

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100299		
法人名	株式会社ゆとりの園		
事業所名	グループホームゆとりの園(さくらユニット)		
所在地	金沢市糸田1丁目142番地		
自己評価作成日	令和4年2月28日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人金沢健康福祉財団		
所在地	金沢市大手町3番23号		
訪問調査日	令和4年3月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフは奉仕の精神をモットーに、愛と希望に満ちたゆとりのある生活を実現します。 ・利用者の方の思いや願いを理解し、その人らしい暮らしによって、楽しく前向きな生活を実現します。 ・毎月レクリエーションを実施して、季節の移り変わりや世情の感覚を感じて頂けるようにしています。 ・移動時に声掛けをして、見守りや付き添いを行い転倒防止に努めています。 ・虐待・拘束防止や介護技術向上のための社内研修に力を入れています。 ・コロナ禍であるため、施設外講習会参加は自重しているが、リモートで受けられるものだけ参加し、虐待・拘束防止や介護技術向上を始めとする社内研修は定期的を開催し自己研鑽に力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当事業所は1階に小規模多機能型居宅介護事業所を併設した2階に設置されたグループホームです。愛・奉仕・希望の理念の下、利用者本位に考え、利用者の思いを大切に汲み取り寄り添いながらのケアの実践に努めています。普段の忙しい業務の中でも、利用者の方が話があるときには仕事の手を止めてしっかりと話を聞くといったことを大切にしています。</p> <p>コロナ下で面会制限があるため来てもらっても会うことができないので、リモートで面会できるような体制を整備したり、職員の研修会参加もままならなかったのでリモートでの研修会に参加できる環境を整備するなど、できることをできる限り行い工夫を凝らしながら運営する様子が伺えました。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		