

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------|------------|-----------|
| 事業所番号 | 1770101713 | | |
| 法人名 | ケアネット千寿 | | |
| 事業所名 | ケアネット千寿・小立野 | | |
| 所在地 | 金沢市小立野4丁目4-31 | | |
| 自己評価作成日 | 令和8年3月9日 | 評価結果市町村受理日 | 令和8年4月23日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.jp/ |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|----------------|
| 評価機関名 | 株式会社 tsunagu |
| 所在地 | 石川県野々市市高橋町9-41 |
| 訪問調査日 | 令和8年3月30日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設から20年以上が経ちました。利用者様はのんびりと散歩を楽しんだり、みんなで歌を歌ったり毎日充実した暮らしを送っておられます。近くの教会からは歌のボランティアや管楽器のボランティア等を演奏して頂きました。また、知り合いの方から、オカリナの演奏を定期的にして頂き、利用者様は歌や音楽に触れ、充実した日々を送られました。今年苦労したのは大雪です。千寿職員は全員12月に除雪機の動かし方を業者から指導してもらいました。しかし、低温と大雪で除雪機をうまく動かせず、停滞したこともあります。そんな時、近くの教会の方がやり方を教えてくださったり、除雪を手伝ってくださいました。地域の方も除雪機を動かすお手伝いをしてくださいました。地域の方からの沢山の協力があり、無事に大雪との闘いを終えることができました。また、他職員も持てる力を最大限に出して除雪しました。こうしてみんなで力を合わせ、地域の方々にも力を頂いて冬を乗り越えました。このようなことから私達職員は常に「尊敬・共生・謙虚」の理念に立ち返り、この地域で暮らし続けることを大切に、地域に根ざしたグループホームであることを常に大切にして地域に根差したグループホームであることを念頭に置き職務につかせていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くの教会から歌や管楽器のボランティアが定期的に来てくれ、近所の高校や小学校の学生とも挨拶だけでなく、利用者を敬ったり、散歩の際の安全に配慮した声掛けをしてくれるなど、良好な関係が築かれている。月1回ホームに来てくれている散髪も近所の床屋であり、地域とのつながりは太い。また、冬季の大雪の際は、教会の方に加え、近所の方も除雪に協力してくれるなど、開設から20年以上で築かれた地域のつながりが日頃からたくさん見られている。家族からの聞き取りや在宅時のケアマネジャーとの情報共有に加え、日々の関わりから得られた利用者の情報を職員間で申送り、共有することで、本人の思いの実現に向けて取り組んでいる。アサーションという「自尊尊重」のコミュニケーション方法を学び、職員間で共有しており、利用者と職員間だけでなく、各人が風通しの良い信頼関係を築けるよう努めている。また、職員の定着率も高いことから、馴染みの関係が構築され、思いの把握がしやすい環境である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 60 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 67 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 61 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 68 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 62 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 69 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 63 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 70 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 64 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 71 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 65 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 72 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 66 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 理念の謙虚・尊敬・共生は玄関・フロア・スタッフルームに掲げて職員が常に心に刻めるようにしている。また、年間行事表に組み込まれている施設内研修の身体拘束・法令遵守を通して高齢者を尊敬し、謙虚に対応し、共に明るく生きていけるように介護現場で学習し、利用者様の人権やプライバシーの尊重、適切なサービスの提供に努めています。 | 「尊敬・共生・謙虚」を理念に掲げ、毎年4月には理念研修を実施している。理念は、各ユニットのリビングに掲示されており、日頃から目にしやすいよう配慮している。また、日常的にケアの方向性に迷う際には、常に理念に立ち返る事を基本としており、毎月のリーダー会議や随時開催のユニット会議の際にも確認を行い、その他にも虐待や身体拘束の研修の際にも理念について触れており、継続的に理念を意識することで、ケアの質向上につながっている。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 今年度も新型コロナウイルスの影響やユニット内でのコロナ感染もあり、地域のイベント行事の全てを中止していた。2カ月に1回の運営推進会議は開催できた。会議では、防災について、地域の方から「地域の防災予防士の協力を依頼したらよい。」等教えて頂いたりしています。また、感染症の問題がなくなったら行事等を開催していきたい。 | 近くの教会から歌や管楽器のボランティアが定期的に来てくれ、近所の高校や小学校の学生とも挨拶だけでなく、利用者を敬ったり、散歩の際の安全に配慮した声掛けをしてくれるなど、良好な関係が築かれている。月1回ホームに来てくれている散髪も近所の床屋であり、地域とのつながりは太い。また、冬季の大雪の際は、協会の方に加え、近所の方も除雪に協力してくれるなど、開設から20年以上で築かれた地域のつながりが日頃からたくさん見られている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 新型コロナウイルスの影響で毎年行われていた中学生の職場体験も中止となったが、感染状況を見てまた、実行していきたい。地域の高校生とはバザーなどでの交流や散歩時挨拶をしたり、車が通ると、安全に見守りしてくれる高校生もいて、自然体で交流しています。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 運営推進会議は平常通り2カ月に1回開催している。グループホームの困りごと等を話題にだして解決策等を地域の方から教えて頂くこともあります。また、地域の方が通っているサービスで秋の紅葉狩りツアーの話の聞かせてもらい、参考にしています。 | 構成員は、福祉推進員、元ボランティア、市・地域包括、家族であり、2ヶ月毎に開催されている。ホームでの取り組みや困りごと等を報告するほか、参加者からは、介護保険制度についての質問や地域の事、防災の事についての助言、日頃の労いの言葉など、ざっばらんな意見交換の場となっている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 運営推進会議で市役所の方がこられ、実際に行っている訓練などの記録を読んで頂き、もうすこし、分かりやすい訓練記録を書くように指導して頂き、学習内容、話し合い内容が分かりやすくなりました。 | 制度や日頃の取り組みで分からないことがあれば、都度電話等にて確認を行っており、それ以外にも、毎月の入退去状況の報告、事故発生時の報告など定期的に連絡を行う機会がある。また、具体的な連携として、研修レポートの書き方のアドバイスをいただくなど、ホームの質向上に協力いただいている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 車椅子から立ち上がり転倒リスクの高い人にはどうしたらよいのか？管理者、スタッフ、ケアマネージャー等皆で十分に話し合いながら見当したこともあった。社内研修で身体拘束ゼロにむけた基本的な考え方と工夫等調べて冊子にして各ユニットで勉強会をしました。 | 指針やマニュアルが整備されており、3ヶ月毎に委員会が開催され、その中で毎回チェック表を活用し、適切なケアが実践されているかを確認している。その他、5月、7月、1月、3月に研修を開催し、身体拘束や虐待に対する意識を高く保てるよう取り組んでいる。また、建物入り口は、防火上の観点から、職員体制が少なくなる21時10分～4時まで施錠を行っている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 職員1人ひとりには介護者としての自覚を持ち、虐待防止に努めている。物忘れの顕著な入居者様との関わりで言葉がきつくないかなど、職員間で注意を払うようにしている。また、高齢者虐待防止委員会で話し合い、関わり方を話し合い、利用者にとって虐待にならない関わり方を話し合っている。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 当施設では成年後見制度を利用している方がおられるため、制度の理解は支援を通して学ばせてもらっている。保佐人一人、後見人2人計3人が後見人制度を利用しておられ、施設ともうまく交流できている。法令遵守の話し合いで個人の尊厳を守ることを話し合っています。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約前には重要事項説明書で施設利用についての説明をさせて頂いている。また重要事項説明書は持ち帰って頂き疑問等があればいつでも連絡してくださるようお伝えしている。ご家族様の不安や悩みを傾聴し、安心な暮らしが提供できるよう、慎重に入居を進めている。入居前には見学して頂いている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 月1回のお便りでホームでの生活をお知らせしている。