

白山青年の家・白山ろく少年自然の家の平成30年度管理状況

様式2

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
施設管理者	一般財団法人白山地域振興公社 理事長 澤 信一
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家 <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を5年間で2%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。 ・ 白山ろく少年自然の家 <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を5年間で2%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>施設の使用受付・案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員接遇研修会の実施（共通年1回） <p>職員の資質向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用団体アンケートの実施 <p>自主事業等の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家：地域交流事業 新そば作り、幼児対象のお泊まり会、など (9回／196人参加) ・ 白山ろく少年自然の家： サイクリング、キャンプ、化石発掘体験 (3回／56人参加) ・ 小学校合宿の出前事前指導および小学6年生対象の化石出前講座を実施（のべ65校／4,808人受講） <p>いしかわ子ども自然学校の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家：19プログラム／868人参加 ・ 白山ろく少年自然の家：14プログラム／561人参加
② 広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページの内容の充実 ・ 白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載 ・ 施設利用をPRするために、チラシを作成し、学校や少年スポーツ団体等を訪問

(2) 令和元年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>白山青年の家：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勉強合宿等で利用する高校や現在利用が少ない特別支援学校への広報活動を積極的に行っているが、新たに公民館に対しても直接訪問しをPRする。 ・効率的な職員配置を整え、同時に受け入れることができる団体数の増加を図る。 ・自主事業において、新たなプログラム（郷土料理づくり）を実施する。 <p>白山ろく少年自然の家</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白山市、野々市市などの学校に直接訪問しPRする。 ・野外炊飯棟のテントを増設し、利用者の利便性向上を図る。 ・学校への出前講座を拡大して、実施する。

2 中期経営目標の進捗状況

白山青年の家

測定指標	H27年度 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)	
(1) 利用者数（人）	23,033人	22,064人	22,028人	99.8%	95.6%	23,500人	
(2) 利用者アンケートにおける満足度							
利用者サービス (%)	95.0	100.0	97.0	-3.0ポイント	2.0ポイント	95.0%	
施設の維持管理 (%)	95.0	100.0	98.5	-1.5ポイント	3.5ポイント	95.0%	

白山ろく少年自然の家

測定指標	H27年度 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)	
(1) 利用者数（人）	18,484人	17,620人	17,373人	98.6%	94.0%	18,900人	
(2) 利用者アンケートにおける満足度							
利用者サービス (%)	95.0	100.0	99.1	-0.90ポイント	4.10ポイント	95.0%	
施設の維持管理 (%)	95.0	97.8	96.1	-1.70ポイント	1.10ポイント	95.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	—	・雪不足等により、予約のキャンセルがあったため

<利用者アンケート結果>

白山青年の家（通年実施 有効回答数66件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	65.2	31.8	3.0	0.0
施設の維持管理(%)	57.3	41.2	1.5	0.0

<白山ろく少年自然の家（通年実施 有効回答数102件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	77.5	21.6	0.9	0.0
施設の維持管理(%)	44.1	52.0	3.9	0.0

3 施設等の維持管理

白山青年の家

項 目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：随時 ・定期清掃（廊下等の床洗浄とワックス掛け）年3回業者委託
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・電気設備：年6回、消防設備：年2回、昇降機設備：年4回、貯水槽清掃：年1回、ボイラー：年1回、ろ過機：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地内の樹木剪定及び伐採：年3回。 ・道路、駐車場の除草：適宜 ・芝生広場の刈り込み：適時
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・非常照明、誘導灯の取替 ・空調機、ろ過装置の修繕 など

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：毎日1回～2回 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年2回 ・ 給排水衛生設備：年1回 ・ 積雪期の降雪量：降雪時適時
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として適時 ・ 敷地内の樹木の剪定：適時 ・ 花壇の整備：適時 ・ 下草刈り：適時 ・ 芝生広場の刈り込み：適時
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 火災報知器設備及び防排煙制御設備の更新 ・ 屋外外灯具取替 など

4 管理運営体制

白山青年の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。活動場所の安全確認を定期的かつ必要に応じて随時実施 ・ 消防訓練の実施 年2回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。活動場所の安全確認を定期的かつ必要に応じて随時実施 ・ 消防訓練の実施 年2回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
白山青年の家	285	0	使用承認の取消及び制限はなし
白山ろく少年自然の家	194	0	使用承認の取消及び制限はなし
合計	479	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

白山青年の家

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
宿泊料	4,580	0	
食事料	12,264	0	
冷暖房料	620	0	
合計	17,464	0	

白山ろく少年自然の家

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
食事料	12,067	0	
寝具料	1,354	0	
暖房費	153	0	
スキーレンタル	176	0	
合計	13,750	0	

(3) 収支決算

白山青年の家

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	36,360	人件費	25,681
利用料収入	17,464	光熱水費	6,736
その他	3,840	修繕費	2,292
		その他	23,534
合計 ①	57,664	合計 ②	58,243
収支差額 ①-②	-579		

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	34,097	人件費	27,942
利用料収入	13,748	光熱水費	4,596
その他	3,162	修繕費	591
		その他	19,642
合 計 ①	51,007	合 計 ②	52,771
収支差額 ①-②	-1,764		

6 利用者からの意見、苦情、要望（白山青年の家、白山ろく少年自然の家）

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

7 事故、故障等

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

白山ろく少年自然の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周辺施設との連携や地域の特色を生かしたプログラムの開発・改善に取り組んでいる。 ・ 学校・スポーツ団体等対象に応じたわかりやすいチラシやホームページを作成し、施設利用PRを積極的に行っている。 ・ 利用者アンケートによる満足度は両施設とも目標を上回っている。 ・ 白山ろく少年自然の家は、小学校を対象に合宿事前指導や化石講座などの出前授業を実施。この活動は、小学校から好評であり、仕様書等に定める水準以上のサービス向上へ向けた取り組みである。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の快適性や安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。 ・ 施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理が行われている。利用者の興味関心を高める掲示を工夫するなどよりよい学習環境づくりに努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。（繁忙期の職員補完等） ・ 緊急時の連絡体制や消防計画などが定められ、消防訓練を実施するなど安全対策が適切である。 ・ 大学生等のボランティアを積極的に受け入れ、きめ細やかな指導ができる体制を整えている。 ・ 個人情報保護や宿直業務など適切な管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、利用者満足度の高いサービスの提供に積極的である。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--