

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1772200083		
法人名	株式会社 エンジェル		
事業所名	グループホーム ほたる（すみれ、つくし）		
所在地	石川県白山市石同新町155番地		
自己評価作成日	令和4年1月14日	評価結果市町村受理日	令和4年3月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	(有) エイワイエ研究所		
所在地	金沢市無量寺5丁目45-2 サンライズⅢ106号		
訪問調査日	令和4年1月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

永遠の課題として職員の育成に力を入れ日々取り組んでいる。理念にもとづき基本方針に沿って事例検討をし、振り返り反省し評価しあうというプロセスを大切にしている。時間を重ね、常に話し合っていくことで全職員の意識が同じ方向に向くからこそ目的・目標に到達する。職員それぞれが人生の学びの場のための職場でもあり、利用者にとっての質の高いサービス提供をするためには職員自身が志を高く、成長し続けることが何より縁あった利用者やその家族に対しての真の介護や支援に繋がると確信しております。共に暮らし、共に育てあい、共に感動し喜びあえる日暮らしを追求しながら楽しく過ごしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

当事業所は、「共生 共育 共感」を事業所理念として掲げ、継続的な話し合いを重ねる中で、常に理念を意識して、個別の支援や事業運営に取り組んでいる。一人ひとりの思いや意向等を大切にしており、入浴時や夜間の落ち着いた時間等、1対1で会話を行う場面を意図的に活用し、本音の気持ち等を引き出すようにしている。現状、難しい面もあるが、出来ることには即対応することとしており、普段であれば、個別の外支援にも積極的に取り組み、様々な場所（公園や神社、人形展、自宅、海釣り、理容室、買物、ショッピングセンター、回転ずし、ファミレス、喫茶店等）へ出かけていた。終末期の支援にも取り組んでおり、昨年は2名の支援を実施し、協力医療機関の医師、看護師による協力、連携のもと、職員間でも支援の在り方や気持ちの面、向き合い方等の意見交換を重ねながら看取りを実施した。協力医療機関は、非常に近い距離にあり、365日24時間体制での支援体制が確保され、日頃から情報交換や連携が図られている。また、元々の地域とのつながりを活かした様々なご近所づきあい、地域との協力関係があり、現状においても2ヶ月毎の地域むけの通信の発行等により、良好な関係を維持している。日々の食事づくりに力を入れて取り組んでおり、楽しく、喜んで食べてもらえるような食事の提供を心掛け、季節の旬の食材、頂きものを取り入れ、器や彩り、盛り付けにもこだわって食事づくりを行っている。

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目：28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+Enter) + (Enter) ]