コロナウィルス感染症でご家族の意見を聞く機会が減っているがこまめな電話連絡に努め、意見や要望を伺っている。また、面会は居室にて20分となり、ご家族様との交流も増えてきている。車での外出も開始している。運営推進会議では面会情報、感染情報も報告している。 | 苦情の体制を整備し、入居時の重要事項説明書にて周知しているが、苦情報告はなし。日頃の面会時や所用の電話連絡、プラン更新時の要望確認等に積極的に家族と対話の機会を持ち、家族からは労いや感謝の言葉を沢山いただいている。月1回発行しているお便りでは、利用者の日頃の写真やコメントを載せ、日常生活を知っていただく機会となっております。家族の安心にもつながっている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 管理者は各階のミーティングに参加、職員の考えや思いを聞き、その思いをできるだけ大切に拾い上げ現場で反映できるように努めている。また、管理者はシフト勤務にも就いているため、いつでも職員から意見や提案を受けている。 | 管理者は日頃から職員の様子の把握に努めており、何かあれば声掛けを行い、必要であれば個別に対応している。また、年1回、社長と管理者による個別面談を実施しており、職員の抱える困りごとと一緒に考え助言することやモチベーションアップにつながる働きかけにつながるよう取り組んでいる。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 代表は現場の状況把握のため頻りに現場を訪れてきている。そして職員、各々に声を掛け、労いながら声を聞き、働きやすい職場の環境整備に努めている。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 代表は現場で職員の声を聞き、現状を把握したうえで管理者と相談し研修に受講できるよう配慮しているがまだ、感染の恐れがあり、イーラーニングを受講する機会を設けている。また、外部の研修も絵掛けしていき、コミュニケーションのあり方を学び、他職員に報告している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 居宅ケアマネージャーさん、病院のソーシャルワーカーさん、それぞれの主治医との情報交換を密にしサービス向上に努めている。 | | |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | ご家族様からできるだけ多くの情報を収集し、職員間で共有し安心して暮らしていただけるよう支援に努めている。本人の言葉だけではなく表情・しぐさなども含めた声なき声を汲み取って信頼関係作りにも努めている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | ご家族様が困っていることは入居時やその後も遠慮なく言い合える関係性の構築に努めている。共に本人を支え合っているように努めている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 入居前の暮らしぶりをお聞きし、入居後もその暮らしぶりを継続できるように検討はするが、他のサービスは利用してはいない。当施設に入居後は当施設の責任において本人が過ごしやすく、その人らしく生活できるよう人的、物的環境作りを心がけている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 入居者様の好きなこと、得意なこと、苦手なことなどを見極めながら、食事の準備や洗濯たたみなどを一緒に行うことを大切にしている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 日々の暮らしぶりや身体のことなどを記載した生活状況のお手紙を月に1回送付している。本人の顔が浮かぶように「話し言葉」を入れ工夫している。お楽しみ会の写真等をいれて家族に安心して頂いています。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | コロナ感染症の様子を見ながら面会時間を10分から20分に延長し、ご家族様が時々訪問してくださり、利用者様の心も安定しています。また、ご家族様との外出時間はご家族様におまかせしている。クリスマス、お正月には家に帰られ、満足したお顔で施設に戻られた。孫の結婚式にも参加されている。 | 面会については、事前に連絡をいただき、家族だけでなく書道教室時の教え子が会いに来るなど、知人も含め可能であり、居室で20～40分程を目途にある程度柔軟に対応している。車を使って、家やその近所、馴染みの店員がいるコンビニまで出掛ける事や、お墓参りや図書館など馴染みの関係や場所へ出向く機会が持てるよう取り組んでいる。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 入居者様1人ひとりの性格・生活歴を把握し、利用者同士が関わりをもてるよう、おしゃべりが弾むようにさりげなく介入している。リビングでの居場所にも配慮している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | | |
