

金石地区船だまり の平成30年度管理状況

様式3

施設所管課	土木部港湾課
施設管理者	石川県漁業協同組合 代表理事組合長 笹原 丈光
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用案内等にかかる電話窓口の接遇を向上する。</li> <li>・利用者の苦情意見へ適格に対応する。</li> <li>・漁船とプレジャーボート等との各種調整や、気象・海象情報の提供を行う。</li> </ul>

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～H28 平均 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)	
(1) 利用者アンケートにおける満足度							
利用者サービス(%) (指定管理者)	95.0	92.2	95.0	2.80 <sub>対</sub>	.0 <sub>対</sub>	95.0	
(参考) 施設の維持管理(%) (県)	95.0	82.7	93.6	10.90 <sub>対</sub>	-1.40 <sub>対</sub>	95.0	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者アンケートにおける満足度	利用者サービス（指定管理者）については、接遇の向上に努めた。 維持管理（県）については、照明灯更新を行い、利用者の満足度向上を図った。	適正な接遇、施設の維持管理に務め、概ね基準値に達している。

<利用者アンケート結果（平成31年1月実施 有効回答数18件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	47.5	47.5	2.5	2.5
施設の維持管理 (%)	22.6	71.0	4.8	1.6

3 施設等の維持管理

施設の状況について、県金沢港湾事務所に適時状況報告を行っている。

4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急連絡系統図の作成と徹底</li> <li>・ 救難所との連携</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	個人情報の外部漏えい防止策の徹底

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項 目	許可件数	不許可件数	不許可理由
係留施設	51	0	
合 計	51	0	

## (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
港湾施設使用料	8,112	0	
(徴収業務委託)			
合計	8,112	0	

## (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	1,000	人件費	500
利用料収入	0	消耗品費	150
		光熱水費	150
		通信費	200
合計 ①	1,000	合計 ②	1,000
収支差額 ①－②	0		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成31年1月	照明が暗い	金沢港湾事務所に連絡した (照明灯を更新)

## 7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

## 8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	利用案内等にかかる接遇向上に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	施設の状況について、適時状況報告を行っている。
(3) 管理運営体制	B	係留許可や料金徴収を適切に行っている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--