

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790400095		
法人名	中嶋レース 株式会社		
事業所名	鶴の恩返しホーム輪島		
所在地	石川県輪島市洪田町テ部16番1		
自己評価作成日	平成31年3月24日	評価結果市町村受理日	令和元年5月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

田園風景や日本海に浮かぶ七ツ島を眺めたり識折々の風景が心を和ませてくれます。玄関周りには季節の花をかざり、癒しの空間に努めています。入居者様・ご家族との信頼関係の構築に努め終末期の看取りケアも御家族の希望により今後も地域医療連携をとりながら躊躇せず受け入れている体制です。介護職員の高齢化がありますが出来るかぎり長く働いてもらい、日本人以外で今年新たな介護分野で外国研修生の雇用(本事業主は介護以外の業態では研修生制度利用済み)平成31年度中の雇用2名を予定しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「個々の尊厳」を理念として掲げ、一人ひとりの個性を大切にされた支援に取り組んでいる。生活場面では高齢者の尊厳に配慮した言葉遣い・応対を心がけたり、個々のプライドを損なわないように注意を払っている。ホームでは利用者が安心して暮らせるよう健康管理体制(地域の医療機関による訪問診療、市総合病院によるバクアップ)が整備されている。市総合病院や専門医(整形外科・皮膚科・心療内科等)への受診は殆ど管理者が行い、各主治医と適切な医療連携を図っている。又、家族の希望に沿い、地域の医療機関の協力・ホーム内の看取り経験豊かな看護職員によるサポートを得ながら、重度化・看取りの支援にも取り組んでいる。地域とは保育所との交流、祭礼時の招待、住民ボランティア(踊り披露等)の受け入れ等を通じて交流を図っている。近隣農家からお米を仕入れている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		