|------------------------------------|------|--|--|--|-------------------|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | コロナウィルス感染症でできていませんが、退所後も本人のお顔を拝見しに病院や他施設へ伺うように努めています。退所後、他病院に移り、当施設を思い出して懐かしくて電話を下された方もおられます。 | | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 本人が自分の思いを口に出せるような雰囲気作りで努めている。本人が自分の思いを表わさない、表わせない時には行動や表情から察し、汲み取り、さりげなく援助している。本人にとって何が良いのか、何が必要なのか、何を求めているのか、本人様の生活歴や職歴、病歴、趣味等を情報から入手し、スタッフミーティングで検討している。 | 家族からの聞き取りや在宅時のケアマネジャーとの情報共有に加え、日々の関わりから得られた利用者の情報を職員間で送り、共有することで、本人の思いの実現に向けて取り組んでいる。アサーションという「自他尊重」のコミュニケーション方法を学び、職員間で共有しており、利用者や職員間だけでなく、各人が風通しの良い信頼関係を築けるよう努めている。また、職員の定着率も高いことから、馴染みの関係が構築され、思いの把握がしやすい環境である。 | | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 入居前には担当ケアマネジャーやご家族様と面談し情報収集している。また、本人とは日々の暮らしの中で信頼関係を構築しながら今までの暮らしぶりや暮らし方の思いを引き出していけるように努めている。 | | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 日々の暮らしの中で身体能力や有する力等、1日の終わりに記録し、変わった所はスタッフ間で申し送りをし、身体状況、身体能力・体調・心の状況などの把握に努めている。 | | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人、ご家族様のニーズを中心に情報収集、連携している医師、他職種と連携を図り介護計画を作成している。特に、リーダー会の時にモニタリングや、利用者状況を書いて持参し、リーダー・ケアマネ・管理者が情報を共有し、問題に対する解決策等では現場職員の声を大切にしている。 | ケアマネジャーと職員が協働してアセスメントを行い、家族意向の把握をしたうえで、担当者会議を開催している。モニタリングは毎月リーダー会議にて行い、ケアマネジャーと共有している。プランの更新は通常6ヶ月毎に実施しており、状態変化が著しい場合には随時更新を行っている。日々の記録は、プラン内容と連動するよう、プランの2表を全利用者分ファイリングしたものを準備し、取り組んでいる。 | | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 日中は異常がなければ午前・午後に分けて状態を記録している。何か特変があれば時系列に記録し、医師の診断を書いたり、注意事項等医師の指示も書いている。夜勤帯の様子も時系列に記録している。職員間で情報を共有して、介護計画の見直しに活かしている。 | | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | ご家族様の事情に応じて病院受診にお連れしたり、必要に応じて柔軟な対応に取り組むように努めている。みんなで外食に行くというお楽しみ会も今は職員のお正月料理だったり、施設でのバイキング料理を作ったりして工夫をし施設内においても外食しているような雰囲気を楽しんで頂いています。 | | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 月1回の散髪も近所の床屋さんに来てくれています。「天徳院」を参拝しながらの散歩は今も行っています。教会への礼拝は現在その宗教の方がおられず、行っていませんが、教会から歌のボランティアやオカリナのボランティア等が来てくださり、歌や楽器で交流をしています。また雪が降ったら雪透かしもテ手伝ってくださり、大変助かっています。運営推進会議も町会にも働きかけましたが、お仕事の関係上参加できず、地域の方2名様とユニットの家族様と利用者様がさんかされ、意見を言って下さっている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 入居前からの「主治医」を希望される方には継続していただいている。当施設「主治医」を希望される方には定期往診してもらっている。 | 入居前からのかかりつけ医も選択できるが、現在は全入居者が協力医療機関を選択している。協力医療機関は、往診対応であり、直接職員とやり取りできるため、情報共有がしやすい関係である。皮膚科や歯科については往診で来てくれるが、その他の科については主治医が紹介状を作成し、家族もしくは職員の送迎にて対応している。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 入居者様になんらかの変調があれば、当施設看護師や「かかりつけ医」の看護師に相談している。様子観察や受診などの指示があり、その指示に従って対応している。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時には「介護情報」を提供し、入院中も情報交換に努め、早期の退院をお願いしている。