

白山青年の家・白山ろく少年自然の家の令和2年度管理状況

様式2

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
施設管理者	一般財団法人白山地域振興公社 理事長 澤 信一
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山青年の家                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①利用者数を5年間で2%増加させます。</li> <li>②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。</li> </ul> </li> <li>・ 白山ろく少年自然の家                             <ul style="list-style-type: none"> <li>①利用者数を5年間で2%増加させます。</li> <li>②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。</li> </ul> </li> </ul>

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<p>施設の使用受付・案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 石川県青少年教育施設協議会主催の資質向上研修会の受講</li> <li>・ 利用者の苦情・意見の把握・対応</li> <li>・ 利用団体アンケートの実施</li> </ul> <p>自主事業等の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山青年の家：地域交流事業「さとやまサロン」（6回62人参加） はじめてのお泊まり会、ほうらい寿司づくり等</li> <li>・ 白山ろく少年自然の家： 「ジオツアーズ」を実施（2回／42人参加） 小学校への事前出前講座の実施（31団体／2,336人受講）</li> </ul> <p>いしかわ子ども自然学校の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山青年の家：15プログラム／269人参加</li> <li>・ 白山ろく少年自然の家：11プログラム／239人参加</li> </ul> <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山青年の家 敷地内樹木伐採による利用スペースの安全確保</li> </ul>
② 広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページのきめ細やかな更新により内容の充実</li> <li>・ 白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載</li> <li>・ 施設利用をPRするために、チラシを作成し、学校、公民館等を訪問</li> </ul>

(2) 令和3年度における取組内容の見直し等

実施内容
白山青年の家： ・環境整備の充実（地元団体との連携により、当所を含む舟岡山周辺地の利活用促進と清掃活動等） ・こども自然学校の改善（地元フィールドを取り入れた内容の充実） ・ホームページでの情報提供（迅速な情報伝達と写真を取り入れた親しみある内容の掲載）
白山ろく少年自然の家 ・新型コロナウイルスのため、屋外活動の見直しするとともに新しく活動開設 （木滑ウォークラリー、中宮ウォークラリー、白峰散策等の新設で地域との連携を図る） ・施設内外の補修でリニューアル
両施設 ・自然体験を通してSDGsについて学習するため、新たに「SDGsエコキャンプ」を実施する。

2 中期経営目標の進捗状況

白山青年の家

測定指標	H27年度 (基準値)	H30年度	R1年度	R2年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数（人）	23,033人	22,028人	18,224人	2,877人	15.8%	12.5%	23,500人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	98.2	94.2	100.0	100.0	.0ポイント	1.80ポイント	95.0
施設の維持管理(%)	100.0	98.5	97.9	100.0	2.10ポイント	.0ポイント	95.0

白山ろく少年自然の家

測定指標	H27年度 (基準値)	H30年度	R1年度	R2年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数（人）	18,484人	17,373人	16,323人	6,520人	39.9%	35.3%	18,900人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0	99.1	100.0	100.0	.0ポイント	.0ポイント	95.0
施設の維持管理(%)	98.0	96.1	97.5	100.0	2.50ポイント	2.0ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数など利用指標に係る増減理由>

白山青年の家

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナウイルス感染防止による臨時休館及びキャンセル、定員制限により、利用者減少となった。	同左

白山ろく少年自然の家

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止による臨時休館及びキャンセル、さらに利用定員の制限による影響	同左

<利用者アンケート結果>

白山青年の家

(通年実施 (臨時休館 (4/24~5/22) 有効回答数24件)

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	91.7	8.3	0.0	0.0
施設の維持管理 (%)	91.7	8.3	0.0	0.0

白山ろく少年自然の家

(通年実施 (臨時休館 (4/24~5/22) )

(有効回答数 利用者サービス26件、施設の維持管理25件)

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	92.3	7.7	0.0	0.0
施設の維持管理 (%)	52.0	48.0	0.0	0.0

