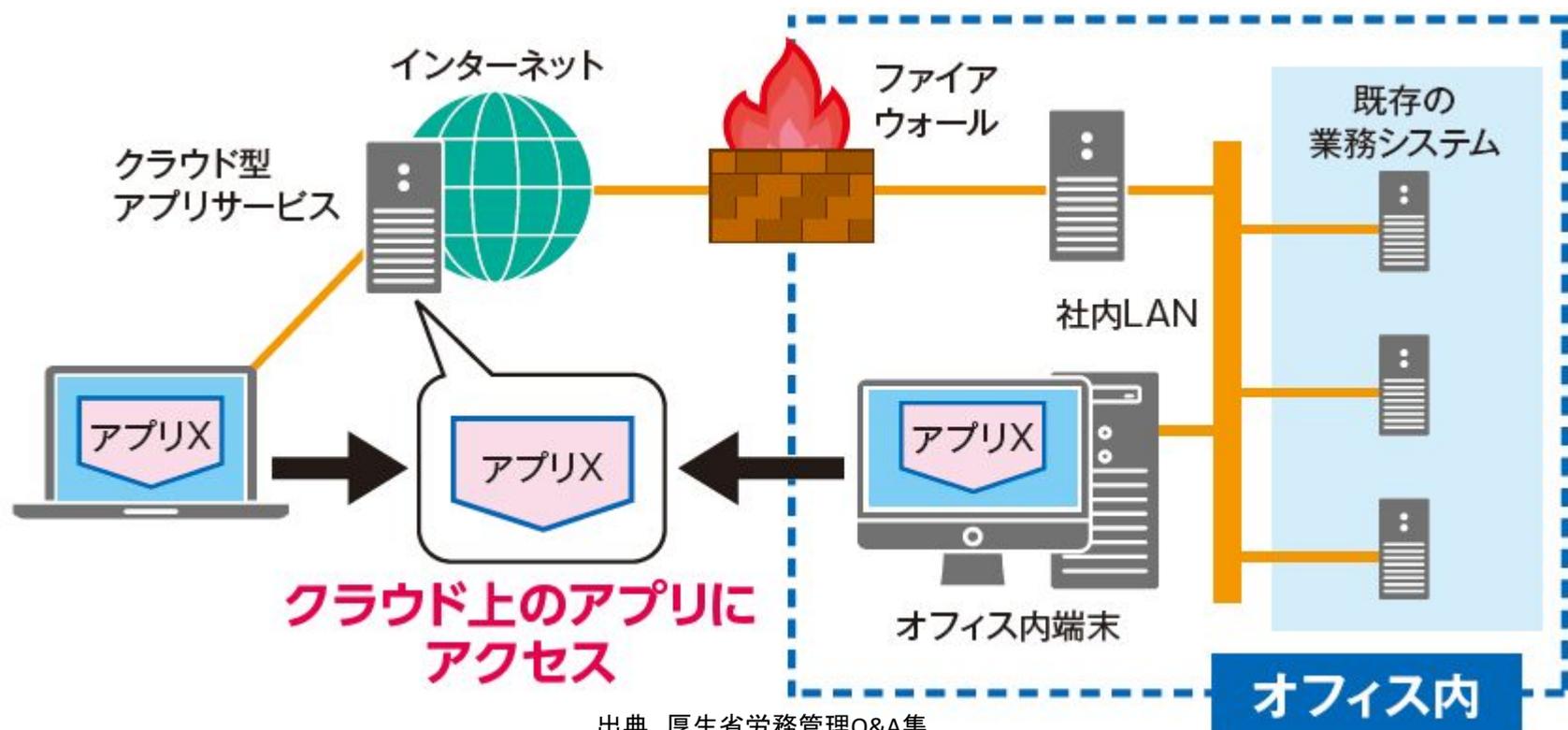
(1)テレワークの仕組み

テレワークを実現する仕組みには、次の3つの方式があります

- クラウド型アプリ方式
- リモートデスクトップ方式
- 仮想デスクトップ方式

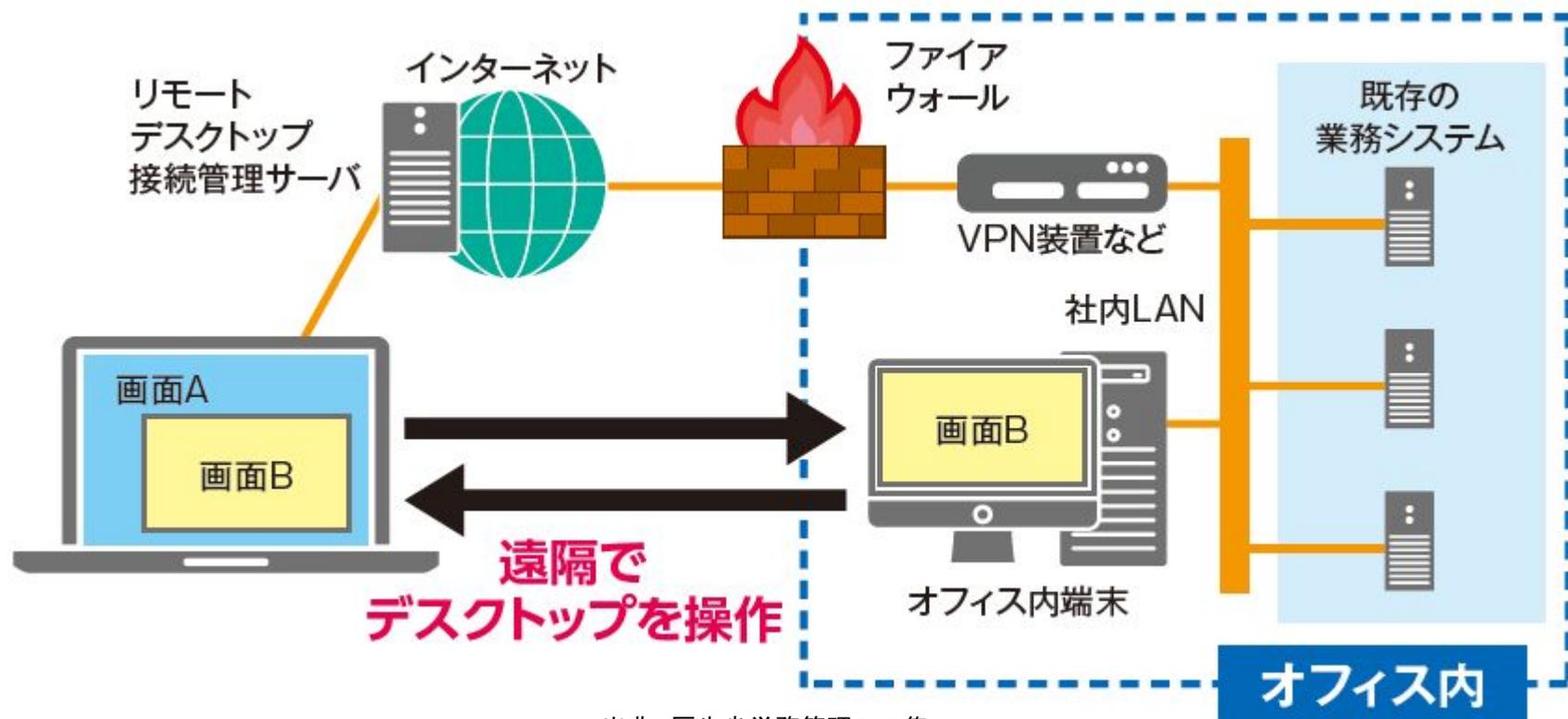
クラウド型アプリ方式

- オフィス内外で利用場所を問わず、Web上からクラウド型アプリにアクセスし、どこからでも同じ環境で作業ができるシステムです。



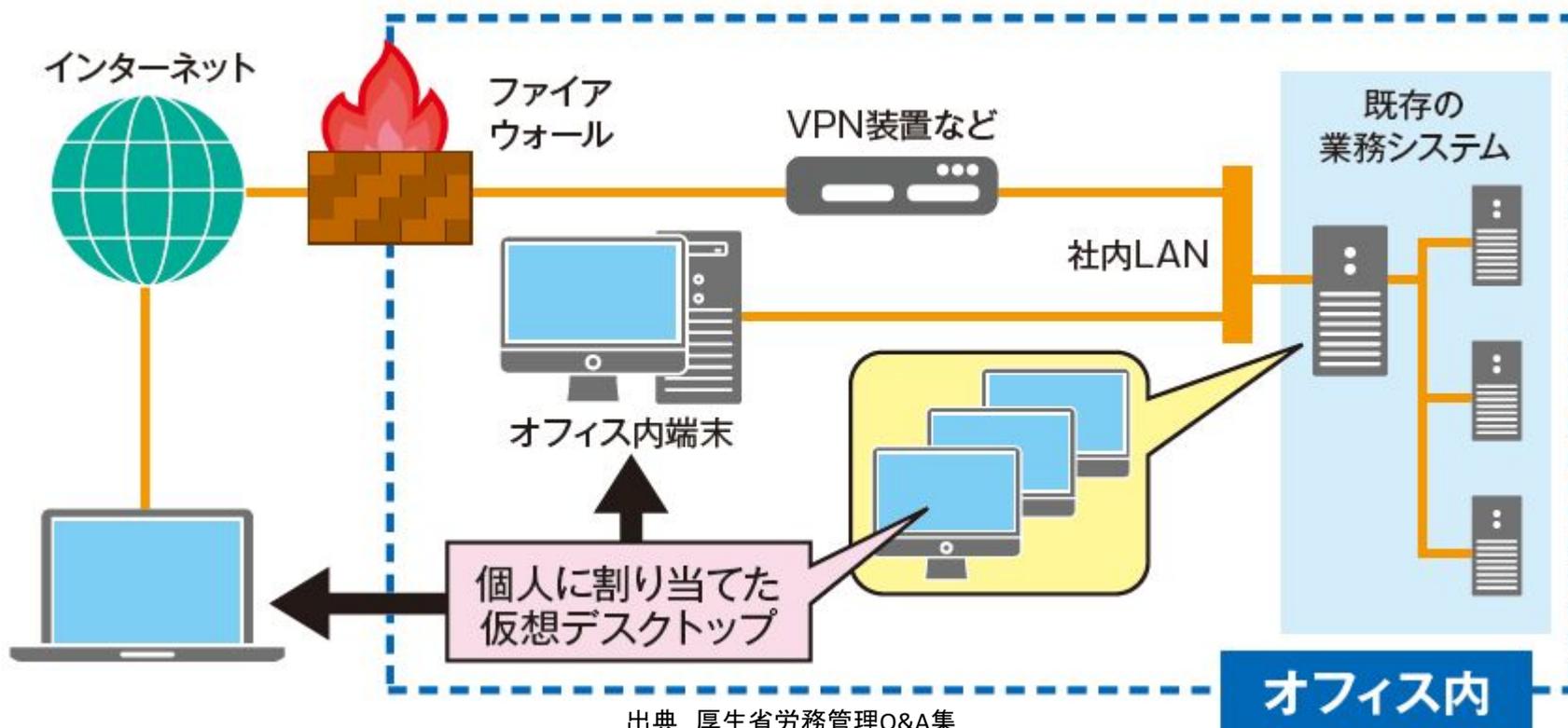
リモートデスクトップ方式

