

石川県立白山青年の家及び白山ろく少年自然の家の
平成28年度管理状況

様式1

施設所管課	教育委員会生涯学習課
施設管理者	一般財団法人白山市地域振興公社 理事長 澤 信一
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日
中期経営目標 (H26～H28)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家： <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。 ・ 白山ろく少年自然の家： <ul style="list-style-type: none"> ①利用者数を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	施設の使用受付・案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員接遇研修会の実施（年1回） 職員の資質向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ 石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用団体アンケートの実施（193通） 自主事業等の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山青年の家：地域交流事業「さとやまサロン」（みそ作り、白山草木染めなどの実施）9回227人参加 ・ 白山ろく少年自然の家：「エンジョイ白山ろく」を実施（3回／45人参加） 小学校への化石調査等の出前講座、授業の実施 <ul style="list-style-type: none"> （63団体／4,715人受講） 体験活動プログラムの実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども自然学校の開催（18プログラム／626人参加）
② 広報活動	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページの内容の充実 ・ 白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載 ・ 施設利用をPRするために、チラシを作成し、学校、公民館、少年スポーツ団体等を訪問

2 中期経営目標の進捗状況

白山青年の家

測定指標	H24年度 (基準値)	H26年度	H27年度	H28年度	前年度比	H28年度 (目標値)
(1) 利用者数	21,908人※	22,923人	24,837人	22,813人	91.8%	23,000人
(2) 利用者アンケート における満足度						
利用者サービス	100.0%	100.0%	98.2%	100.0%	1.8割↑	95.0%
施設の維持管理	98.8%	98.9%	100.0%	98.9%	△1.1割↑	95.0%

※過去5年間における利用者のばらつきが大きいため、実績値をH20～24の平均とした

白山ろく少年自然の家

測定指標	H24年度 (基準値)	H26年度	H27年度	H28年度	前年度比	H28年度 (目標値)
(1) 利用者数	17,990人※	18,930人	18,195人	17,575人	96.5%	18,900人
(2) 利用者アンケート における満足度						
利用者サービス	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0割↑	95.0%
施設の維持管理	98.3%	99.1%	98.0%	95.8%	△2.2割↑	95.0%

※過去5年間における利用者のばらつきが大きいため、実績値をH20～24の平均とした

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由
利用者数	白山青年の家：大口利用団体の減少のため 白山ろく少年自然の家：水、雪不足によるキャンセル等のため

<利用者アンケート結果 白山青年の家（通年実施 有効回答数97件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	73.4%	26.6%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	73.4%	25.6%	1.0%	0.0%

<利用者アンケート結果 白山ろく少年自然の家（通年実施 有効回答数96件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	44.8%	51.0%	4.2%	0.0%

3 施設等の維持管理

白山青年の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：休館日等を除く毎日 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年3回（業者委託）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年1回 ・ 地下タンク：年1回 ・ ボイラー：年1回 ・ 昇降機：年4回 ・ ろ過装置：年1回 ・ 空調設備：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 敷地内の樹木の剪定等：年1回 ・ その他花壇の整備、下草刈り、芝生広場の刈り込み：適宜
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野外炊事舎テーブル修繕 ・ 油レベルセンサ発信機修繕 ・ エアコン修繕（1階・2階宿泊系）等

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃（床清掃、ゴミ処理等）：毎日1回～2回 ・ 定期清掃（廊下等の床洗浄、ワックス掛け）：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備：年6回 ・ 消防設備：年2回 ・ 給排水衛生設備：年1回 ・ 積雪期の降雪量：降雪時適時
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として適時 ・ 敷地内の樹木の剪定：適時 ・ 花壇の整備：適時 ・ 下草刈り：適時 ・ 芝生広場の刈り込み：年5回
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、夜間警備、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	風呂場シャワー水栓の新調

4 管理運営体制

白山青年の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。活動場所の安全確認を定期的かつ必要に応じて随時実施 ・消防訓練の実施 年2回（5／31、10／21）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

白山ろく少年自然の家

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・災害及び事故等の緊急時対応計画に基づく危機管理マニュアルを職員に周知徹底。活動場所の安全確認を定期的かつ必要に応じて随時実施 ・消防訓練の実施 年2回（5／11、11／22）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
白山ろく少年自然の家	188	0	使用承認の取消及び制限はなし
白山青年の家	273	0	使用承認の取消及び制限はなし
合計	461	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

白山青年の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
宿泊料	4,787	0	該当なし
食事料	13,294	0	〃
冷暖房料	685	0	〃
合計	18,766	0	

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
食事料	12,536	0	該当なし
寝具料	1,394	0	"
暖房料・スキー用具料等	400	0	"
		0	"
合計	14,330	0	

(3) 収支決算

白山青年の家

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	35,000	人件費	22,934
利用料収入	18,766	光熱水費	5,908
その他	4,215	修繕費	2,729
		その他	26,344
合計 ①	57,981	合計 ②	57,915
収支差額 ①-②	66		

白山ろく少年自然の家

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	32,887	人件費	25,921
利用料収入	14,330	光熱水費	3,539
その他	3,225	修繕費	1,430
		その他	19,388
合計 ①	50,442	合計 ②	50,278
収支差額 ①-②	164		

6 利用者からの意見、苦情、要望

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

白山ろく少年自然の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

7 事故、故障等

白山青年の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

白山ろく少年自然の家

年 月	内 容	対 応
	該当なし	

8 その他報告事項など

特になし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺施設との連携や地域の特色を生かした新規プログラムの開発に取り組んでいる。 ・学校・公民館・スポーツ団体等対象に応じたわかりやすいチラシを作成し、施設利用PRを積極的に行っている。 ・利用者アンケートによる満足度は両施設とも目標を上回っている。 ・白山ろく少年自然の家は、小学校へ化石調査等の出前講座、授業などを実施し、延べ63団体4715名の利用があった（利用者数にはカウントされていない）。この活動は、小学校から好評であり、仕様書等に定める水準以上のサービス向上へ向けた取り組みである。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の快適性や安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。 ・施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理が行われている。利用者の興味関心を高める掲示を工夫するなどよりよい学習環境づくりに努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。（繁忙期の職員補完等） ・緊急時の連絡体制や消防計画などが定められ、消防訓練を実施するなど安全対策が適切である。 ・個人情報保護や宿直業務など適切な管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、利用者満足度の高いサービスの提供に積極的である。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項