己自部外	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	<p>○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>主に毎朝の申し送り等のなかで、日々の事例をもとに理念や方針に沿っているかの確認や検討を重ねている。その積み重ねによって気づきが増えケアに繋がるように取り組んでいる。</p>	<p>「共生 共育 共感」を事業所理念として掲げ、職員は常に理念を意識して、日々の支援に携わっている。毎朝の申し送りの際、日々の出来事や支援内容が理念に照らし合わせながら伝達され、理念を通してとらえる視点、支援の在り方についての継続的な意識づけが行われている。</p>	
2	(2)	<p>○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している</p>	<p>敬老会をはじめとしお祭り等も毎年参加や見学させてもらい関係作りを心掛けている。買い物や散歩の中でも気軽に地域の方々とお付き合いも出来ているほか、避難訓練時の声かけ等も積極的に行っている。</p>	<p>元々の地域とのつながりを活かしつつ、日々の買物や散歩、地域の催しや祭りへの参加、協力を通じて、近隣住民との交流を図ってきた。近所に住む友人の来所やボランティアの受入れ、移動スーパーの来所、回覧板での近況報告、外出時の住民による見守り等様々なご近所づきあいも見られていた。現状では困難な面も多いが、2ヶ月毎の地域むけの通信の発行等により、良好な関係を維持している。</p>	
3		<p>○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<p>事業所において見学者や入居希望者家族との対話の際、見えてくる日々の困難に対する相談にもつながっている。いつでも、誰にでも、どんな形でも役に立てるように職員それぞれが力を付けていくための日々でもある。</p>		
4	(3)	<p>○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>現在はコロナの為会議は従業員のみで行っているが、報告を行っている。通常は2ヶ月に1回定期的に会議をホーム内の和室で行い、ありのままの利用者の様子やケアの様子を実際に見て感じてもらいながら報告や話し合いをしている。利用者家族とは面会時にもよく話をしているが、また違った角度からいろいろと思いを聞くことができるという場である認識も強い。回数を重ねることで理解が増してきていることを実感している。</p>	<p>現状、書面にて事業所の状況や話し合いの内容を報告している。普段であれば、2ヶ月に1回、家族や地域住民、介護相談員、市担当者、包括職員、時には利用者等も参加して会議を開催し、事業所の現状や活動内容等について意見交換を行っている。議事録は誰でも閲覧することができるように、玄関に置かれている。</p>	<p>コロナ禍で家族の面会も制限されているので、運営推進会議の議事録を家族に送付されることを期待する。</p>
5	(4)	<p>○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<p>介護課の方や地域包括センターの方と連絡を取り実践内容を話したり、他の事業所のことも情報として聞かせてもらっている。</p>	<p>市担当者等との連携を図っており、必要な際には随時、連絡を取り合っている。普段であれば、運営推進会議や市内グループホーム連絡会等の機会も通じて事業所の状況等を伝え、協力、連携を図っていた。</p>	

己自部外	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施錠においては夜間以外は鍵をかけずに行動を制限していない。思いのままに外に出る行為も大切にしている。身体拘束に関してはミーティングや申し送りの際にも話し合いの場を持ち確認しながらケアを行っている。	日々の申し送りやミーティングの際にも話し合い、不意に出してしまった抑制につながりかねない声かけ等についても、その都度、職員同士が互いに指摘し合う等して、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。身体拘束廃止委員会も3ヶ月毎に実施し、研修や対応の協議等を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	申し送り時や日々のかかわりの中で職員同士実践のなかで気づいたことは伝え合い話し合い、虐待に繋がらないケアの向上を意識している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	ミーティングや研修等も活用しながら、個々の必要時に話し合いが出来る場を作る体制は出来ている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見学や入所申し込みの段階から不安や疑問を聞き出すことを意識しながら対話し、契約時は一方的な説明とならないように理解・納得が見られるまで説明や話し合いをしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	契約時にも意見や要望・要求・苦情等についての窓口や方法も説明している。利用者のみならず家族とも日常のコミュニケーションや報告相談の中で意識して思いを引き出し、可能な限り反映している。	家族との良好な関係づくりにつとめ、定期的にはほたる通信を送付し、日頃の暮らしぶり等を伝えつつ、面会（ガラス越し）等の際に、家族の意見や要望を聴くようにしている。現在、ほたる通信は家族の不安や心配する気持ちも踏まえ、1～2ヶ月に1回送付している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、申し送り等で職員の意見や思い・提案を日頃から求め反映させている。	毎朝の申し送りやミーティングの際には、全員の発言を促し、職員一人ひとりからの意見や思い、提案を聞くようにしている。日頃の業務の中でも随時、意見等があれば聞いて、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法律を遵守し、毎日の申し送り等には参加し、報告・連絡・相談を受けている。その中で向上心や向学心につながるような指導を心得ている。		

