

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200232		
法人名	有限会社 くろゆり		
事業所名	グループホーム くろゆり		
所在地	石川県白山市吉野東2-1		
自己評価作成日	令和3年 9月 7日	評価結果市町村受理日	令和3年11月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社寺井潔ソーシャルワーカー事務所
所在地	石川県金沢市有松2丁目4番32号
訪問調査日	令和3年9月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

豊かな自然に囲まれて四季折々の風景が楽しめる美しい地域、大きな窓やバルコニーから季節の移り変わりを楽しむことができる。利用者の皆様が理念通りゆったり穏やかに安らぎのある暮らしが出来るよう、職員は日々の支援の中で会話を含む尊厳のある関わりを大切にしている。地域の行事などにも参加したり来てもらったりしている。食事は地産地消(地物の野菜、国産のみ)を使用し、毎食職員、時にはご利用者様にも参加していただき協働、共同作業してもらう。また利用者様に合った栄養、食事形態や好みものを考えている。医師と相談しながら医療難度の高い方も受け入れている。医療の連携を図っている。看取り介護も行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ以前には近くのお店に職員と一緒に買い物に出かけたり、いろんなところへドライブに行ったり、家族や友人が遊びに来たりという交流を行っていたのであるがみんな出来なくなっている。家族とはオンラインや電話等を使って面会や会話するのみであるが、そんな中でも玄関前のプランターや花壇できれいな花を咲かせて眺めて楽しんでいる。
食事を楽しむ支援として、下洗いや皮むきなど利用者にはできることは手伝ってもらう。地産地消を心がけており、職員や近隣住民から新鮮な野菜をもらい献立にすることも多い。普段から季節感ある食事を心がけており、納涼祭でたこ焼き、報恩講で精進料理等を楽しんでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	フロア、廊下等目につきやすいところに理念を掲示することにより各職員が理念を意識し、利用者と時間をかけ関わるよう努めている。	「ゆったりおだやかにやすらぎのある暮らし」という運営理念のもと認知症のある利用者の支援を行っている。理念は各フロアや事務所、玄関に掲示されている。管理者は新人職員が入った時にはオリエンテーションで必ず理念について伝えるほか、日常的なフロアでの処遇の折に理念について職員に語りかけている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	現在はコロナ対策のため行われていないが例年は、市のフェスティバルへの職員派遣、保育所との交流月1回、夏祭り、報恩講のお参りに地域の方の参加、その他行事ごとの時に地域の方を招待、火災訓練、地域の自衛消防訪問がある。地域の方の野菜購入、散歩に行くとき声を掛け合うなどの交流は現在もある。	コロナウイルス感染症の予防のため、職員以外の入室は原則お断りしているし、利用者の外出についても通院以外はほとんど行っていない。例年であれば、事業所の行事に来てもらったり、事業所からも利用者と一緒に掛け出して交流をしているが今年は困難な状況である。管理者は、何とか工夫して地域交流を行っていきたいと話している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症の相談窓口として地域の人の相談があれば受けている。共用型デイサービスも開いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議録は2ヶ月毎に行い、評価や取り組み状況について報告している。そこで出た良い意見は取り入れている。それらの事は委員の方に報告している。	昨年度は書面での開催を行っていたが、今年度は年度初めには家族や地域包括、市役所、地域の人たちに参加してもらったが、感染の拡大とともに、事業所内部でのみの開催となり、書面で事業所の取り組みについて伝えている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営方針の報告、事故報告、困りごとの相談。現在はコロナ対策のため行われていないがグループホーム連絡会に市役所職員の出席、連絡事項、指導をいただいている。その後は同日研修会を開くなど市町村は積極的にグループホームへの参画をしてくれていて今後の取り組みも相談している。	市役所とは日常的に何か不明な点があれば問い合わせたり、苦情の相談などにもものってもらっている。白山市地域密着サービス連絡会に参加して、行政と連携を図るようにしているがコロナのため対面での会議や研修等の交流は行うことができないでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束マニュアルもあり理解している。必要な時は職員及び家族と話し合い生命にかかわると思われる場合のみ、手順に沿って同意を得て行っている。見直しも行いなるべく解除の方向に努めている。外からの施錠については居室エリアはフリーとしている1階は防犯上ロックをかけている。	身体拘束適正化のための指針を整備して、研修や身体拘束適正化のための委員会も開催されている。現在センサー利用の方が9名いるが、センサー利用者に対しても身体拘束に関する同意書をもってセンサーを使用している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	現在はコロナのため開催はないが外部研修に数人ずつ参加するようにしている。