本人が落ち着いた頃には、ご家族、医師、看護師、専門職とで退院の時期、退院後の暮らしについて話し合いをしている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 入居の契約時には「重度化した場合」の説明でグループホームで出来る事、出来ない事も含め丁寧に説明させていただいている。とてもデリケート領域であるため、本人に代わってご家族様の思いをできるだけ早いうちにお聞きし、利用者様の状況に応じて医師を交えながら今後について話し合っている。また、体調に変化があればその都度話し合っている。 | 契約時に「重度化した場合」の説明を行っており、ホームとしてできること、できないことを含め丁寧に説明している。最近では、家族から、何かあったら病院に送ってほしいという意向を聞くことがほとんどであり、実際その様な状況になった際は、基本救急搬送を行っている。退院に向けてや家族からの今後についての相談には、管理者が対応し、再度ホームとしてできること、できないことを丁寧に説明し、家族に選択してもらっている。今年度は1名の看取りを経験している。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 初期対応など、適切な行動がとれるようにマニュアル作成し、各フロアに整備してある。事故発生後はミーティングの際に訓練を実施している。消防職員による人形を使った人工呼吸・AED訓練を実施しました。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|--|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35 | (13) | ○緊急時等の対応 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態に対応する体制が整備されている | マニュアルは各フロアに整備してある。緊急時入居者様の主治医に指示を仰ぎ救急車を要請し、管理者或いは介護職員が同乗して、ご家族の望まれる病院へ搬送している。ご家族様には主治医に相談した後すみやかに連絡をとり、ご家族様に、搬送先に来て頂いている。 | 緊急時対応マニュアルを整備・周知し、年1回、マニュアルに基づく訓練を実施している。今年度は8月に緊急時対応訓練を行い、11月には訓練用人形を用いた心肺蘇生とAED操作の研修を実施している。また、医療機関、介護事業所、ライフライン等の関係機関一覧を整備し、緊急時に速やかに連絡できる体制を整えている。 | |
| 36 | (14) | ○バックアップ機関の充実 協力医療機関や介護老人福祉施設等のバックアップ機関との間で、支援体制が確保されている | 協力医療機関とは24時間協力体制をとっている。バックアップ機関の介護老人福祉施設との支援体制は整っていないのが現状です。 | 協力医療機関であるクリニックは24時間対応が可能であり、総合病院とも連携が図られている。退院時カンファレンスには介護支援専門員、管理者、担当職員が同席し、利用者の状態や支援方法の共有に努めている。また、バックアップ施設として特別養護老人ホームを確保している。 | 今後は、バックアップ施設とも平時から顔の見える関係づくりを進めることで、緊急時や重度化時にもより安心して支援につなげられる体制作りが期待される。 |
| 37 | (15) | ○夜間及び深夜における勤務体制 夜間及び深夜における勤務体制が、緊急時に対応したものとなっている | 3ユニット1名ずつ 夜勤の職員は3名、当施設のすぐ目の前と近所に3名の職員が居住しており緊急時には駆けつけてもらう体制になっているが、緊急時管理者に連絡を取り指示を受けたり駆けつける体制になっている。その他にも緊急連絡網を用意し、いつでも連絡を取れるようになっている。 | 夜間帯は各ユニット1名、計3名の勤務体制としている。夜間の緊急時に備え、徒歩5分圏内に駆けつけることができる職員が複数名確保されている。救急時には、管理者・看護師・かかりつけ医が連携を取りながら緊急対応を行い、必要に応じて応援に駆け付ける体制としている。また、緊急時連絡網を作成し、職員が確認しやすい場所に掲示している。 | |
| 38 | (16) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年に2回火災避難訓練を実施し、施設の防災機器についても使用確認をおこなっている。日常、火災避難訓練・地震避難訓練・心肺蘇生・初期消火実施訓練等を計画的に行っている。運営推進会議ではそのことを話し、地域の防災訓練の指導を受けるよう指示を仰ぎました。当施設は高台にあるため、豪雪と地震が想定され、耐震構造で震度6まではもちこたえられ、能登沖の地震にも建物の被害は見られなかったが、地域の協力は必須であり、依頼している。 | 火災訓練および消防設備点検を年2回実施していることが確認できた。加えて、風水害や地震を想定した訓練も実施しており、今年度は10月に行われている。訓練では、カセットコンロや備蓄水を実際に使用して炊飯を行うなど、非常時を想定した実践的な内容となっている。また、1月の豪雪時には社内研修を行い、日頃からの地域住民との関係づくりや、警報発令時におけるホームの対応について確認している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 39 | (17) | ○災害対策 災害時の利用者の安全確保のための体制が整備されている | 避難訓練、緊急時マニュアルにより安全確保体制は整えられている。