- オフィスに設置されたPCのデスクトップ環境を、オフィスの外で用いるPCやタブレット端末などで、遠隔から閲覧及び操作することができるシステムです。



仮想デスクトップ方式

- オフィスに設置されているサーバから提供される仮想デスクトップに、手元にあるPCから遠隔でログインして利用するシステムです。



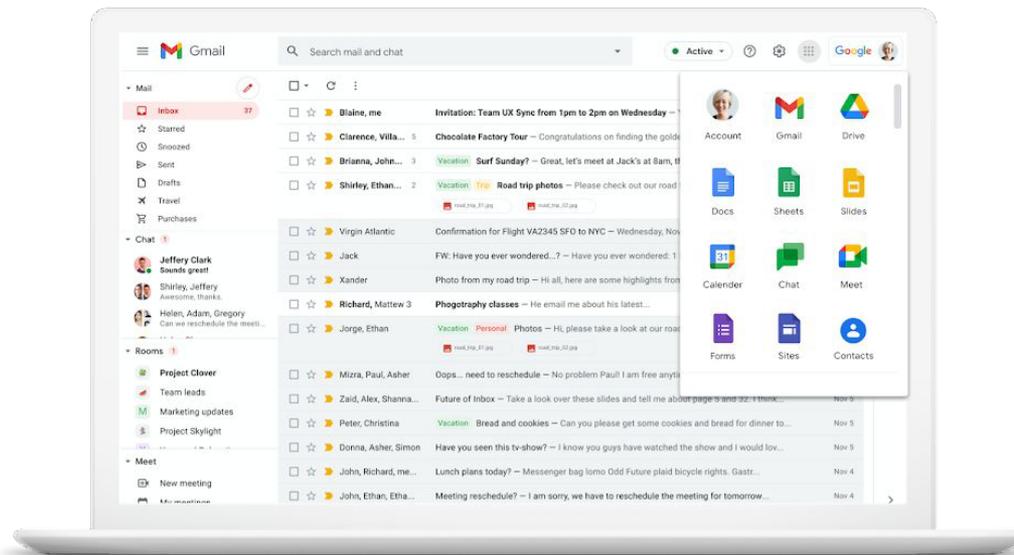
(2) クラウドを活用したテレワーク

クラウドを活用したテレワークには、多くの方式があります

- Google Work Space
- Microsoft 365
- Amazon WorkSpaces など

Google Work Space

1. 相手を見ながら迅速に意思決定
2. リアルタイムで共同編集
3. クラウドにファイルを保存して共有
