

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600052		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	加賀中央グループホーム		
所在地	石川県加賀市山田町蛇谷1-16		
自己評価作成日	平成29年11月13日	評価結果市町村受理日	平成30年1月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは広い芝生に囲まれ、桜や金木犀、野菜畑など四季の移ろいを感じられる自然が広がっている。道路沿いとは少し離れた立地ではあるが、ホームで企画した地域の方のお花見ドライブや映画鑑賞、勉強会などを通じ利用者、職員とも顔なじみの関係ができていの方も徐々に増えてきている。又、その方のなじみの場所を訪ねることで、人との繋がりが継続できるように支援している。多くの施設や協力医療機関をもつ法人の特性により、利用者、家族へ安心した生活を提供することができている。個々のこだわりや希望を大切にすることで、その人らしい暮らしが実現できるように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、家庭的な雰囲気を大切に利用者やゆったりゆつくりと自分のペースで生活できるように支援している。併設の特別養護老人ホームや協力医療機関、法人内の他の介護福祉事業所との連携があり、緊急時や災害発生時、医療面での協力体制が整備されている。職員は外部研修・伝達研修・ミーティングでの事例検討を通じて、認知症ケアと身体拘束の弊害への理解を深め、全体的なサービスの質の向上に取り組んでいる。また職員が企画した地域交流会(お花見ドライブ、スイーツバイキング等)に全職員で取り組むことで団結力を培っている。日常的な散歩や買い物も利用者の希望に応じて個別又は少人数での外出を支援し、利用者が生活を楽しむ事ができるよう取り組んでいる。ホーム周辺の2つの地区と交流を図り、花見や観劇、認知症・看取りをテーマにした映画上映会や地域のお祭りへの参加、小中学生の職場体験受け入れ等、地域に住まいする住民及び高齢者とも日常的に交流している。また、地域住民との災害発生時の協力体制構築など地域の一員としての良好な関係作りに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			