己 自部 外	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の時期的、資格的なことを考慮し順次外部研修の受講を勧めている。法人内では「研修」とはならず申し送り時なども活用して職員の力量に応じた指導やアドバイスを随時行っている。毎月のミーティングや全体会議でも実施している。		
14	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	白山市GH連絡協議会等の機会を通してネットワークを作ることの重要性を職員に伝え実感してもらうための親睦会を今年も開催。おのおののホームのことをオープンに話せたことが結果的に自分たちの支援の振り返りとなって士気が上がっている。この繰り返しが大切だと認識している。これまで参加したことのない会合に出向くことでまた複数の同業者との話しに花が咲き着々とネットワークが築かれている。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者を理解するためにまずは背景を知る事、その人らしい言動・行動を観察し本人の習慣なども尊重している。常に向きあい対話する場を持ち職員間で情報の共有を図っている。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族に対する支援も利用者支援と同等に重要なことと認識しているため、面会時には家族とも対話し利用者とかかわりの経過も伝えているため安心に繋がりにさらに本音を聞けるようにコミュニケーションをとっている。		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	日々、本人や家族の思いや要望を聞きながら必要な支援を実践していくなかで自立に向けての支援に適宜変化させたケアを行っている。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	助け合い、育てあいの場として共に過ごし、日々スタッフも利用者から教わることや支えられてることが多々ある。一緒に過ごしていく中で信頼関係を築いている。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	その都度利用者と家族の関係もみながら、面会時等それぞれの状況に合わせた支援を行っていることで家族自身も安心し、家族持参のDVDや写真、または思い出の物を共にみて笑ったりしていることで自然にほたるで過ごす時間が長くなってきている。		

己	自	部	外	項 目	自己評価	外部評価	
					実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場（床屋・近隣・スーパー・自宅等）へ出向くことを大いに支援している。また、利用者の友人や知人等が面会においでた時には次回の面会に繋がるように声かけや雰囲気を意識している。	現状では困難な面もあるが、近所の商店街にある馴染みの理髪店の利用、海へのドライブ等本人のしたいこと、これまで大切にしていたこと等を出来る限り支援している。知人、友人の面会も玄関でのガラス越しではあるが、続けている。			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の特性を尊重し、役割として生かし利用者同士の楽しむ場面や助け合っている場面、時には喧嘩している場面を見守っている。コミュニケーションがうまくいかない場合は会話の橋渡しを行っている。				
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	医療が必要となり退居された利用者であっても近況をたまに聞かせてもらったり、足を運んだりしていたことで、退居後の新たな心配や不安に対する支援も変わりなくさせていただける関係が続いている。				
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自分の思いを主張できる方はその意向を大切に、またそうでない方は日々の何気ない会話から思いを引き出せるようにコミュニケーションを図ったり、面会に来られた方に家にいたときの話などこちらから聞きだしたりも大切な情報として職員間で共有。今の本人の様子と照らし合わせながら支援を日々模索しながらも実践も同時に行っている。	入浴時や夜間の落ち着いた時間等、1対1で会話を行う場면을意識的に活用し、一人ひとりの思いや意向、本音の気持ち等をこれまで以上に聴くようにしている。出来ることには即対応することとしており、把握した本人の思い等は介護記録にも記録し、職員間での共有も行っている。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々のコミュニケーションや行動からアセスメントし、把握に努めている。家族・友人・知人等からの話も大切な情報としている。				
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の様子や会話等些細なことでも記録に残し、スタッフ間で情報を共有している。又、ケアの方法に関してもどのように行えば利用者さんの残存機能を生かせるかを日々話し合い試行錯誤している。				

