

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101432		
法人名	有限会社わたなべ		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	石川県金沢市三十苅町丁147,148		
自己評価作成日	令和3年11月4日	評価結果市町村受理日	令和04年1月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiakensaku.jp/">http://www.kaiakensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人金沢健康福祉財団		
所在地	石川県金沢市大手町3番23号		
訪問調査日	令和3年11月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

年中、花と緑に囲まれた清潔感のある静かで心安らぐモダンな民家で、ご理解のある地域の方々と、資質のある職員に守られ、利用者のプライバシーと尊厳を保っています。自立した生活を目指して、お互いに心から、「お逢いできて良かった」と生き活きとした表情の利用者、家族、また職員より言い続けて頂いているホームであり、かつ、四季折々の新鮮な食材を多く取り入れ、カロリーを考えた食事を提供し、これからも「心ある日本一のグループホーム」を目指しています。ご家族アンケートでは家族全員の方々から我々の努力している点、色々な面をしっかりと理解して下さい。また、退去者ご家族とも交流が続き、心ある温かい言葉、お褒めと感謝の気持ちを頂き、今後もこの言葉を誇りに、思い、励みとし、心身共に福祉に力を入れたいと再度、職員全員が団結しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

この事業所は一般住宅を改修した2階建ての建物で、建物周囲やテラスなどに緑や花が多く設置され住宅街にありながらとても自然を身近に感じられます。事業所内も隅々まで清掃が行き届いており、モダンで落ち着いた空間の中、家庭的な雰囲気第一に考えた支援を行っています。「安心と尊厳のある生活を地域の皆様と共に守り致します。」の理念もと、エチケット・モラル・マナー・ルールを大切にすることが人として必須の条件であると考え、職員の人材育成を施設長を中心に力を入れて取り組んでいます。  
 これまでは地域との付き合いや様々な行事に参加することを大切に考え実践してきましたが、昨今のコロナ渦のため以前のように外出することは厳しくなりましたが、利用者の方の楽しみを増やしたり、分転換を図るた、お茶の時間を午前中にも設けたり、体操の時間を多くするなど様々な工夫を凝らし利用者の方の生活を第一に考え日々努力している様子が感じられました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				