4. データとデバイスを安全に保つ



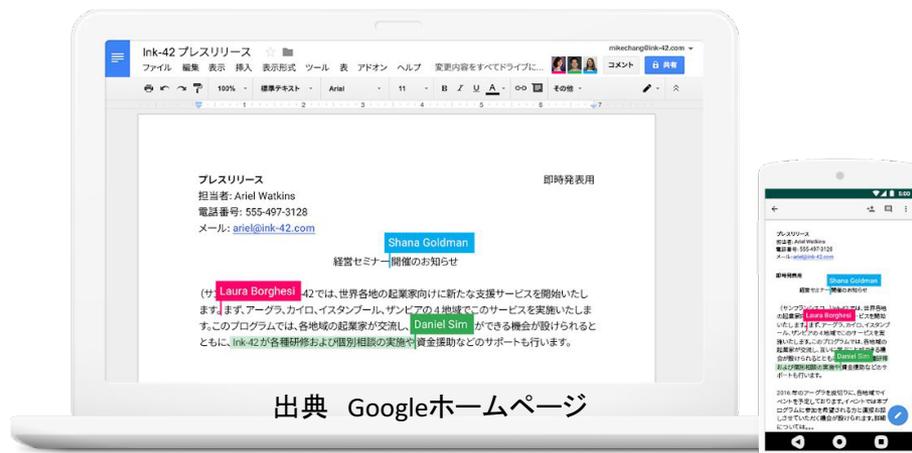
相手を見ながら迅速に意思決定

- 共有カレンダーで他の予定を確認、会議スケジュール設定、招待メールを送れます。
- カメラ付きパソコン・スマホで、ビデオ会議ができます。
- 画面共有で、チームの作業状況確認、意思決定ができます。



リアルタイムで共同編集

- さまざまなデバイスを使用して、ドキュメントなどの共同作業ができます。
- チームや社外ユーザーと、1つのドキュメントを同時に編集できます。コメントを使って質問もできます。
- 複数のユーザーが同時に作業でき、すべての変更が自動的に保存されます。



