

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791400144		
法人名	社会福祉法人清湖の杜		
事業所名	グループホーム みんなの杜		
所在地	石川県河北郡内灘町向陽台2丁目267番地		
自己評価作成日	平成31年 2月25日	評価結果市町村受理日	平成31年4月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地2		
訪問調査日	平成31年 3月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

住み慣れた地域で生活する実感が得られるよう、入居前からの生活スタイルを大切にされた個別支援を行っている。地域活動やなじみの人や場所をつなぐ支援にも心掛け、ホームでは穏やかで笑みがこぼれるようなかわりに重点を置いている。  
また、重度化し表現が困難になった場合でも、自己決定の支援に取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・理念「利用者の地域活動への参加・思いの共有・特徴を活かすその人らしい生活支援(要約)」のもと、利用者本位の暮らしがより質の高い生活となるよう、大人としての尊厳を護りつつ、様々な支援に取り組んでいる。
- ・近隣にも同法人の通所事業所と障害者グループホームがあり、2つの町会にわたり溝清掃や祭り等に法人として参加したり、活動便りを広域にわたって毎月配布しているなど、利用者が地元地域と関われるよう取り組んでいる。
- ・地元医科大学看護学部が取り組む認知症研究にも、利用者とともに毎年携わる支援・協力をしている。
- ・毎年、大学や福祉関係者の指導・協力を得た年間研修計画を策定し、認知症の理解、適切な接遇、緊急時の対応等、さらなるケアサービスの質や専門性向上を目指し、全職員の理解と共有が図れるよう取り組んでいる。
- ・入浴は曜日や時間帯を定めず365日の利用が可能で、外出も入居以前からの行きつけ商店に行ったり、ドライブ好きな方達と近郊の観光地に出向いており、またクリスマス会や大掃除など家族と共に過ごす行事も設けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		matubokkuri		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらい				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらい				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				