己自部外	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10) ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントシート、介護記録、業務日誌を活用し随時いろいろな場で意見交換も行い本人や家族の意向を計画に反映している。介護計画やモニタリング等職員担当制にすることで職員の更なる意識づけにもなった。また面会時や電話などでも家族と話し合いを行いサービス内容も具体的に記載している。時には内科医精神科医等にも相談し誰もがより安心に過ごせるように実践している。	本人の思いや家族の意向、日々の会話や発言、普段の様子等も踏まえて、職員全員で意見交換を行い、本人のニーズを整理して介護計画を作成している。担当職員を中心に計画のモニタリングを行い、随時、見直しも行っている。	出来るだけ具体的な内容のプランを作成されることを期待する。
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の現状に即したケアを職員間や家族も交え話し合いをしている。また、業務日誌・介護記録・支援経過・グループラインを利用して記録に残し見直しの参考にしている。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院への同行、馴染みの床屋への付き添い、入院にあたっての準備、葬儀にいたるまでの準備参列等、その時々家族の思いや状況にあわせて総合的に柔軟な支援を行っている。また、家族や訪問者にとっての憩いの場としての機能も意識し対応している。		
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の一員であるという認識を持っている。地域の方に声をかけていただいたり行事に参加させてもらい楽しみながら見守られていることを実感しながら共に過ごしています。		
30	(11) ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医に関しては家族の希望を尊重し必要な情報提供を行っている。ホームとかかりつけ医との連携は密であり、家族や本人も踏まえて必要時に適切な医療を受けられるように、365日24時間体制で相談・治療を受けることができる体制が整っている。みんなの安心にも繋がっている。	入居時に本人、家族の希望を確認し、希望するかかりつけ医への受診を支援している。ホームの協力医療機関の場合、近距離に位置し、365日24時間体制での支援が可能であり、月1回の往診の際には、職員との情報交換も密に行われている。他科受診には基本家族が付き添うこととしているが、普段の様子を伝え、受診結果も確認している。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員と介護職員との連携・相談はしっかりと出来ている。健康管理や必要な医学知識等も勉強しながら共有し、利用者が安心して過ごせる環境を整えている。		

己自部外	項目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
32		<p>○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時には病院側とこまめに情報交換をし利用者の状態の把握はできている。また、早期に退院できるように家族を含めアドバイス・相談やリハビリ等についての指導も積極的に受けたりしている。</p>		
33	(12)	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>家族とは契約の段階で重度化、終末期、看取りについて話し合っている。利用開始後も幾度となく家族の思いが素直に表出できるような雰囲気にも努め、さらに本人とも話をしたり思いを語ってもらっている。ミーティングなどにおいても支援のあり方について指針に沿って話し合っている。</p>	<p>入居時に事業所として看取りを実施する方針であることを説明し、その後も状況の変化等に合わせ、その都度、本人、家族の意向を確認している。昨年2名の支援を実施したが、協力医療機関の医師、看護師による協力、連携のもと、職員間でも支援の在り方や気持ちの面、向き合い方等の意見交換を重ねながら看取りを実施した。</p>	<p>看取り支援後の振り返り、共有のための話し合いを実施されることを期待する。</p>
34		<p>○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>かかりつけ医や看護師等から日頃から急変時や事故発生時に備えてアドバイスを受けている。</p>		
35	(13)	<p>○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態に対応する体制が整備されている</p>	<p>緊急時マニュアルをフローチャート形式で作成し、見やすい位置に掲示してある。常に目にするように意識している。申し送りの中でも適宜緊急時の対応について話し合い確認している。</p>	<p>状況に応じた連絡手順等をわかりやすく示したフローチャート形式の緊急時マニュアルを整備している。職員は、日々の話し合いの中で緊急時の対応方法を確認し、緊急事態の発生に備えている。</p>	
36	(14)	<p>○バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバックアップ機関との間で、支援体制が確保されている</p>	<p>協力内科医院には徒歩5分足らずの位置にあり365日24時間の協力体制になっている。医師や看護師とも十分な関係が築かれており支援体制は万全である。介護老人福祉施設等との支援体制もとれている。</p>	<p>非常に近い距離に位置する協力医療機関とは、日頃から十分な連携が図られ、365日24時間体制での支援体制も確保されている。介護老人福祉施設の協力体制も確保されている。</p>	
37	(15)	<p>○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対応したものとなっている</p>	<p>夜間はユニットごとに1人の職員体制なので緊急時に限らずユニット間や運営者側とも協力連携をしている。運営者（管理者）も同一敷地内に住んでいるため何かあればすぐに駆けつけることができる体制である。協力内科医24時間連絡可能であり緊急時に対応できる状態である。</p>	<p>各ユニットごとに1名の夜勤者を配置し、合計2名の複数体制となっている。同一敷地内に居住している代表者や近隣居住職員による応援体制、協力医療機関の医師による支援体制も確保されている。</p>	

