

# 第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

## ②施設・事業所情報

名称：キッチンクラブおしみず	種別：就労継続支援B型・日中一時支援
代表者氏名：管理者 村井 清美	定員（利用人数）：40名（51名）・4名（1名）
所在地：石川県羽咋郡宝達志水町麦生ネ24番地	
TEL：0767-28-8100	ホームページ：http://www.shionkai.or.jp

### 【施設・事業所の概要】

開設年月日 平成8年9月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 四恩会		
職員数	常勤職員 13名	非常勤職員： 8名
専門職員	（専門職の名称）	
	介護福祉士 6名	栄養士 1名
施設・設備 の概要	（居室数）相談室、事務室（静養室）	（設備等）全室空調、食堂ホール、 厨房・パン・菓子製造室の作業室、 更衣室、男女トイレ、多目的トイレ

## ③理念・基本方針

事業所理念：私たちは一人の存在と一つの思いを大切に支援します。

基本方針：

- ①利用者個々に最大限発揮してもらい、共に生き、共に働く場として、人権尊重を大切にした就労支援の場とします。
- ②ひとりひとりが自分らしく生活し就労できるよう、社会環境への働きかけを実践します。
- ③地域福祉のまちづくり推進の役割と責任を担い、全ての地域関係者との有機的なネットワークを構築します。

## ④施設・事業所の特徴的な取組

利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な支援を行っています。

地域貢献事業として無料宅配弁当の事業では町社協、ボランティアや民生委員の協力を得て実施しています。また地元小学校の交流行事、地元中学校の実習体験など交流を実施しており地域に根ざした施設として取り組んでいます。

### ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和7年3月1日（契約日）～ 令和7年4月23日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	7回（平成29年度）

### ⑥総評

#### ◇特に評価の高い点

・事業所利用や食事に関するアンケートを毎年実施している。また、半年に1度、利用者個別に面接を行い、意向の把握を行っている。利用者の自治会（毎月）や保護者会等を通じての満足度や意向の確認、傾聴ボランティアと連携を図り、利用者の思いの共有に努めている。こうした細やかな利用者や保護者の思いの把握に向けた体制を構築することで、支援の質の向上や利用者の満足感、保護者の安心感につながるよう取り組んでいる。

・法人が「いしかわ魅力ある福祉職場認定事業者」として認定を受けており、キャリアパス一覧表を用いて職員の職階や役割、求められる行動等を明示し、職員一人ひとりのキャリアアップの指針を可視化している点は、総合的な人事管理として特に評価される。育成や処遇改善にもつながる仕組みとして、組織全体の人材定着・成長を支えていることがうかがえる。

・障害の理解のため新任職員に対する研修や法人全体での階層的な研修を実施して専門性の向上を図っている。利用者の状況は毎日の終礼で共有して日誌やケースに記録し、支援計画に反映させている。個別的な配慮が必要な利用者には作業とは別の取り組みも用意している。利用者間の調整としては、人間関係を考慮して座る場所を離したりしている。また、障害の程度に応じて長時間の立位が難しい人は座位でできる作業に変更している。

#### ◇改善を求められる点

・リスクマネジメントについて、検証や検討、評価についての記録が確認できず、また、マニュアルについても、事件等対策マニュアルや誤嚥時対応マニュアルは確認できたが、それ以外の想定される事象の対応マニュアルは確認できない。リスクマネジメントについて話し合いがなされた記録の管理やその他のリスクについてのマニュアル整備に取り組まれることを期待する。

・実習生の受け入れ体制やマニュアルは整備されているものの、実習指導者に対する研修が未実施である点は今後の課題といえる。実習は、福祉人材の育成と同時に、実習生を迎える側の職員にとっても自身の知識や実践を振り返る機会となるため、今後は、実習指導者に対する系統的な研修の実施を通じて、受け入れ体制の質を高めるとともに、職員全体の学びと育成の循環がさらに活性化されることが期待される。

・医療専門職による機能訓練は行っていない。専門職による機能訓練の実施が望まれる。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回で7回目の第三者評価受審でしたが、事業所の長年の努力と実績を評価して頂き、職員ひとりひとりのモチベーションが高まりました。また改善点については今後の課題として検証や検討評価についての記録の整備をしていく事や、マニュアルの整備等、課題として明らかになった面について全職員がしっかり認識して、改善に向けた取り組みを職員一丸となり進めていきたいと思ひます。今後も定期的に自己評価を実施し、より質の高いサービスを目指していきたく思ひます。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）