入浴時など、内出血などないか確認、記録し報告して職員同士共有している。ミーティングでは利用者に対する接し方など話し合っている。リモート研修の参加、職場研修もしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用している利用者は現在は1名居る、成年後見人と密に連絡を取り合っている。地域包括など各関係者とも話し合うことにしている。職員にはマニュアルを提示して説明している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に十分な説明を行い、疑問点を聞いている。見学も勤めて実施している。また、入居時にも不安や疑問点をなくすることが出来るように納得がいくまで説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	来所のご家族に声を掛け利用者の近況報告とともに意見を聞くようしている。意見箱を設置し、意見をもらい運営に反映させるようにしている。意見や要望を書いていただく用紙も年に一度送付している。玄関は一年を通して解放している。	コロナのため家族の面会を制限しているため、直接に家族と話し合う機会は制限されているが利用者の様子に変化があった時にはその都度電話で連絡をとっている。また、毎月家族あてに利用者の様子を記した手紙を出して、グループホームでの暮らしぶりを伝えている。今年8月に「ご家族からのご意見」というアンケート調査を実施して家族の思いを聴取している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は他の職員と同じシフトに入り勤務しているため、業務を通じて職員の意見をいつでも聴取することができる。代表者も毎日勤務しているため、いつでも職員の意見を聞くことが出来る。必要に応じ管理者会議をしたり、3か月ごとの全体会議、毎日のミーティングのときなども職員の意見や提案を聞き意見は概ね反映されている。	管理者も代表者もシフト勤務に入っており、毎日職員と連絡を取り合っている。また、全体会議やユニット毎の会議、施設内研修等にも管理者と代表者は参加して職員の意見や提案を運営に反映させるように努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員個々の努力や実績、勤務状況を把握している。考課査定表を作成し自己評価をしてもらうとともに職員の向上したい分野への意思を大切にしている。10年勤続者へのリフレッシュ休暇、退職金制度、有休取得の促進、給与、賞与の見直し、各種社会保険はもちろん会社として従業員の傷害、災害保険に加入、国の退職金制度等福利厚生に力を入れている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人研修には他職員が担当になり介護技術を教え、自らの勉強になっている。(現在はコロナ対策で開催されないが)外部研修県、社協の研修、連携会議への出席などを実践している、内部研修も3ヶ月ごとに設けている。毎日リーダー制にして日々研鑽している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	現在はコロナ対策のため開催されていないが、白山市のグループホーム連絡会にて、3ヶ月毎に集まり、代表者や職員が交流し、勉強会や話し合いをしている。地域連絡会議への出席、事例検討の発表等の勉強会へも参加している。代表者は他のグループホーム訪問や吸痰の指導の講師依頼に応じたりして、他グループホームと協力しながら人材の向上に努めている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に入居予定の利用者の基本情報を家族やケアマネから収集し職員間で共有し、入居時に安心できる環境や関係作りに努めている。地域訪問をすることもある。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の説明時に困っていることやご本人のこれまでの暮らし、これからの思いなどをお伺いし、見学もお願いしている。入居後も来所時などに説明したり、話を聞いたりしている。介護の悩みもお聞きしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	前ケアマネの基本情報を参考にしながら、現在のご本人ご家族の状況をアセスメントし、ご本人及びご家族の話を聞き、必要な介護計画をたて実践する。ホーム内での支援はもちろんホーム外での活動支援なども確認する。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人との普段の対話を大切にし家事などご本人が出来ることをしてもらっている。自立支援に基づき尊厳を大切に言葉掛けを行い信頼関係を築くことにより、暮らしを共にする者同士の関係を築くようにつとめている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族にはご本人の様子を出来るだけ伝えて(来所時や月1回の手紙)。その時出来る事や必要なことを話し合いながらしてもらっている。コロナで自粛でない時は行事の参加もお願いしている。看取りの時など特に面会をお願いし、共に本人を支えていく関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	現在はコロナ対策のため行っていないが、夏祭りや報恩講、お彼岸のお参りなどに地域の方を招待している。はなまつり、地域のお祭りの獅子舞に来てもらっている。外出や外泊の支援も必要時する。