

## 第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社emu

### ②施設・事業所情報

名称：self-A・A-rise白山	種別：就労継続支援A型
代表者氏名：吉原 恵美	定員（利用人数）：20人
所在地：石川県白山市徳丸町367番地1	
TEL：076-207-4245	HP： <a href="https://www.self-a.net/staff/list/ishikawa08">https://www.self-a.net/staff/list/ishikawa08</a>

#### 【施設・事業所の概要】

開設年月日：平成28年8月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社A-rise		
職員数	常勤職員：3名	非常勤職員：8名
専門職員	（専門職の名称）	名
	介護福祉士	1名
	初任者研修修了者	1名
施設・設備の概要	（居室数）2部屋	（設備等）お弁当支給・送迎(周囲3km範囲内)

### ③理念・基本方針

あなたの「できる」をみつけよう  
あなたの「個性」をみつけよう  
ワタシたちの働き方

### ④施設・事業所の特徴的な取組

一般的企業への就職が困難な障がい（難病）をお持ちの皆様へ働く場所・機会の提供や、就労に必要なスキル、知識の習得などの習得など必要な訓練を実施している。出来ない所を見るのではなく、利用者一人一人のできるに着目し、そのできるを増やしていく支援が積極的に行われている。

### ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 4年 1月 14日（契約日）～ 令和 4年 3月 24日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0回（平成 年度）

## ⑥総評

### ◇特に評価の高い点

一人ひとりの「できる」に焦点をあて、個々に向き合った就労支援が行われている。契約後は仕事に慣れるまで、管理者がほぼ毎日、利用者の状況を確認しており、仕事に慣れてきた後も、毎日、利用者に変化がないか観察している。いつもと違うことがあれば、ちょっとした変化を見逃さず、個別に利用者の話を聞くなど対応されている。又、それは利用者だけではなく職員の話聞くよう心掛けており、その都度要望などは対応されている。

職員も何か変化があれば、管理者に報告し、変化による対応や新たな情報については共有することが日課となっている。

各種マニュアルは整備されており、利用者個々の就労については作業指示に基づき行われている。

入所されたい方の希望者は多く、今後も多事業所展開を計画されている。又、就労先に関しても事業所外作業なども増えており、事業計画を実行されている。

### ◇改善を求められる点

どの項目も実践はされているが明文化されていないものや周知が不十分なものがある。その部分の判定はB判定となっており、周知及び明文化に期待したい。

事業計画を利用者に周知していないため、今後、広報の作成及びHPの改訂時に周知する必要がある。

地域資源、地域交流、ボランティアの受け入れなどについては今後活動を広めていくにあたり、基本姿勢などは明文化し、ボランティア受入に対してはマニュアルの整備など受入体制の構築をしていく必要がある。

ご家族との交流に関しては、コロナウィルス感染症対策のため、現在は積極的に行ってはいないが、今後広報作成により交流を深めていく必要がある。

## ⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

当事業所として初めての受審となりました。

第三者に客観的視点で評価していただく事で、運営、管理者目線と職員目線で、どの部分が理解できていて、またその逆も然りなのか、という違えた認識の埋め合わせを行う、大変良い機会となりました。

今回の評価結果を踏まえ、今後としてはより一層、利用者の「できる」に焦点をあてた支援を行って参ります。又、課題として挙げられた周知の不十分さについては、解消すべく定期ミーティングや書類の回覧、個別指導を強化し、情報の細部に及ぶ周知徹底を画策していきます。

地域連携、ボランティアの受け入れに関しては、現在検討中ではありますが、来期には基本姿勢を確立させ、受け入れ体制の構築と共に、HPの改訂など、広報活動にも力を入れて取り組んでいく所存でございます。

## ⑧評価細目の第三者評価結果（別添）