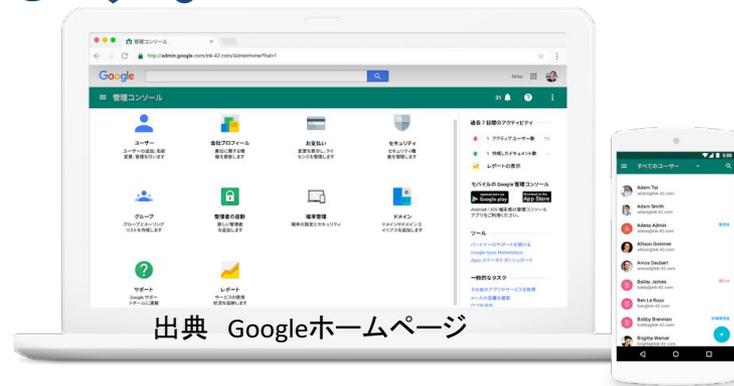
クラウドにファイルを保存して共有

- 仕事のすべてのファイルを1か所に保存、パソコンやスマホから安全にアクセスできる。
- 他ユーザーを招待して、ファイル閲覧や共同編集ができます。メールにファイルを添付が不要です。
- ファイルの更新は自動でドライブ保存され、常に最新版にアクセスできます。



データとデバイスを安全に保つ

- 2段階認証やシングルサインオンのセキュリティで会社データを保護、エンドポイント管理で、デバイス紛失時などデータ安全性も維持できます。
- メールと記録対象のチャットをアーカイブし、保持できます。
- 一元的な管理コンソールからセキュリティ設定を容易に行えます。