面会もしていただいている。	コロナ以前には近くのお店に職員と一緒に買い物に出かけたり、家族や友人が遊びに来たりという交流を行っていたのであるがそれが出来なくなっている。家族とはオンラインや電話等を使って面会や会話をしている。そのような中でもドライブをしたり、事業所の前で散歩をして楽しんでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者に同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	フロアで交流しやすいようテーブルや椅子やソファの配置に工夫し、ユニット間は自由に行き来でき、利用者同志の関わりを持てるようになっている。利用者同士の話が通じない時は橋渡しをしている。毎日他ユニットへゲームをしに行くことを日課にしている利用者もいる。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設、病院へ変わられても事業所ケアマネと連絡を取ったり、死亡者の弔い、家族との人間関係を重視している。入院中は必要に応じて、食事介助、洗濯物を取りに行ったりしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	食事の希望、入浴、居室の配置、外出など、意向を聞きながら把握に努めている。意向を聞くのが困難な方には、一人ひとりの身体の動き、サイン、行動パターン等から読み取るようにしている、職員間で話し合い共有している。	毎日一緒に生活しているため、利用者の想いはなんとなくは把握できているがひとり一人の表情や行動に注意して対応している。例えば、さみしそうな様子を見せたらそばに付き添ってみたり、動き回って険しい表情を見せたらそれとなくトイレへ誘導したりと個別に対応している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に生活、社会性、家族構成など資料を参考にし、ご家族へも再度行動パターンなどお聞きしたり、本人や家族との会話からも把握するように努めている。朝晩のお参りをする人、オムツ内にペーパーを敷く人、電気をつけない人、いろいろな生活のパターンに合わせている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人ひとりの食事や排便、精神状態、常に気を配り、全員で対応している。心身状況はフローシートやホワイトボードに記入するなどして記録に残し、情報を共有し現状の把握に努めている。毎朝のミーティングで夜勤者への申し送り。情報を共有し日々変化を見ていく。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のモニタリング、毎日のミーティング、各々担当を持っており、変化のあった時は職員間でも話し合い、家族に連絡し相談、医師にも相談し現状に合った介護計画を作っている。計画の実施報告再計画など流動的に日々変化することがらについては申し送りノートを活用する。	計画作成担当者と担当職員が協働してアセスメントし計画を作成している。ミーティング時に担当者会議を行いモニタリングは毎月行っている。大きな変化がなくても計画は半年ごとに変更している。利用者の記録はバイタル等の記録と毎日の介護記録の他、申し送りノート等を活用して利用者の状態確認を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の介護記録・フローシートに様子を記載して、内服・処置・状況をすぐに把握できるようにしている。看取りや観察の必要な人にはパターンシートを使用し目を通し、ミーティング時には申し送り、実践や介護計画に生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	食事では体調の悪い方には別メニューをお出ししたり、摂取が困難な方にはミキサー食にするなど形態を変えたり、栄養補助食品をプラスしている。外出、入浴、受診援助に対応している。看取り介護の取り組み実践をしている。医療依存の高い方のケアをしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在はコロナのため行っていないが、花まつりの見学、保育所との交流、夏祭りへの近隣住民の招待、秋祭りの獅子舞の見学お彼岸のお参り、報恩講、区の餅つき大会への参加、豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。他に、地域の散歩、近隣住民とのふれ合いなど。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族の希望のかかりつけ医の受診に同行したり、協力医以外の主治医や退院後のかかりつけ医への通院や連携を組んでいる。かかりつけ医は医療連携をむすんでいる、月1回の往診、訪問医療、緊急時には連絡し24時間対応してもらっている。必要に応じて救急車を呼ぶこともある。	協力医療機関のかかりつけ医は往診してくれるので、職員は直接に医師から指示をもらったり、最近の利用者の状況を伝えている。利用者が受診する場合にもほとんどが職員による通院介助をしているので医師とは直接に情報提供し適切な医療を受ける事が出来る体制となっている。また、通院が利用者の負担にならないような配慮もしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は気付いたことや情報を看護師であるホーム長に相談し、夜間・休日でも適切な医療や看護を受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院はかかりつけ医に紹介状を書いてもらい受診している。