緊急時は(入居者状況記録や薬剤情報)個別情報を持ち出せるよう準備できている。備蓄品は1年に1回見直している。米・水・乾物の備蓄をしている。ハザードマップも準備している。災害が起きたら、すぐに対策本部をたちあげ、社長・管理者・リーダーの指揮系統に従い対策にあたっている。 | 災害時に必要な備蓄品等を整理した「緊急時一覧・チェックリスト」を作成し、毎年4月に点検を行っている。1月の豪雪時には市役所と連携しながら非常食の内容を見直した。また、運営推進会議において、豪雪時の雪かきなど災害時の地域との協力について話し合っていることが議事録から確認できた。 | |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 40 | (18) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 理念に基づき、一人ひとりの人格を尊重し、その方その方に添った話し方や言葉掛け、相手の自尊心を傷付けない対応に努めています。声の大きさなどにも配慮していますが耳の遠い方が多く、どうしても大声になってしまうこともある。年長者として敬意を払い、否定や決定説得をしないように努めている。 | 年4回、身体拘束や高齢者虐待防止、権利擁護、プライバシー確保に関する研修を実施している。日々のケアでは、トイレ誘導時に小さな声で声掛けし戸を閉めたことを確認するほか、利用者情報の共有も本人に聞こえない場所や音量に配慮して行っている。 | |
| 41 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 気兼ねなく自分の思いを表出できるように和やかな雰囲気を作り出すようにしている。本人が自分の気持ちを表出したそうであれば静かに待つ。その日に解決できなくても翌日も待つ。このような姿勢で自然体で本人の思いがいつか実現できるようにしている。 | | |
| 42 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 食事時間や活動など、その方の体調、生活歴を考慮し、みんなと一緒にではなくその方その方のペースややりたいことを優先するように努めている。 | | |
| 43 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | ご家族には自宅で着用していた衣類を持参してもらっています。毎日の衣類を選ぶ際は本人と一緒に選ぶように努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 44 | (19) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | できる人はすくなくなりましたが、食事の下ごしらえや盛り付けなどを一緒に行っている。出来る限り「匂」の物を見てから料理し味わってもらうように努めている。嚥下がうまくできない方にはミキサー食をつくり提供している。また、もやしのひげとりなど簡単なした拵え等を手伝って頂き一緒に作っている楽しみ等を味わって頂いています。食事後にはお茶碗拭きを手伝って下さる方もおられます。本人の持てる能力を十分に発揮できるように努めています。 | 各ユニット2～3名程度の利用者が、もやしのひげ取りやほうれん草洗い、片付けなど、その日の状態に応じて調理に参加している。食事は職員も利用者と同じものをともに食べている。また、利用者の希望に応じたメニューを取り入れ、ホーム内でパーティー形式の行事食を行っている。 | |
| 45 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 咀嚼、嚥下状態にあわせ、とろみ食、刻み食、ミキサー食など、食事形態を変えてお出ししている。体調不良で食欲低下の方や水分制限のある方については摂取表に記載している。水分量の少ない方には「えびす」などを提供し水分摂取に努めている。水分を取らない方には番茶寒天を提供している。 | | |
| 46 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 1日3回その方にあった口腔ケアを行い清潔保持に努めている。歯磨き等できなくなった方には口腔ケア用のスポンジや口腔ケア用ガーゼを使用している。夜間は義歯洗浄剤にて義歯洗浄を行っている。 | | |
| 47 | (20) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 排泄表で一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導している。出来る限り、トイレで排泄できるよう、各人に応じた援助をおこなっている。 | 排泄表を用いて一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行っている。排尿や排便の回数が少ない場合は、かかりつけ医と連携し必要に応じて処方につなげている。また、自力でトイレに行くことが難しい利用者についても、しぐさや様子からサインを把握し、さりげない声掛けによりトイレでの排泄を支援している。 | |
| 48 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 軽い運動や腹部マッサージ、朝一番の冷たい牛乳やヤクルト、寒天などで排便を促している。それでも困難な方には医師に相談し薬剤を使用している。 | | |
