

第三者評価結果

①第三者評価機関名

(有) エイ・ワイ・エイ研究所

②施設・事業所情報

名称： 福寿園デイサービスセンター	種別： 通所介護
代表者氏名： 理事長 南 眞次	定員（利用人数）： 40名
所在地： 石川県白山市山島台4丁目100番地	
TEL： 076-276-6810	ホームページ： http://www.fukuiyukai.jp/

【施設・事業所の概要】

開設年月日 昭和62年1月		
経営法人・設置主体（法人名等）： 社会福祉法人 福寿会		
職員数	常勤職員： 7名 非常勤職員： 4名	
専門職員	管理者（生活相談員兼務） 1名	名
	生活相談員（介護職員と兼務） 2名	名
	看護職員（機能訓練指導員と兼務） 1名	1名
	機能訓練指導員（作業療法士） 名	1名
	介護職員 3名	2名
施設・設備 の概要	（居室数） （設備等） パワーリハビリ器具、温泉	

③理念・基本方針

福寿会理念【福祉の心を社会のために】

私たちは施設を利用される方の個人の尊厳を保持し、日々充実した生活を送られるよう支援します。

基本方針

- 1・センターにおいて提供する通所介護サービスは、介護保険法並びに関係する法令の趣旨に従って運営します。
- 2・利用者及びその家族の要望により、個別の通所介護計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスの提供に努めます。
- 3・利用者またはその家族に対し、サービスの内容、提供方法について分かりやすく説明いたします。
- 4・適切な介護技術をもって通所介護サービスの提供を行います。
- 5・居宅サービス計画と連携した通所介護サービスの提供を行います。
- 6・常に提供したサービスの質の管理、評価を行います。

④施設・事業所の特徴的な取組

パワーリハビリ器具を使用し、軽い負荷でマシントレーニングを行い、全身各部の使っていない筋を動かす事で老化予防を促すことに力を入れています。また、お風呂は、温泉でとても体が温まり、湯冷めもしにくいです。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年1月30日（契約日） ～ 5年5月25日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	1回（平成29年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

■利用にあたっては、本人、家族に安心して利用いただくために無料体験を行っている。そこでの体験をアセスメントし、ケアプラン作成の参考としている。生活機チェックシートや興味関心シートを活用して、利用者の一人ひとりの趣味や興味、希望を把握して行事の企画や実施に繋げている。各種行事（夏祭り、敬老会、運動会、餅つき会等）、希望に応じての外出（お花見、神社参拝等）を支援している。利用者の希望の変化や申し送り事項があった時は夕方ミーティング時に報告、検討している。

■主食（ごはん、パン）・おやつは選択肢を準備しており、当日の要望にも即応している。利用者に嗜好調査を行い、利用者個別の好き嫌いを把握して必要に応じて代替食を提供している。毎食のご飯・味噌汁は事業所内で調理しておかずを盛り付けてる。「食の楽しみ」を感じてもらえるよう事業所独自の季節行事食に力を入れている。

■利用者の心身の状況に合わせて日常的に体操を行っている。個別には機能訓練計画・運動器機能訓練計画のなかで歩行訓練・パワーリハビリを実施している。またYouTubeを見ながらの機能訓練体操を支援している。

◇改善を求められる点

■運営計画の重点項目の策定・評価について、所長以外の職員に広く関わってもらえる取り組みに期待する。また利用者・家族への周知への取り組みに期待する。

■各種マニュアルに標準的なサービスの実施方法・手順が定められている。今後は実施状況をチェックし、達成度を確認されるとともに、実情に合わせたマニュアル内容の点検・見直しをされることを期待する。

■ケアマネジャーからの居宅介護計画書・アセスメントを基にディサービス計画書を作成している。サービス計画書に具体的サービス内容と自立支援介護の内容を明示している。今後は事業所においても独自にアセスメントを行うことを期待する。

■権利擁護・身体拘束等について、ディサービス事業所においても不適切ケアに関するチェックリスト（グレーゾーン・身体拘束・虐待内容含む）を用い、日々の支援を振り返る機会を設けることを期待する。

■事業所内について、畳コーナーの布団・タオル等の整理収納が望まれる。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の評価において、自分達の行っている業務の振り返りを全般的に行う事で改善出来る事が再度必要であると思いました。
頂いた評価を活かし、5S活動や新たに取り入れる人事考課も踏まえ職員各自がデイサービスをどの様にしていきたいのか考えながらいただいた評価を含め活かしていきたいと思えます。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）