入院した際はこちらから情報提供をし、退院時には病院側より情報を提供してもらいお互いに連絡を取り合って相談している。入院中はメディカルソーシャルワーカーと連絡を取りあっている。入院中のムネテラや退院支援のカンファレンスにも必要時看護師が参加する。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に説明し、早いうちから希望する家族もいる。本人にも聞ける人には聞くこともある。そうなった場合、かかりつけ医や家族との連携を従来以上に密にし、面会にも多く来てもらうようにし、家族の意向をふまえたうえで、医師、職員、家族が連携をとり、安心した最期を迎えられるように取り組んでいる。看取りの事例も何件か経験している。	家族がグループホームでの看取りを希望した場合にはホームで出来ること出来ないことを十分に説明したうえで看取りを行っている。今年度も看取りの事例があり「重度化及び看取りに関する指針」「ターミナルケア説明書」等に基づき、医師から説明を受け身元引受人、ホーム長が署名して行っている。家族の面会は感染対策を十分にとったうえで実施している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急講習会は職員が順番に受けている。急変時は看護師であるホーム長に連絡、かかりつけ医の吉野谷診療所は24時間体制で連絡出来るようになっている。急変時などの初期対応については消防署の講習を受けたり、施設内研修の時DVDで勉強したりしている。実践力は実際の経験において一つ一つ勉強し、少しずつ身につけている。		
35	(13)	○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態に対応する体制が整備されている	怪我、急変時は看護師であるホーム長に連絡、かかりつけ医の吉野谷診療所の看護師にはいつでも連絡出来るようになっている。行方不明は町会長による有線放送、近くの交番に連絡するなどの対応ができる。マニュアルは見直しも行い、自動で緊急連絡網の連絡もできるようになっている。連絡先も明記してある。	「事故発生時対応・緊急時対応・防災・急変時マニュアル」は各フロアですべて職員が目を通せる状態となっている。「事故等・報告書綴り」で記録を残し、事故予防の検討を行なっている。マニュアルは管理者がたたき台を作成し、管理者会議で話し合い、2年前に見直している。損害賠償保険に加入し賠償資力は確保されている。	コロナウイルス予防等については、行政の通達等、各フロアで職員に回覧はしているものの、感染症の項目としてマニュアルに組み入れてはしていない。対策等は行われているのでマニュアルに組み入れることが望ましい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	(14)	○バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバックアップ機関との間で、支援体制が確保されている	1か月に一度、協力医療機関の医師の往診があり、夜間・休日の対応も可能。ターミナルにも対応している。その都度利用者の医療情報はこまめにやり取りしている。訪問歯科の対応もある。介護老人福祉施設については、利用者やご家族の必要度に応じて入居の申込みをしている。	協力医療機関である近くの診療所は、24時間連絡可能で、定期訪問診療の他、この9月にもターミナルの方に主治医として最期まで関わって対応してもらうなど連携を密にしている。バックアップ機関の介護老人福祉施設とは、併設の居宅から共用デイの利用者の紹介を受けたり、併設の支援センター等とお互いに日頃から情報交換している。	
37	(15)	○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対応したものとなっている	夜間は各ユニット1名ずつの夜勤者がおり、何かあった場合には連携をとって対応している。緊急時は看護師であるホーム長に連絡して駆けつけることができ、他の職員も近くに住んでおり、駆けつけることができる体制である。	夜勤は2ユニット各1名ずつ。状態変化のありそうな利用者については早めに申し送りを充分に行なうようにしている。緊急時には看護師でもあるホーム長に連絡し、指示を仰ぐ。また管理者など数名もすぐ駆け付けられる距離に住むため、応援を頼める。先日救急車を呼んだ際には夜勤者が同乗し、応援者が他の利用者に対応を行った。	
38	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害マニュアルは各ユニットに1部ずつあり、いつでも見られるようになっている。職員の危機管理意識を身につけるため、廊下の見やすい所に拡大したハザードマップを掲示している。火災訓練は年2.3回、夜間想定も行っている。職員の連絡網、消防署や地域の方とも話し合い避難場所も決まっている。防災用品も少量ながらそろえてある。救命救急の講習を消防署員に来てもらい職員が受講したりしている。外部内部の緊急時に備えAEDを設置した。県土木や白山市土木課の指導を受け、状況に応じて対応することになっている。メールや電話でいつでも連絡可能であり、防災無線(行政放送、町内会放送)を各フロアに1台ずつ3台設置している。	定期的な総合訓練を9月19日に昼の火災想定でコロナウイルス蔓延予防で利用者と職員のみで行った。12月は消防署職員の立ち会いの下行う予定である。AED設置し設備点検は定期的に行い非常食料や水、カップ麺、毛布、ラジオ、カセットコンロ等の備品もローリングストックしている。	