| 49 | (21) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 週2回の入浴。その方の生活パターンや入浴スタイル、身体の調子に合わせて希望の時間に入れるよう配慮に努めている。入居時に持参した風呂桶やブラシを使用している方もおられます。季節を感じる入浴を楽しめるようにゆず湯・しょうぶ湯・みかん湯等を取り入れている。 | 基本は週2回の入浴としているが、本人の清潔状態に応じて回数を調整している。入浴が苦手な利用者には、声掛けを工夫しながら支援している。また、好みの風呂桶を使うなど個別の希望に配慮し、季節ごとにゆず湯やしょうぶ湯、みかん湯を取り入れて入浴を楽しめるようにしている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 一人ひとりの就寝リズムを把握し、就寝時の居室環境など、気持ちよく眠れるように配慮している。夜間に目覚めて眠れぬ方にはホットミルクなどをお出して良眠できるように対応している。 | | |
| 51 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 薬剤情報で薬の内容を確認、把握し管理している。薬が変更になった際も往診記録に記載し職員間で申し送っている。薬の変更や副作用については主治医、薬剤師に報告・疑問があれば質問している。 | | |
| 52 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 楽しみごとはコロナウィルス感染症で少なくなったが得意な事を遊びやレクリエーションの中に取り入れて、気分転換していただいている。また、お茶碗を拭いたり、お盆を拭いたり役割をもって過ごして頂き、生きがいに繋げる支援をしています。 | | |
| 53 | (22) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | コロナが5類になり、散歩時間も20分から30分と長くなりました。家族様との外出も自由になり、楽しそうに帰宅される方も増えてきました。家族様の面会は居室にて20分間となり、少しずつ、解放にむかっています。家族がいない方には職員がついて買い物外出支援をしている。 | ホーム周辺には寺院や教会、学校などがあり、散歩に適した環境の中で、利用者のその日の状態に応じて職員付き添いのもと散歩を行っている。また、利用者の状態に応じて、図書館への外出支援や近隣へのドライブ、スーパーでの買い物、自宅近くや馴染みの店への外出支援も行っている。 | |
| 54 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | ほとんどの方は施設で預かっている。収支は金銭出納帳に記載し、ご家族に確認していただいている。 | | |
| 55 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | ご家族様・ご友人からの電話は本人と会話していただいている。携帯電話を所持している方は、時々自分でご家族に連絡されています。手紙の返信援助もおこなっている。 | | |
| 56 | (23) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共同空間は春・夏・秋・冬を感じられるように折り紙などで季節の作品と一緒に作り飾り付けている。空調は施設全体が同じ気温になるように配慮している。敷地内に咲いている花を飾ったり、家族が季節の花を届けて下さる方もあり、一緒に飾っている。換気や採光・温度にも気を付けて気持ち良く過ごせる空間になるよう気を付けている。 | 利用者と職員で作った作品をフロアに展示するなど、ホーム全体が季節感を感じられる共用空間となっている。玄関やフロアには花や鉢植えを取り入れ、ホームからは寺院の庭を眺めることもでき、四季の自然を楽しめる環境となっている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 57 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ユニット奥に進めばソファが置いてあり、ひとりの時間を過ごしたり、利用者同士、ご家族と語ることができる落ち着いた空間となっている。 | | |
| 58 | (24) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 本人が自宅ですっと使用していた「なじみ」の品や家族写真を持ってきていただき飾っている。夏、冬には温度管理も怠らず、本人にとって居心地のよい環境作りを心がけています。 | 居室にはタンス、ベッド、床頭台等が備え付けられており、入居時のアセスメントを踏まえ、できるだけ本人の自室に近いレイアウトとなるよう配慮している。また、ぬいぐるみやテレビ、絨毯、使い慣れたタンスなど、本人にとってなじみのある物を持ち込み、落ち着いて過ごせる居室作りを行っている。 | |
| 59 | | ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 安全に歩行できるように管内には手すりが設置してある。お部屋を迷うことがないように居室の入口には名前をかかげたり、暖簾でわかるように工夫している。また、トイレにも「便所」と大きく記載し、一人でもトイレにいけるように分かり易くしている。居室の動線には掴まるものを置いて転倒を予防している。 | | |