### 3 施設等の維持管理

#### 白山青年の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常清掃（宿泊部屋、研修室、食堂、トイレ、浴室、体育館等）随時</li> <li>・ 定期清掃（廊下、研修室、食堂、体育館等の洗浄とワックス掛け）年3回業者委託</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電気設備保守年6回、消防設備保守年2回、昇降機設備保守年4回、貯水槽清掃年1回、ボイラー保守年1回、地下タンク検査3年に1回</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 敷地内の専門業者による樹木剪定及び伐採年1回</li> <li>・ 道路、駐車場、グラウンド等の除草は適宜</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設内及び敷地内周辺の職員による施錠と見回りは毎日</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除雪機、公用車、草刈り機、ボイラー、非常照明、空調機、外壁、浴室タイル、厨房バーナー、厨房冷凍庫、研修室畳等の修繕</li> </ul>

#### 白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：毎日1回～2回</li> <li>・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年1回</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年2回</li> <li>・ 給排水衛生設備：年1回 ・ 積雪期の降雪量：降雪時適時</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常業務として適時 ・ 敷地内の樹木の剪定：適時</li> <li>・ 花壇の整備：適時 ・ 下草刈り：適時</li> <li>・ 芝生広場の刈り込み：適時</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 厨房回転釜バーナー取替</li> <li>・ 非常警報装置感知器交換修理</li> <li>・ 消火栓補給水、水漏れ修理</li> <li>・ 火災非常警報装置非常用バッテリー交換</li> </ul>

### 4 管理運営体制

#### 白山青年の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染症に対する危機管理として、宿泊施設に関する業界団体ガイドライン等に基づいて対応</li> <li>・ 災害及び事故等の緊急時対応計画に基づき、対応手順の確認や消火訓練を実施。年2回</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 石川県個人情報保護条例及び子ども自然学校委託契約個人情報の取扱いに係る特記事項により管理</li> </ul>

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症に対する危機管理として、宿泊施設に関する業界団体ガイドライン等に基づいて対応</li> <li>・災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。活動場所の安全確認を定期的かつ必要に応じて随時実施</li> <li>・消防訓練の実施 年2回</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</li> </ul>

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
白山青年の家	87	0	
白山ろく少年自然	86	0	
合計	173	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

白山青年の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
宿泊料	251		
食事料	1,077		
冷暖房料	37		
合計	1,365	0	

白山少年自然の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
食事料	4,940		
寝具料	466		
暖房費	65		
スキーレンタル	121		
合計	5,592	0	

(3) 収支決算  
白山青年の家

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	37,883	人件費	24,136
利用料収入	1,365	光熱水費	3,244
その他	827	修繕費	3,682
		その他	9,333
合 計 ①	40,075	合 計 ②	40,395
収支差額 ①-②	-320		

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	34,295	人件費	26,605
利用料収入	5,592	光熱水費	2,520
その他	1,551	修繕費	1,119
		その他	12,370
合 計 ①	41,438	合 計 ②	42,614
収支差額 ①-②	-1,176		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
	なし	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

・なし
-----

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白山青年の家では地域人材を生かした「さとやまサロン」を開催し、地域と連携したプログラム作りに努めた。</li> <li>・白山ろく少年自然の家では、白山市が進めるジオパーク事業と連動して四季折々の自然体験プログラムを開催し、プログラムの充実に努めた。</li> <li>・学校・スポーツ団体等対象に応じたわかりやすいチラシやホームページを作成し、施設利用PRを積極的に行っている。</li> <li>・白山ろく少年自然の家が実施している、小学校を対象とした合宿事前指導の出前授業は、小学校から好評であり、仕様書等に定める水準以上のサービス向上へ向けた取組である。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の快適性や安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。</li> <li>・施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理が行われている。また、様々なコロナ対策が施されており、利用者の目線での対応がなされている。</li> <li>・利用者の興味関心を高める掲示を工夫するなどよりよい学習環境づくりに努めている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。（繁忙期の職員補完等）</li> <li>・緊急時の連絡体制や消防計画などが定められ、消防訓練を実施するなど安全対策が適切である。</li> <li>・大学生等のボランティアを積極的に受入れ、きめ細やかな指導ができる体制を整えている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、利用者満足度の高いサービスの提供に積極的である。</li> </ul>

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--