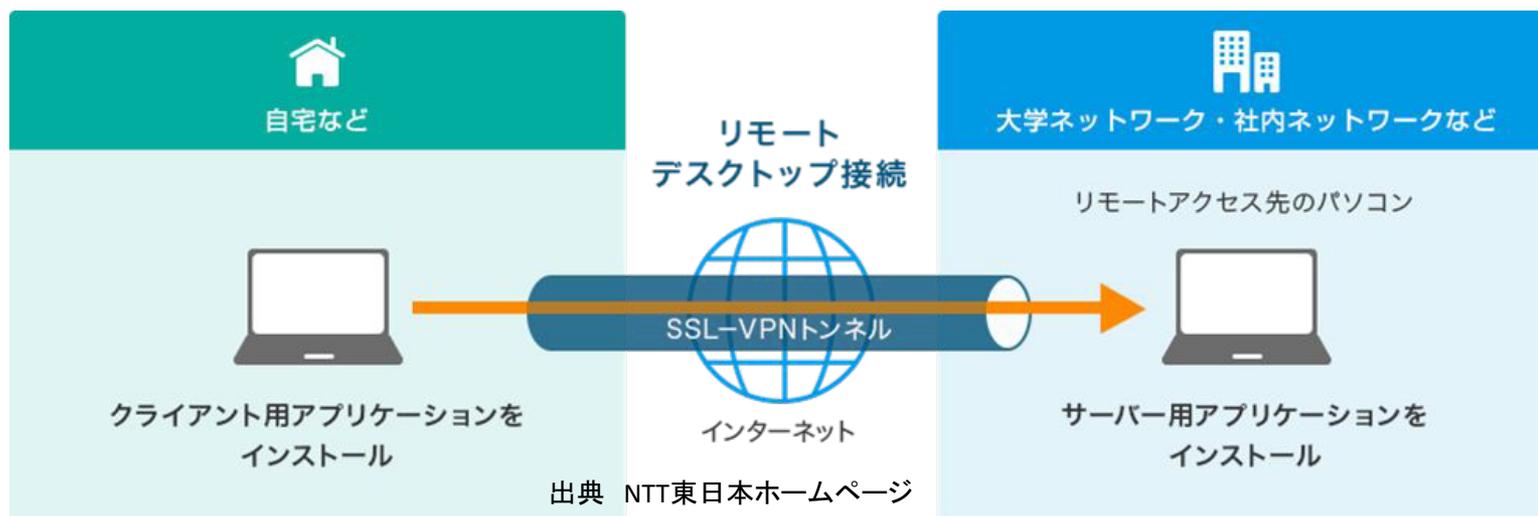
(3) リモート方式のテレワーク

リモート方式のテレワークには、多くの方式があります

- シン・テレワークシステム
- CACHATTO (カチャット)
- SKYSEA Client View など

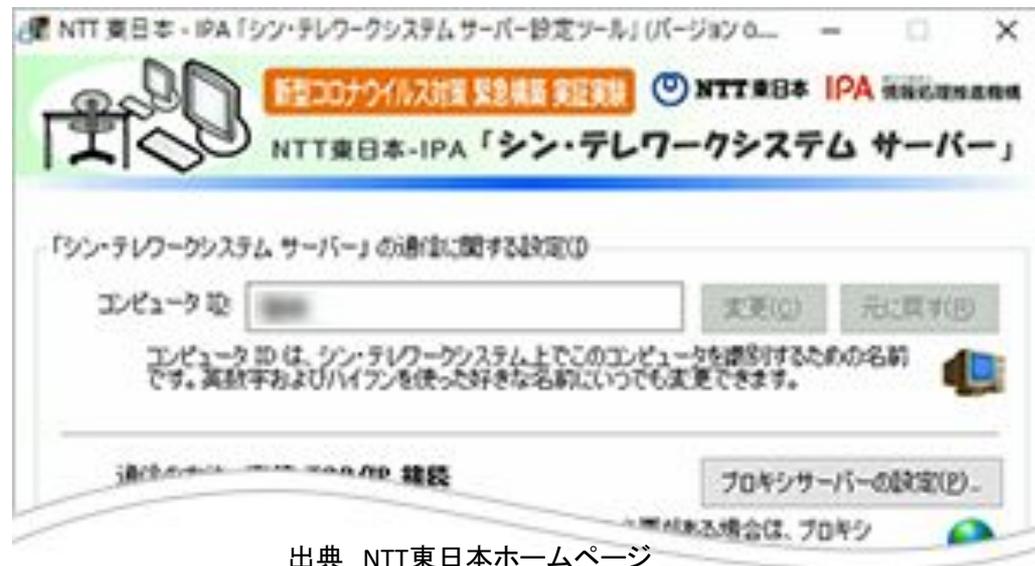
シン・テレワークシステム

- 会社内パソコンの画面を、インターネットを経由して自宅パソコンに転送、キーボード・マウスの操作ができます。
- ユーザー認証とTLS 1.3で暗号化されたSSL-VPN通信チャネルを用い、セキュリティを実現。
- 自宅に組織内のファイルを一切持ち出しすることなく、事業継続に寄与します。



職場のパソコンにインストール

- インストールは、管理者権限がなくてもインストール可能です。
- インストールすると、パスワードの設定およびユニークな「サーバーID」の指定画面が表示されます。お好きな文字列を指定してください。「サーバーID」は、メモをしてください。



自宅のパソコンにインストール

- 自宅のWindowsパソコンにインストールしてください。
- なお、インストール時には、管理者権限がなくてもインストール可能です。
- 1.でメモをした「サーバーID」を入力すると、パスワードによる認証を経て、職場のパソコンの画面に接続できます。



CACHATTO(カチャット)

