

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100158		
法人名	株式会社 ふれあいの里		
事業所名	想愛木越グループホーム		
所在地	金沢市木越町レ31番地1		
自己評価作成日	令和4年11月	評価結果市町村受理日	令和5年2月1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念「人の生きるを照らしたい」の実現のため職員・利用者様・ご家族様の言葉に耳を傾け、笑顔で結ばれる介護を目指します。又、5月にコロナウイルス感染により施設職員が一体となり、感染拡大防止に努めた。医療面においてはかかりつけ内科・歯科医と連携をして、異常の早期発見を心掛け迅速な対応をすることで健康に過ごされています。運営推進会議は現在書面や電話連絡での対応等で都度近況報告を行っています。コロナウイルス感染により、ご家族から職員にねぎらいの言葉も頂き、面会についてもご配慮頂いている。窓越しの面会や携帯画像電話の活用などを行いながら、月に1回職員のコメントを添えた近況報告を郵送して関係づくりに努めています。コロナ禍の中でも外でのプランターの水やりや室内での職員の演芸、レクリエーション等、できる活動を行い、楽しみが持てる環境づくりに取り組んでおります。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社emu
所在地	石川県金沢市窪7丁目364 伏見台ガーデンコート西尾ビル506
訪問調査日	令和4年12月21日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

5月にコロナウイルス感染があった。感染が広がらないように、施設内で個室での食事介助を行ったり、職員の負担を減らすため、地域の配食を利用したりと工夫と協力をしながら、対応した。利用者も「時にはお弁当もいわね。」と配食も楽しんで頂けた。想定はして準備はしていても、実際には在庫がギリギリとなり、グループ内からも衛生備品の在庫を回して頂いたり、協力を得る事で、緊急時の備品の必要数等も理解できるようになった。建屋の修理が必要な状態ではあるが、修理をしながら、住みやすい環境を整えている。必要でないものは排除するなど、暮らしやすい工夫をされている。コロナ禍ではあるが、ご近所の方が玄関先の花壇の鉢植えを常に育てて取り替えてくれており、地域との交流は変化なく継続されている。かかりつけ医との連携もとれており、昼間のうちに体調変化の対応しているため、夜間対応はほぼ発生していない。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		