

# 石川県リハビリテーションセンターの令和6年度管理状況

様式 1

施設所管課	健康福祉部厚生政策課
施設管理者	社会福祉法人恩賜財団済生会支部石川県済生会
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R11)	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。

## 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>医療サービス提供体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第三者機関による病院機能評価の認定（5年毎の更新）およびリハビリテーション病院（副機能）の認定</li> </ul> <p>施設の受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外部講師による職員の接遇講演会の実施（6/27）</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートの回収（13通）</li> </ul> <p>電子カルテシステムの導入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 待ち時間の短縮、情報の正確かつ迅速な伝達</li> </ul> <p>関係機関との連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開業医（登録医）との連携による利用の促進</li> </ul>
② 広報活動	<p>情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報誌「済生かなざわ」を毎月発行、配布</li> </ul>

### (2) 令和7年度における取組内容の見直し等

実施内容

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 年度 (基準値)	R4年度	R5年度	R6年度	前年度比	基準値比	R7年度 (目標値)
(1) 利用者数（人）							
(2) 貸館稼働率（%）							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス（%）	96.3	94.2	100.0	100.0	.0ポイント	3.70ポイント	95.0
施設の維持管理（%）	93.3	97.6	100.0	90.0	-10.0ポイント	-3.30ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

＜利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由＞

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数		
貸館稼働率		

＜利用者アンケート結果（令和5年年度実施 有効回答数13件）＞

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス（%）	61.5	38.5	0.0	0.0
施設の維持管理（%）	60.0	30.0	0.0	10.0

### 3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	・ ゴミ回収：週5回、モップ：週5回、洗面台：週5回等 ・ ワックス清掃：年1回
(2) 設備保守点検	・ 運転監視業務（各種装置機器の始動・停止、給電状態の監視点検） ・ 各種機器（合併処理施設、昇降機設備、防災設備等）の点検業務
(3) 植栽維持管理	・ 芝生管理：年3回、樹木管理：年3回、手摺り清掃：年3回 花壇、プランター管理：年3回
(4) 警備	・ 施設全体の警備（夜間警備、機械警備等）および駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	・ 老朽化した設備、備品等の更新 ・ 小規模な建物、構築物等の修繕

### 4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。 また、済生会金沢病院との連携を図るための訓練も実施されており、安全対策に努めている。
(2) 個人情報の管理状況	個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っているほか、院内専用システムの運営など、適切な情報管理を行っている。

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項 目	許可件数	不許可件数	不許可理由
合 計	0	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項 目	収入額	減免額	減免理由
合 計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
入院診療収益	248,259	人件費	223,911
外来診療収益	39,632	委託費	19,996
		賃借料（借上料）	33,747
		水道光熱費	9,458
		その他	29,698
合 計 ①	287,891	合 計 ②	316,810
収支差額 ①－②	-28,919		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	特になし	

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	・ 外部講師による接遇研修を実施し、職員の接遇向上に取り組んでいる。
(2) 施設等の維持管理	B	済生会金沢病院と一体的に管理することにより、効率的な管理が行われている。
(3) 管理運営体制	B	・ リハビリ業務に関する研修・研究に取り組んでいる。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。 また、済生会病院との連携を図るための訓練も実施されており、安全対策が適切である。 ・ 個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っているほか、院内専用システムの運営など、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項