39	(17)	○災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備されている	備蓄品(水、カップ麺など)、保温シート、使い捨てカイロ、カセットボンベが用意されている。第1次、第2次避難場所も確保されている。スロープのすべり台、自動火災警報機、スプリンクラーを設置している。防災委員会が中心となり年間を通しスケジュールに添った訓練の実施と反省会を行っている。スロープの滑り台はあるが利用者の高齢化により使用不可能な方が多いので待機場所にいてもらうなど消防署と相談、協議の上安全な方法をとることになっている。	「くろゆり土砂災害避難マニュアル」等各種マニュアルが整備され各ユニットで職員がいつでも見られる。また必要時話し合い、見直されている。防災無線、自動通報装置、スプリンクラーの設置がある。防災委員会を組織し、職員の危機管理意識向上のために土砂災害ハザードマップを廊下に掲示している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
40	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりを尊重し、ねぎらいの言葉を掛け一方的な話し掛けにしないように。目上の方として、尊厳を損ねないような言葉掛けをしようにしている。混乱している場合は納得いく説明を心がけている。言葉掛けで気付いた時は職員同士で注意するようにしている。	一人ひとりに年長者としての敬意を払い、接遇や言葉かけも一方的にならないようにしている。特に入浴、排泄等のプライバシーには配慮し、周りにも配慮している。職員の言葉かけが適切でなかった場合は、職員同士で注意したり、管理者が離れた場所に呼び、注意することもある。	
41		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	食べたい物など、なるべく希望に添えるように、自己決定でたくないことは無理強いしないようにしている。話が出来ない方にはしぐさや表情で好きな食べ物などを読み取る様にしている。毎日家に帰りたい方は出来るだけ本人の話を聞いて心が穏やかになるように対応している。スマホでビデオ通話もしている。		
42		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	朝のミーティング時にその日の担当を決め、出来ることを支援するようにしている。入浴や食事、移動等、個人に合ったペースですすめる。ホームで決められた行事でも本人の希望に添わなければ無理強いはしない。		
43		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の更衣時や入浴の際には、選べる方には衣類を選んでもらっている。男性の方には髭そりをしていただく。理容師が来たときは表現できる方には自分の希望の髪形を伝えてもらう。		
44	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	できる方には皮むきなど準備等をしてもらっている。フロア内で食事を作っているため音や匂いを感じられる。食事形態もその人に合ったように工夫し、その人なりのペースで摂取できるようにしている。トレー拭きや台拭き等もしてもらっている。	下洗いや皮むきなど利用者ができることを手伝ってもらう。地産地消を心がけており、職員や近隣住民から新鮮な野菜をもらい献立にすることも多い。食形態にも工夫し、普段から季節感ある食事を心がけ、納涼祭でたこ焼き、報恩講で精進料理等を楽しんでいる。	
45		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ミキサー食、キザミ食、食欲のない方には内容を工夫したり好みの物をお出したり、栄養の摂れない方には栄養補助食品をプラスしたり、トロミを付けたり、糖尿病の方には主食の量を測定している。一人ひとりの状態に応じて支援をしている。食事量の少ない方や水分摂取の少ない方などは一日分の摂取量をパターンシートに記録して観察し対応に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	うがいの出来ない方は舌ブラシやスポンジブラシ使用。ウエットガーゼでふき取り。その方に応じて出来ることをしてもらっている。義歯は毎食後外してうがいや歯ブラシをし、毎夕食後、洗浄剤に浸している。		
47	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の便の状態、排尿の間隔、バイタルなどがわかりやすく記入されているフローシートを活用し、排泄パターンを把握している。毎日ミーティングで情報を共有し検討して、一人一人に合った支援をしている。トイレへ行かない方にも根気よく声掛けし対応している。	「フローシート」を用い排泄のタイミングやパターンをつかみ声かけしている。毎朝バナナヨーグルトを出し、散歩や体操、個別運動を行ってなるべく薬に頼らない自然排便を促している。大きいパッドを小さくできないか等の見直しはミーティングで相談している。	
48		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事には野菜を多めに取り入れ、運動、牛乳、ヨーグルト、きな粉、オリーブオイルなど本人合ったものを工夫し、フローシートで便の状態を把握している。毎日の朝食にはヨーグルトやバナナなどをつけている。本人の希望で、みかんなども摂ることもある。必要に応じて薬で調整もする。		