- 社外の端末から社内やクラウドの業務システムへ、安全にアクセスできるリモートアクセスサービス



SKYSEA Client View

- 組織の重要なデータを守るため、情報セキュリティ対策の強化とIT資産の安全な運用管理を支援する各種機能・ソリューションを提供



出典 SLYSEAホームページ

3. セキュリティ対策について

(1)セキュリティ脅威の変化

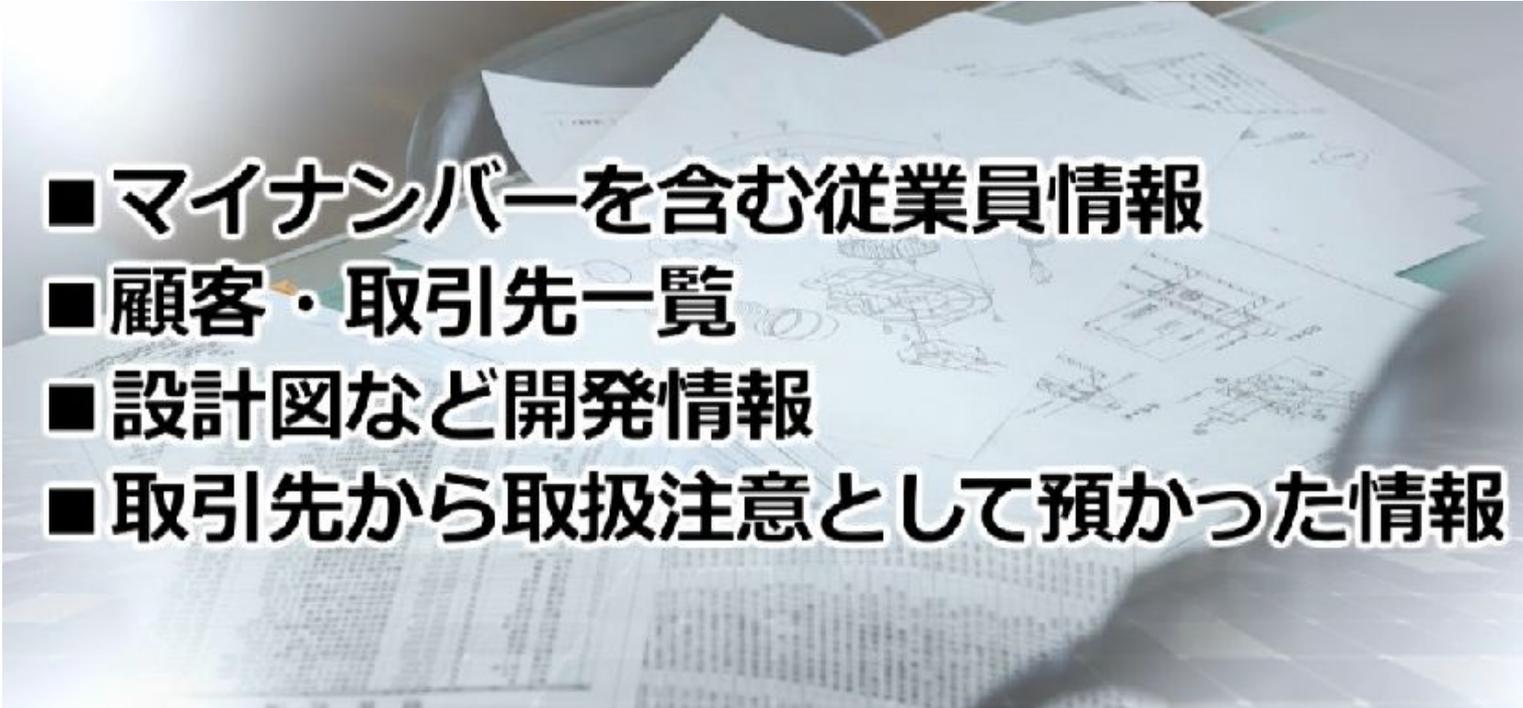
順位	2019年	2020年	2021年
1位	標的型攻撃による被害	標的型攻撃による機密情報の窃取	ランサムウェアによる被害
2位	ビジネスメール詐欺による被害	内部不正による情報漏えい	標的型攻撃による機密情報の窃取
3位	ランサムウェアによる被害	ビジネスメール詐欺による被害	テレワーク等のニューノーマルな働き方を狙った攻撃
4位	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃の高まり	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃
5位	内部不正による情報漏えい	ランサムウェアによる被害	ビジネスメール詐欺による被害
6位	サービス妨害攻撃によるサービスの停止	予期せぬIT基盤の障害に伴う業務停止	内部不正による情報漏えい
7位	インターネットサービスからの個人情報の窃取	不注意による情報漏えい(規則は遵守)	予期せぬIT基盤の障害に伴う業務停止
8位	IoT機器の脆弱性の顕在化	インターネットサービスからの個人情報の窃取	インターネット上のサービスへの不正ログイン
9位	脆弱性対策情報の公開に伴う悪用増加	IoT機器の不正利用	不注意による情報漏えい(規則は遵守)
10位	不注意による情報漏えい	サービス妨害攻撃によるサービスの停止	脆弱性対策情報の公開に伴う悪用増加

参考:情報セキュリティ10大脅威(IPA 独立行政法人情報処理推進機構)

…前年から大きく変動した脅威

会社の重要な情報資産

- あなたの会社から、これらの情報が外部に漏れたらどうなるか考えてみましょう

- 
- マイナンバーを含む従業員情報
 - 顧客・取引先一覧
 - 設計図など開発情報
 - 取引先から取扱注意として預かった情報

セキュリティの弱い企業が狙われる

- 標的とする企業を攻撃するために、セキュリティの弱い企業を攻撃の踏み台にする



情報セキュリティ対策の必要性

対策を怠ると

- 1. 金銭の損失**
 - 損害賠償請求、インターネットバンキングの不正送金、クレジットカードの不正利用
- 2. 顧客の喪失**
 - 顧客離れ、取引停止、社会的評価の低下
- 3. 業務の喪失**
 - サーバーの停止、インターネット接続の遮断、社内業務の停滞
- 4. 従業員への影響**
 - 内部不正、モラル低下