己	部外	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	各種災害についてはマニュアルが作成してありいつでもすぐ目につくように事務室等に掲示してある。避難訓練・通報訓練等全利用者や職員が行っている。災害時での地域住民との協力体制も構築されている。災害時の福祉避難所として市や地域との体制が整ってきている。	年に2回、昼間、夜間に火災、地震が発生した想定で避難訓練、通報訓練を実施している。通常、訓練には消防署員が立ち合い、水消火器での消火訓練を行うこともあったが、現状では難しく、今は地域の消防団員でもある職員が中心となって訓練を実施している。地域の防災訓練にも開催されれば参加しており、地域との協力体制も確保されている。火災や地震、津波等の発生を想定した対応マニュアルを整備し、3日分の食料等の備蓄、カセットコンロ、医薬品、ラジオ、電灯等の防災用品も準備されている。ホームは市の福祉避難所にもなっている。	
39	(17)	○災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備されている	3日分程度の食品、水、医薬品、ラジオ、電灯、タオル、スリッパ等の備品は備えてある。家族への連絡先、公共機関等の連絡先のリスト、マニュアルも備えてある。自治会の協力も得られるように働きかけてある。地域の防災訓練には無理なく参加させてもらっていることで地域にも認知されつつあることがいざというときの支援体制にも繋がっていくという認識である。		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
40	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者・家族との密な関係の中でも、個人の尊厳を損なわないように事例検討としてケアの確認をしている。日々、職員同士でも言葉かけや対応について話し合いをすることで意識を高めている。	日々、関わりや対応についての検討を重ね、馴れ馴れしくなり過ぎない言葉づかいに留意し、名前は名字で呼び、年齢相応の言葉かけを行っている。本人のタイミングに合わせたさりげないトイレ誘導、声かけ、希望に応じた同性介助等、本人の羞恥心やプライバシーを損ねない対応にも努めている。	
41		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の性格や残存能力に合わせた方法で本人の思い、希望を表出できるようなコミュニケーションを念頭に置いている。又思いを表出しやすい場面づくりも心掛けている。		
42		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員主導になっていないか職員間で点検し気づき合い、その人にあった暮らしとはを具体的に話し合い個々の思いを尊重した個別支援を実践している。		
43		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の希望や個性に合わせて支援している。現在は無理だが地域の衣料品店へ買い物にいき、自分で選ぶ楽しみも得られる。ホームではネイルやヘアセット、髪染め等される方もいて華やかである。外出の際はお化粧を楽しまれている。		



己 自部 外	項 目	自己評価	外部評価		
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
44	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	気持ちの入った料理の提供がとても重要であるという認識から工夫をし喜んでもらえているのかの確認もその都度行なっている。利用者の有する能力に合わせてそれぞれの役割が自然にできている。日々の体調や様子にも合わせて、行為がおしつけにならないようにさりげない支援につなげている。	楽しく、喜んで食べてもらえるような食事の提供を心掛け、季節の旬の食材、頂きものを取り入れ、器や彩り、盛り付けにもこだわって食事づくりを行っている。食材の固さや大きさも一人ひとりの感想を聞きながら配慮している。献立作りから下ごしらえ、盛り付け、後片付けまでを入居者も一緒に行っている。	
45		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員一人ひとりがバランスの良い食事提供を念頭に置いた献立を考えている。個々に合った量の盛りつけや食事形態にも配慮している。献立や食事・水分摂取の記録をとり嗜好の把握にも努めている。食べてもらえる工夫や飲んでもらえる工夫も職員間で情報交換をしながら実践している。かかりつけ医や看護師、家族、薬剤師等とも連携をとりながら総合的に支援している。		
46		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の義歯の洗浄・うがい等の声かけ、見守り、介助を行っている。定期的に入れ歯洗浄剤も使用している。		
47	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	清潔保持をふまえ、個々の性格や能力を把握してその人に合った声かけやフォローも含めた支援を行っている。トイレに行くことが困難な状態の場合も日中の支援の在り方を話し合いトイレでの排泄を試みる等支援を行っている。	全ての入居者について、トイレでの排泄を基本とした支援を行っている。本人のタイミングにあわせ、さりげない誘導を行い、排泄用品の使用についても十分に話し合いを重ねて、本人に相応しいもの、使いやすいものを使用し、自尊心やプライドを損ねない対応に努めている。	
48		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	高齢者の特性を理解したうえで個々の体質も把握し、かかりつけ医や看護師、家族とも相談をしながら便のコントロールに取り組んでいる。なるべく薬に頼らないよう日々の水分量や食事内容、オリゴ糖等工夫もおこなっている。		
49	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は一応決めてはいるが、特にこだわってはいない。一人ひとりの希望やタイミング、健康状態に合わせた入浴を行っている。一人ひとりの入浴スタイルに合わせて支援している。	毎日、風呂を沸かし、一人あたり週2回を目安に、入居者個々の要望（湯温、順番、入浴時間等）に沿った入浴を支援している。お湯の変化を楽しめるよう、入浴剤を活用したり、季節湯（ゆず湯等）を行っている。入浴を拒む場合には、無理強いせず、言葉かけの工夫や清拭での対応等を行っている。	

