

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770700043		
法人名	有限会社 長岡		
事業所名	仁泉グループホーム		
所在地	石川県羽咋市島出町フ28-3		
自己評価作成日	平成30年1月31日	評価結果市町村受理日	平成30年4月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな住宅街に立地し、同一施設内にデイサービスセンター、有料老人ホーム(ケアセンター)が併設されており、日ごろから交流している。平成25年2月1日から、協力医院にて療養型ショートステイが開設され、在宅から入所までの利用が更に便利になった。利用者が歩いていける距離にスーパーマーケットや衣料品店、書店、医院などがあり、地域で安心して暮らし続けられる関わりを大切にしている。毎日の生活をゆっくりした時間で過ごせるよう配慮し、一緒に過ごす時間を大切にしている。また、一人一人が自分の思いで生活できるように支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「安心・信頼(地域と共に)」を理念として掲げ、利用者一人ひとりが自分のペースでゆっくり・のんびり・毎日楽しく生活できる支援に取り組んでいる。生活場面ではプラスの視点でかわり、利用者個々の出来る事や誇りを大切にしている。利用者に行っていただく場面では常に「感謝の意」を伝え、意欲の向上を図っている。介護計画は「利用者本人の思い」「生活の中の楽しみ・役割」を重視した内容とし、日々の個別支援につなげている。又、家族の安心・信頼を得られるよう、面会時には職員から近況(出来る事・プラス面をより重視して)を伝え、具体的な意見・要望を聴いている。ホームでは隣接母体医院の医師による十分な医療支援体制も確保されている為、利用者・家族の安心となっている。地域とは普段のご近所付き合い、町会行事・地域イベントへの参加、ホーム行事への招待等を通じ、年々つながりを深めている。社会貢献の一環として、地域の困り事を支える活動(買い物支援)も試みている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		