

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認定番号 石川県06-006
有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所

②事業者情報

名称：特別養護老人ホーム 松美苑	種別：介護老人福祉施設
代表者氏名：理事長 南 芳則	定員(利用人数)： 100 名
所在地：石川県白山市笠間町1738番地	

③総評

◇特に評価の高い点

- 毎年度初めの職員全体会議の場で、施設長が昨今の福祉情勢を交えながら、理念・基本方針を資料を配布して具体的に説明している。又、理念・基本方針をどのように捉え・行動するかを、職員一人ひとりが文書化し、日々の実践につなげている。理念は職員全体会議での振り返り、事業所内の掲示、身分証明書への印字を通じて、職員への周知徹底が図られている。利用者・家族用に理念をかみ砕いたリーフレット(福祉の心とは・／個人の尊厳を保持するとは・)を作成している。利用者には施設長主催の「茶話会」の中で、家族には広報誌「かけはし」や家族会総会の場で、理念・基本方針を説明している。
- 質の高い介護サービスを提供出来るよう、施設内研修の充実を図っている。各委員会が中心となり、年間計画・多様なテーマにもとづいて施設内研修(毎月:全職員対象)を実施している。前年度より同一内容で2回(日時を変えて)実施することで、参加率の向上・内容周知を図っている。今年度より全体会議開催までの待機時間を有効活用し、各委員会・部署からの重要事項を周知徹底している。チームケアを担う中途採用・パート・派遣職員には「介護の基本塾(毎月)」の中で必要な知識・技術を身につけてもらっている。又、人材育成・職員の資質向上に繋がるよう、人事考課(キャリア・目標面接等)を踏まえて職員個別の研修計画を作成し、外部研修(専門、階層別、全国大会等)を受講させている。
- 食の楽しみにつながるよう、季節毎の行事食・選択食・ミニッキング・イベント(屋台村等)の機会を設けている。多職種協働で「経口摂取の継続」「常食化」にも取り組んでいる。口腔機能の維持・向上、嚥下性肺炎の予防を目的として歯科医師・歯科衛生士と連携を図り、口腔ケアの充実を図っている。今年度は口腔ケアベストプラクティス(最善の手法)を整備し、より質の高い口腔ケアを提供している。口腔ケアの一連の取り組みは、次年度の東海北陸ブロック大会で研究発表を予定している。又、平成24年度から自立支援介護の一環として、施設全体で「おむつ内排便ゼロ」に取り組んでいる。職員間での論理的な考察・試行錯誤(朝礼・フロア会議・介護力向上委員会での検討)を繰り返した成果が実り、今年度の8月に「おむつ内排便ゼロ(日中)」を達成している。健康管理、衣類交換、生活環境の整備、褥瘡予防対策(ブレードスケールの活用、ポジショニング)についても適切なサービスを実施している。
- 標準的な実施方法(利用者尊重・プライバシー保護にも配慮)については、介護マニュアルを作成・各部署に設置し、職員がいつでも閲覧できるようになっている。又、職員全員が介護マニュアルに沿ってサービスを提供しているか、確認表にもとづいて自己チェックを行う仕組み(年2回)を整えている。集計結果は介護部長が取りまとめ、順守率の低い項目については各種会議を通じて職員に周知・意識付けを図っている。施設全体で取り組んでいる自立支援介護の考え方については、ブックレットを各フロアに配布しいつでも職員が活用できるようにすることで、周知が図られている。

◇改善を求められる点

- 中・長期計画の内容を踏まえ、単年度の事業計画を策定している。単年度事業計画は当該年度の数値目標(平均利用者、職員配置数)や重点的な取り組みを明示した内容となっている。今後、項目によってはより具体的な数値目標を設定し、達成率等を評価する取り組みが期待される。
- 生活相談員2名にいつでも相談(退所後含む)出来る旨を施設玄関口に掲示し、利用者・家族への周知を図っている。入院時・他施設への移行時は、文書(看護サマリー等)で情報提供を行っている。今後の国の方向性や自立支援介護の成果を考慮し、他施設や在宅への移行手順を定めて文書化される事を期待する。又、サービス終了時により丁寧な説明となるよう、以前実施していた取り組み(コメントを添え、気軽に相談できる旨を記した手紙を渡す)の再開が期待される。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

平成20年度を初回とし、以降三年毎に受審し、今回で通算4度目となりますが、毎回明確になった課題と真摯に向き合い、次回の受審までには、一步でも半歩でも前進できるよう取り組んでまいりました。その成果もあってか今年度の課題を拝見すると、これまで一定合格点をいただいていた内容を“より深める”という域に踏み込むことができたのではないかという感がいたします。深刻な人材不足を始め、特養を取り巻く情勢には厳しいものがありますが、全職員が気持ちを引き締め、やるべきことを、コツコツとやっ
てまいる所存です。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）