情報セキュリティ5か条

- 新製品の設計図などの開発情報. 取引先から“取扱注意”として預かった情報. 漏れたら大変！ こんなダメージが！ 情報セキュリティ対策と言っても、何をやれば良いのか分からない組織では、裏面の5か条を守るところから始めてみましょう。



- ① OSやソフトは最新の状態に
- ② ウイルス対策ソフトを導入
- ③ パスワードを強化
- ④ 共有設定を見直す
- ⑤ 脅威や攻撃の手口を知る

(2)セキュリティ対策のルールと運用

- 社内外のIT活用が高まり、多くの情報がデータ化されて情報がまとめて盗まれたり、ウィルス感染のリスクが大きくなります。
- セキュリティポリシーを作成、パスワード管理、アクセス範囲、利用権限などを実施して、セキュリティのリスクと影響を、社員に十分理解させます。



ルール・人・技術のバランス

情報資産はウイルス・ワーム等の感染、テレワーク端末や記録媒体の紛失・盗難、通信内容の盗聴等の「脅威」にさらされやすい



「ルール」について

- 安全を確保できる仕事のやり方をルールとして定める。
- 従業員はルールを守ることを意識し、安全に仕事を進めることができます



「人」について

- ルールの定着は、教育や自己啓発でルールを理解、遵守が自分のメリットと自覚する
- 情報セキュリティ知識を習得、フィッシングや標的型攻撃等の被害を受けないこと



「技術」について

- 技術的対策は脅威に対して認証・検知・制御・防衛を自動的に実施する
- テレワーク先の環境を考慮、情報セキュリティ維持の適切に対策を講じる



(3)テレワークのセキュリティ対策

- 私有端末の利用
 - データ保存しないシンクライアント方式が主流
 - 情報セキュリティ対策コストが増加します
- クラウドサービスの利用
 - 自社サーバ設置と比較して一般的に割安になる
 - 中小企業では、サーバ管理者がいないクラウドへ移行が増えています



私用端末の利用(メリット)

- **業務の効率化**

- 端末を統合して連携・管理できるので、会社への移動時間が不要で、いつでも仕事ができる

- **コスト削減**

- 業務用の端末を準備しないので、端末の購入費を削減できる

- **セキュリティ意識の向上**

- ルール整備や講習会の実施で、社員のセキュリティに関する意識と知識が向上する

私用端末の利用(デメリット)

- 情報漏洩リスクの拡大
 - 業務以外の利用で、サイトからウィルス感染や、アカウントの乗っ取り、会社情報漏洩の可能性が拡大する
- 労務管理の把握
 - いつでも作業ができるため、社員の労務時間の把握が難しく、社員のストレス感も増加する
- 対策コスト増
 - リスクの検討や、ルールと環境を整備などの対策コストが増加する

クラウドサービスの利用(メリット)

- 自社サーバより割安

- クラウドサービスは、自社サーバ設置と比較して一般に割安になる

- 管理者が不要

- サーバがなくなり、管理者がいらなくなる

- セキュリティ対策が楽

- クラウドサービスでは常に最新にメンテナンスされる
- 導入や維持に関する社内担当者の負担が軽減できる

クラウドサービスの利用(デメリット)

- **カスタマイズが難しい**
 - クラウドサービスは既製品で、自社の都合に合わせてシステムを簡単に変更できない
- **サービス継続の不安**
 - ネットワーク障害やサイバー攻撃等でサービスを継続できなくなることもある
- **情報漏洩の不安**
 - 情報漏えい事故は、秘匿情報へのアクセス制限の設定ミスが原因になります

(3) 情報セキュリティ自己診断

- 自己点検のためのセルフチェックリストが配布されていて、簡単に個人や組織のセキュリティレベルについて診断できるようになっています。

100点満点だった方	入門レベルのセキュリティ対策は達成です。ステップアップを検討しましょう。	➔	「中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン」を参照して、情報セキュリティ対策の強化に取り組みましょう。
70～99点だった方	ほぼ、出来ていますが、部分的に対策が不十分な点があるようです。	➔	小さな隙間から情報が漏えいすることもあります。100点満点を目指しつつ、「中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン」を参照して対策の強化に取り組みましょう。
50～69点だった方	対策が行き届いていないところが目立ちます。	➔	点数が低かった項目について「解説編」を参考に対策を検討し、「情報セキュリティハンドブック」を活用して周知しましょう。
49点以下だった方	いつ情報流出などの事故が起きても不思議ではありません。	➔	「解説編」や「対策のしおり」「映像で知る情報セキュリティ」を利用して、分からなかった部分や点数が低かった項目を確認し、対策を施しましょう。

