石川県立学校産業教育用コンピュータネットワーク設定変更業務委託 仕様書

1. 目的

本業務は、石川県立学校に設置された産業教育用コンピュータのパソコン教室のクライアント PC を Windows10 のサポート終了に伴い、Windows11 へアップグレードし、合わせて管理サーバーの最新状態への更新及びパソコン教室クライアントサーバーシステムとしての安定運用を目的とする。

また、アップグレードに伴い、クライアントにインストールされている Windows11 非対応のアプリケーションについて、適切な新バージョンまたは代替アプリケーションを選定・調達し、導入までを一貫して実施する。

2. 業務内容

2-1. ライセンス調達

別紙「調達ライセンス一覧」記載のとおりライセンスを調達すること。

2-2. アップグレード作業

(1) 事前調査・仕様確認

- ・現地又はヒアリングにより機器状況、構成調査を行うこと。
- ・クライアント、サーバーのハードスペックを確認すること。
- ・クライアントおよびサーバーの現行アプリケーションの洗い出し及びバージョンの確認を行うこと。
- ・アプリケーション毎に Windows11 対応可否を調査すること。
- ・周辺機器（プリンタ、スキャナ、プロジェクター等）の接続状況、ドライバーの確認を行うこと。
- ・クライアントサーバーシステム（ウイルス対策ソフトや授業支援ソフト等）の稼働状況を確認すること。特に、該当の教室以外のクライアントに対してサービスを提供しているかについて十分に確認をおこなうこと。

(2) サーバー作業

- ・事前のバックアップとしてベアメタルバックアップ（イメージバックアップ）及びファイル単位でのバックアップを取得し、万一の障害に備えること。
- ・サーバーアプリ、クライアントサーバーシステムの正常動作確認を行うこと。
- ・ウイルス対策ソフトウェア（ApexOne）、授業支援ソフトウェア（SKYMENU、Winbird 等）のアプリケーションに対し、クライアントの OS が Windows11 となる前提で最新のパッチを適用すること。
- ・サーバー OS に対し、最新の Windows Update を適用すること。
- ・環境復元システムが稼働している場合はクライアントに対する復元解除を行うこと。

(3) クライアント作業

次の要領で作業を実施すること。

① 事前バックアップ

- ・全端末のイメージバックアップを取得し、万一の障害に備えること。

- ② Windows11 非対応アプリケーションのアンインストール
Windows11 に対応していないアプリケーションで、Windows11 へのアップグレード後に再インストールするアプリケーションのアンインストールを行うこと。
- ③ クライアントアプリケーションの最新のパッチ適用
現行のアプリケーションの最新のパッチを適用すること。クライアントサーバーシステムによって稼働しているアプリケーションは、サーバー側のパッチ適用を確認してからクライアント側のアップデートを行うこと。
- ④ Windows11 アップグレード
クライアント OS を Windows10 Education から Windows11 Educaiton にアップグレードすること。プロダクトキーが必要となる場合は石川県教育委員会事務局教育政策課に問い合わせること。
- ⑤ アプリケーションのインストール、再設定
本業務に含む新たに調達したライセンスに基づき、アプリケーションのインストールを行うこと。また、教育政策課もしくは学校が指示するアプリケーションのインストールを行うこと。さらに、インストールしたアプリケーションの設定を行うこと。設定について、②の作業でアンインストールされたアプリケーションについては、同様の環境に復元すること。アプリケーションの設定内容において疑義が生じる場合は、担当教員、既設設置業者と十分な打合せを行い、対応すること。

(4) 動作確認・テスト

- ・ネットワーク、ドメイン設定の完全な復旧を確認すること。
- ・クライアントサーバーシステムの接続確認を行い、初期動作検証も実施すること。
- ・周辺機器ドライバーの動作に異常がないことを確認すること。
- ・環境復元システムが稼働している場合は、復元解除の試験を行い、最後に復元状態にすること。

3. 契約期間及び履行期限

契約の日から、令和7年10月14日まで

4. 対象範囲

対象の学校・教室及び機器概数は以下のとおり。ただし、台数は概数とし、ある程度の変動に対応できること。

学校名	実習室名	SV 台数	PC 台数
石川県立大聖寺実業高等学校	総合実践室	1	42
〃	第4電気実習室	1	22
石川県立小松商業高等学校	計算実習室	1	42
〃	総合情報実践室	1	42
石川県立小松工業高等学校	電子情報実習室1, 2	0	24
石川県立寺井高等学校	第1情報処理室	1	41
石川県立松任高等学校	第1情報処理室	1	54
石川県立金沢商業高等学校	総合ビジネスルーム	1	43
〃	情報処理室1	1	42

石川県立工業高等学校	自動制御室	0	42
石川県立金沢北陵高等学校	国際ビジネス実践室	1	25
石川県立津幡高等学校	商業実習室 2、3	1	42
石川県立羽咋工業高等学校	CAI 教室	1	41
〃	基礎デザイン室	1	27
〃	環境デザイン実習室	1	21
石川県立七尾東雲高等学校	CAD 実習室	1	41
石川県立能登高等学校	コンピュータ室	1	42
石川県立輪島高等学校	パソコン室 2	1	37
石川県立飯田高等学校	第 1 コンピュータ室	1	42
石川県立金沢中央高等学校	第 4 情報処理室	1	21

5. 技術要件（留意事項）

クライアントのアップグレード方法については、端末毎に Windows Update 経由で行っても、マスターイメージを作成して一斉展開する方法でもどちらでもよい。ただし、イメージ展開を行う場合に、デプロイメントのライセンスが必要であれば受託者が用意すること。Windows11 へのアップグレードだけでなく、PC 教室として従来通りの使用ができるよう留意し作業を行うこと。特に、クライアントサーバーシステムについては、該当教室だけでなく学校内の他の教室に影響が出る可能性があることを十分に考慮し、必要に応じて影響範囲全てに作業を実施すること。

6. 成果物

成果物は次のとおりとする。

- ・ 業務工程表
- ・ 事前調査報告書
- ・ 作業実施報告書
- ・ 動作確認チェック及び試験結果リスト
- ・ 業務完了報告書
- ・ サーバーのバックアップデータ
- ・ ライセンス調達報告書

7. その他、免責事項

- ・ 全校分の工程計画書を事前に作成、提出し、各校毎に個別にスケジュール調整実施すること。
- ・ ハードウェアの劣化、故障起因の障害は対象外とし、対応について教育政策課と協議すること。

- ・ソフトウェア開発元のサポート外仕様の問題は対象外とし、対応について教育政策課と協議すること。