

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791400045		
法人名	株式会社 遊子苑		
事業所名	グループホーム白帆台 (夕日)		
所在地	石川県河北郡内灘町白帆台2丁目422番地		
自己評価作成日	平成29年6月1日	評価結果市町村受理日	平成29年7月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地2		
訪問調査日	平成29年6月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居されている皆様の生活スタイルを重視し、一人ひとりの入居者に対し寄り添いを徹底し「楽しく、仲良く、安心して」暮らすことのできるよう、ゆっくり関わりをもち落ち着いた環境でコミュニケーションをとり、共に生活している。また、認知症であっても「心地良い居場所づくり、あたりまえの変わらない暮らし、わがまを言ってもらえる関係づくり」を送れるように支援しています。スタッフも含めた他入居者の方々と協力し支え合い生活していると感じられる環境や清潔感あふれる空間を保つことで、一人ひとりが能力に応じて自立した生活をしていただけるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・法人理念「楽しく、仲良く、安心して」は、ホームが利用者のみならず家族にも職員にとってもそう感じられる「家」となる事であり、全職員が理解するとともに、ここがやりがいのある職場となるよう取り組んでいる。
- ・法人グループが有する各事業所の主幹職員で組織する「モデル行動委員会」を軸に、事業所目標や職員も自己評価と個別目標をたてる「チャレンジシート」等を活かしながら、さらなるサービスの質の向上に取り組んでいる。
- ・地域住民も招く毎年開催のバーベキューをはじめ利用者と地域や敬老会、公民館等の行事に積極的に参加しており、ここ数年の取り組みで、保育園との親睦や小学生の通学見守り隊に利用者も参加するようになってきている。
- ・日頃から家族とのコミュニケーションを大切に、家族と共に利用者支援に取り組む姿勢で臨んでいる。
- ・看取りは、終焉後処置や家族の泊まり込みも受け入れ、家族と共に駆けつけた職員もベッドの回りを囲んで見送り、また弔問にも複数職員で参列している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				