OSやソフトウェアは最新の状態に

- OSやソフトウェアのセキュリティ上の問題点を放置していると、それを悪用したウイルスに感染してしまう危険性があります。お使いのOSやソフトウェアに修正プログラムを適用する、もしくは最新版を利用しましょう。

The screenshot shows the Windows Update settings page. On the left is a navigation pane with options like '更新とセキュリティ', 'Windows Update', '配信の最適化', 'Windows セキュリティ', 'バックアップ', 'トラブルシューティング', '回復', 'ライセンス認証', 'デバイスの検索', '開発者向け', 'Windows Insider Program', and 'デバイスの暗号化'. The main content area shows a green checkmark icon and the text '最新の状態です' (Up to date) with '最終チェック日時: 今日, 7:06'. Below this is a '更新プログラムのチェック' button. A section titled 'アクティブ時間を調整して、中断する時間を短縮' (Adjust active time and shorten interruption time) contains a message: 'このデバイスは通常 7:00 から 10:00 までの間に使用されていることがわかりました。アクティビティに合わせてアクティブ時間を自動的に更新しますか? この時間帯には更新のための再起動は行われません。' (This device is usually used between 7:00 and 10:00. Do you want to automatically update active time based on activity? No restarts for updates will occur during this time period.). Below this are several toggle options: '更新を7日間一時停止' (Pause updates for 7 days), 'アクティブ時間の変更' (Change active time, currently 8:00-17:00), '更新の履歴を表示する' (Show update history), and '詳細オプション' (Advanced options). On the right side, there are links for '最新の更新プログラムに関する情報をお探しいですか?' (Do you want to learn more about the latest update programs?), '詳細情報' (More info), '関連するリンク' (Related links), 'ストレージを確認する' (Check storage), 'OSビルドとシステム情報' (OS build and system info), 'ヘルプを表示' (Show help), and 'フィードバックの送信' (Send feedback).

ウイルス対策ソフトを導入

- ID・パスワードを盗んだり、遠隔操作を行ったり、ファイルを勝手に暗号化するウイルスが増えています。ウイルス対策ソフトを導入し、ウイルス定義ファイル(パターンファイル)は常に最新の状態になるようにしましょう。



パスワードを強化

- パスワードが推測や解析されたり、ウェブサービスから窃取したID・パスワードが流用されることで、不正にログインされる被害が増えています。パスワードは「長く」「複雑に」「使い回さない」ようにして強化しましょう。

Position	Password	Number of users	Time to crack it	Times exposed
1. ↑ (2)	123456	2,543,285	Less than a second	23,597,311
2. ↑ (3)	123456789	961,435	Less than a second	7,870,694
3. (new)	picture1	371,612	3 Hours	11,190
4. ↑ (5)	password	360,467	Less than a second	3,759,315
5. ↑ (6)	12345678	322,187	Less than a second	2,944,615
6. ↑ (17)	111111	230,507	Less than a second	3,124,368
7. ↑ (18)	123123	189,327	Less than a second	2,238,694
8. ↓ (1)	12345	188,268	Less than a second	2,389,787
9. ↑ (11)	1234567890	171,724	Less than a second	2,264,884
10. (new)	senha	167,728	10 Seconds	8,213

共有設定を見直す

- データ保管などのクラウドサービスやネットワーク接続の複合機の設定を間違っただけで無関係な人に情報を覗き見られるトラブルが増えています。クラウドサービスや機器は必要な人へのみ共有されるよう設定しましょう。



脅威や攻撃の手口を知る

- 取引先や関係者と偽ってウイルス付のメールを送ってきたり、正規のウェブサイトにした偽サイトを立ち上げてID・パスワードを盗もうとする巧妙な手口が増えています。脅威や攻撃の手口を知って対策をとりましょう。

Rakuten

楽天カード入会で**5,000**ポイント

アカウントサービスヘルプ

【重要】カスタマセンターからのご案内

【重要】楽天株式会社から緊急のご連絡

下記内容をご確認いただきますよう、何卒お願い申し上げます。

お客様の楽天市場にご登録のクレジットカード情報が第三者によって不正にログインされた可能性がございましたため、セキュリティ保護の観点から緊急の措置としてお客様の楽天会員登録のパスワードをリセットいたしました。
お手数をおかけして申し訳ございませんが、引き続き楽天会員登録をご利用になる場合は、お手続きをお願いいたします。楽天IDとパスワードでログインしてアカウントを更新してください。

[ここをクリック](http://redirect-●●●●-rakuten.com/) — `<http://redirect-●●●●-rakuten.com/>`

上記が問題でない場合は、このメールを無視してください。
今後ともよろしくお願い致します。

楽天市場