

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400403		
法人名	有限会社 河北郡地域介護研究会		
事業所名	グループホームつばた 1丁目		
所在地	石川県河北郡津幡町字太田144番地2		
自己評価作成日	平成31年1月20日	評価結果市町村受理日	平成31年4月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do">https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地		
訪問調査日	平成31年3月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個別のニーズ、特に、利用者の家族、知人、友人との交流支援に力を入れている。  
月に2回の外出やイベントを通して利用者を楽しみを持って頂けるよう心掛けています。  
食べたい物、行きたい所を聞きご希望にそえるよう意識している。  
月に1回ミーティングを開催しスタッフ皆が情報を共有して適切なケアができるよう努めている。  
掲示物は季節毎にこまめに交換している。  
ユニット全体が明るい雰囲気になるよう元気良く職員一同支援させて頂いている。  
また、ホーム全体で、本人・家族と共にどのような生活スタイルでどのような人生を全うするのかを考え、主治医と連携しながら取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・1階ユニットは「家であること」2階ユニットは「わきあいあいいきいき生活」の理念を掲げ、日々のケアに施設的な雰囲気を作らず、「家」のように利用者も職員も「わきあいあい」と過ごせるよう常に意識しながら臨んでいる。  
・利用者がやりたいと言われた事は制限しないのがホーム方針であり、好きな事、したい事、行きたい場所があればその実現する支援をし、また利用者・家族・職員が共に過ごすホーム行事を毎年多数企画して取り組んでいる。  
・隣接グループホーム職員と構成する身体拘束廃止委員会が、日頃職員が何気なくしている会話や行動が、ともすれば業務効率や安全性を理由に拘束となっていないかを毎月巡視し、正しいケアが浸透するよう図っている。  
・隣接グループホームと合同で、階段降下器具や救護用担架を用いて2階からの避難や、水害を想定しての簡易布担架を使用した2階への退避、また簡易トイレや簡易テント設置、水汲みやガスコンロによる炊き出し、ピブス(所属識別ベスト)を着用しての地域避難所への避難など、当地に即した現実的な災害対策に毎年取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			