

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791300013		
法人名	株式会社アイデアテ		
事業所名	グループホームめいりんの里(はなみずき)		
所在地	石川県野々市市下林3丁目280番地		
自己評価作成日	平成31年2月7日	評価結果市町村受理日	令和元年5月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・継続性を保つため職員の離職対策に力を入れている。また、他施設で経験豊富な介護福祉士の採用に力を入れている。継続的な利用者様との関係に加えて、新たな技術や経験を施設に反映できるよう努めている。
 ・今年度はケア方針として『安心感 寄り添う心』を掲げ、職員1人1人が利用者様はもとより、そのご家族の想いを尊重し、傍で支えながら共に笑顔で生活していくことを意識している。
 ・職員それぞれの創意工夫を大切にし、利用者様との関わりやレクリエーションも自発的に行うようにしている。あくまでも押し付けにならないよう日々の生活に密着したものを御提案するよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念を「人格を尊重した普通の生活の提供」と掲げ、そのうえ単年度のケア方針を「安心感 寄り添う心」とし、利用者様に寄り添ったケアを全職員で取り組み、利用者様の施設での生活を支えている。本人と家族の思いに隔たりのあるケースでは職員が間に入り、両者の思いのすり合わせを行い、両者の気持ちに寄り添うケアに努めていることから、施設全体で本人と家族を支えようとする姿がうかがえる。地域とのつながりも年々広がっている様子がうかがえ、地域に根付いた施設になってきている。職員の入れ替わりもほとんどなく、若い職員も育ててきているようで、認知症高齢者の対応に幅広い年代が支えている施設である。今年度は事業所のホームページを開設し、施設の空き情報を伝えたとこ、問い合わせがあるなど反響があった。自分たちの施設に誇りを持ち、自分たちのケアに自信を持ちながらも、他の施設の良いところを吸収したいという向上心もあり、より良い施設になろうとする姿勢がみられる。これからは事業所の良さをより多くの方に知ってもらうため、インターネット等の通信手段の利用を模索している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		