

石川県滝港マリーナの平成30年度管理状況

様式3

施設所管課	土木部港湾課
施設管理者	有限会社 プロジェクトドゥ 代表取締役 中田 隆夫
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数（ヨット・ボート）については現状の水準を維持します。</li> <li>・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。</li> </ul>

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>施設の使用受付、案内等の接客向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員全員に対し、気象、海象状況の把握を徹底</li> <li>・利用者心得等の配付</li> <li>・出港問い合わせへの気象・海象状況案内</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施（延15通）</li> <li>・ホームページで対応（H30年度、苦情0件）</li> <li>・利用者ニーズの反映</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 沿岸、海難事故等に関する救助活動等レスキュー艇での連携</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通じ好天日は、7時30分に出勤</li> </ul>
② 広報活動	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨット大会の実施（6月～11月）</li> </ul> <p>施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェイスブック・ホームページの運営・更新</li> </ul>

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～H28 平均 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)	
(1) 利用者数（人）	6,200人	5,799人	6,785人	117.0%	109.4%	6,200人	
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0	100.0	100.0	.0ポイント	.0ポイント	95.0	
施設の維持管理(%)	95.0	100.0	100.0	.0ポイント	5.0ポイント	95.0	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	冬期（12月～3月）の天候が安定していたため増加となった。	大会開催や天候の影響により利用者数は変動するが、概ね横ばいで推移している。

<利用者アンケート結果（平成30年9月・11月実施 有効回答数15件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	97.8	2.2	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	92.5	7.5	0.0	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	艇置場・公衆トイレ等委託
(2) 設備保守点検	クレーン・フォークリフト等の点検整備 係船・着岸時の指示 管理棟など施設点検・整備
(3) 警備	管理棟・艇庫の警備を業者に委託
(4) 小規模修繕	管理棟など施設の修繕

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡系統図の作成と徹底 ・救難所との連携
(2) 個人情報の管理状況	個人情報の外部漏えい防止策の徹底

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
ボート艇置場	147	0	
ヨット艇置場	23	0	
艇庫	63	0	
会議室	6	0	
マリンクレーン	1,886	0	
合計	2,125	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
ボート艇置場	11,764	507	学校教育活動の一環による
ヨット艇置場	320	497	学校教育活動の一環による
艇庫	139	2,880	学校教育活動の一環による
会議室	18		
給水・シャワー	177		
マリンクレーン	1,719	20	
その他（電気・水道）	449		
合計	14,586	3,904	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	0	人件費	6,252
利用料収入	14,586	光熱水費	1,627
その他	402	修繕費	305
		その他	4,684
		県納付金	2,120
合 計 ①	14,988	合 計 ②	14,988

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	苦情なし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやFacebookを活用しイベント等の情報を発信することにより、広い年齢層を対象とした広報活動を行っている。</li> <li>・ボート免許更新講習会を開催することにより、多くのボート免許取得者が滝港マリナーと関わるきっかけを作っている。</li> <li>・利用者の多い時期（夏期）に営業時間の延長を実施し、サービスの向上、利用促進に努めている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレーン、フォークリフト等の点検整備、公衆トイレ等の清掃委託により、適切な維持管理が行われている。</li> <li>・管理棟及び艇庫の夜間における警備委託や、盗難防止のために防犯カメラを設置するなど、24時間体制で監視を行っている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理者など、必要な職員の配置がなされており、適切な管理体制が構築されている。</li> <li>・職員に対して業務に関する研修・講習が十分なされている。</li> <li>・救難所との連携維持に努めている。</li> <li>・「滝港マリナー利用者心得」を作成・配布することにより職員、利用者の意識向上を図っている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--