49	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	日曜日以外に入浴がある、職員と利用者は一対一の対応である。1日にほぼ3名ずつ入浴している。その日に拒まれたり体調が悪い時は、翌日に入ったり、希望で2日続けて入ることもある。拒む方には言葉がけやタイミングを見ながら対応している。	日曜以外、週に2回、3人ずつの入浴が基本だが、体調や希望に合わせて日時や回数も柔軟に変更が可能。入浴拒否があれば好きなものを食べてもらったり、誘う職員を変えたりと言葉かけやタイミングを工夫している。排泄の失敗時なども追加で入浴できる。	
50		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	疲れやすい方で本人の希望により日中休みた方方や夜間眠れなかった方など本人に合わせて休息してもらったりしている。午睡の必要な方にはしてもらっている。		
51		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人別に薬の説明書をファイルしており、いつでも見られるようになっている。増減は日誌、フローシートに記載し職員全員が把握できるようになっている。薬の増減のある時は症状の変化がないか確認し申し送っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	料理の材料の皮むき、洗濯物たたみ、新聞たたみ、洗濯干し等してもらっている、希望の食べ物があれば、準備している。(コーヒー・紅茶など欲しいものを聞いて出している) 散歩、ドライブ、現在はコロナ対策でしていないが、外食など気分転換が出来るように支援している。懐かしい食べ物をお出している。		
53	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在はコロナ対策のため行っていないが、気候の良い時期に協力的なご家族には外出など働きかけている。ご家族とお家へ帰り畑をされる方もおられる。知人がたくさんいる近所の診療所に出かけたりもしている。区内の行事にも参加している。出かけられるように車いすのまま乗れる自動車を購入した。現在は気候の良い日は地域内の散歩になるべく出るように心がけたりドライブに出たりしている。	従来のような家族との外出や家に帰るなどはもちろん、買い物やドライブ、外食もコロナ感染予防でできない状況である。現在は晴れた時に通院と近所の散歩程度になっている。何とか行事を楽しんでもらおうと、花見もホーム内の桜を見ながら手作りのお花見弁当を食べた。納涼祭も外部から人は呼ばずに行った。	
54		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物などに出たときはお金を使える楽しみを持ってるように本人に持っていたきたいのだがコロナ対策のため買い物に出かけていない。以前は持っていたくいて立て替え払いをしていた(家族了解のもと)。安全になったら進めていきたい。		
55		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は、お家へ帰ったかったり、ご家族に会いたかったり、声を聴きたい時などにこちらからして話してもらっている。家族や親戚などからかかってきたときなど話せるよう支援している。		
56	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関先には季節の花を植えてあり、廊下にはソファを置いて休息できるようにしてある。季節の飾り付け(ひな人形、五月人形、クリスマスツリー等)をしている。居室の照明、カーテン、ベットの仕様を検討し必要なものを順次入れている。空調に気を配り扇風機も設置した。浴室は個浴であり、脱衣所も寒い時は、ヒーターや暖房を、夏場は扇風機を設置している。季節の花を飾って楽しんでもらっている。	コロナで思うように外出できないため、楽しんでもらおうと玄関先や花壇に季節の花やハーブ、新たに花壇にかんきつ類も植えて成長を楽しみにしている。廊下にソファを置く、仏壇を設置する、お座敷を設けるなどその時の気分で思い思いに過ごせる場所がある。ユニット同士の仕切りは開けて行き来しやすい環境となっている。脱衣場に冷暖房を新設した。	
57		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室でお参りをしたり、洗濯物たたみをしたり、廊下のソファでお話したり、一人になったりと思い思いに過ごせる場所がある。両ユニットを行き来してふれ合いがもてるようになっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
58	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には花やぬいぐるみ、誕生日のポストカードなど、本人の好みの物が置いてある。自宅で使い慣れた物の持ち込みをお願いしているがあまり持ち込まれず。一人だけ筆筒と鏡台の持ちこみがある。家族の写真を飾ったりしたりもしている。居室によりデザインの違うカーテンを設置し居心地良く過せるようにしている。テレビ、ラジオ仏壇の持ち込みをされている方もいらっしゃる。	居室には鏡台や桐筆筒、仏壇などなじみのものが自宅から持ち込まれており、家族の写真、花、手紙、人形などご本人の思い出や大切なものが飾られている。コロナ蔓延予防のため外出が思うようにできない分、居心地よく過ごしてもらえるよう工夫している。	
59		○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置、その人に合った杖やシルバーカーの使用、トイレがわかるように便所と張り紙、脱衣場の暖房、いつでもお参りできるように廊下に仏壇設置。居室、廊下の照明器具をセンサー式にしたり手洗い給湯を微温湯が出るよう、設備の工夫をした。		