己	自部外	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の健康状態や体力をふまえて、遠慮なく体を休めることができるような言葉かけを行っている。安心して心地よく眠ることができるように言葉かけや話しかけを工夫している。		
51		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の一覧を見やすいところに置き、体の変調や疑問等が生じた時にでもまずは副作用など確認している。かかりつけ医や薬剤師とも相談・連携しながら確実な服薬支援を行っている。		
52		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人や家族からの話を参考に、野菜の収穫・編み物・ぬりえ・草むしり・ビデオ鑑賞・音楽鑑賞・合唱等、又は希望に沿った外出個別支援を行い個々にあった楽しみや気分転換になるようなことを見いだして支援している。		
53	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個々の生活歴を大切に外出場所も様々である。現在は出来ていないが、本来は外出支援を大切にしているのでその日のその時の希望に柔軟に対応している。家族等の協力もあり外出の機会がもてている。ホーム内に閉じこもったままにならないよう外出支援や個別支援には力を入れている。	現状、普段通りの外出支援が行えず、月1～2回、ドライブに出かけたり、近隣の散歩や屋外でティータイムを楽しんだりしている程度である。普段であれば、全員で花見や外出に出かけ、個別にも公園や神社、人形展、自宅、海釣り、理容室、買物、ショッピングセンター、回転ずし、ファミレス、喫茶店等様々な場所へ出かけていた。	
54		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々に違いはあるなかで、一人ひとりの希望を汲んで買い物支援を行っている。又、なかなか外に気が向かない場合も買い物を楽しめるよう訪問販売や移動スーパー等で楽しめるようにしている。		
55		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望にそって電話や手紙等送ったりしている。出来ない部分の支援をしている。		
56	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	不快な音や光、職員同士の会話のトーン等配慮している。音楽を流したり、花を生けたり、その時期を連想できるように自然な飾りつけを行っている。あえて生活の場ということを意識して装飾や片付けすぎないようにしている。新聞やちらし・雑誌は利用者が触りやすい所に置いたり、習慣を尊重している。	リビング等の共用空間についても入居者自身が、自分たちで過ごしやすくなるように物を置いたり、片づけたりしており、日々の暮らしぶりを感ずることができる落ち着いた空間となっている。室内の温度、湿度管理等も行き届いている。	

己 自部 外	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
57	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホーム内のところどころに椅子を置きどんな状況であっても思いのまま過ごせる場所の空間の工夫をしている。また、個々を尊重しその時々を思いを汲み見守っている。		
58	(24) ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れたテレビやタンス類・鏡等持ち込んでおり、愛着のある部屋になってもらえるように家族と話をしながらその時々を工夫している。お部屋の飾りつけに関しては本人や家族の意思を尊重している。	使い慣れた家具や品物を持ち込み、その配置等も本人、家族が思い思いに行っており、それぞれの居室が一人ひとりの自分らしい部屋となっている。	
59	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりや柵、歩行器、車椅子等をも利用して自分で出来る喜びを感じてもらいながらの支援をしている。個々のわかることを把握し安心して暮らせる工夫もしている。		