

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認定番号 石川県06-006
有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所

②事業者情報

名称： 福寿園デイサービスセンター	種別： 通所介護
代表者氏名： 理事長 南 芳則	定員(利用人数)： 35 名
所在地： 白山市山島台4丁目100番地	

③総評

◇特に評価の高い点

- 所長は各職員に都度必要な助言を送ったり、吸い上げた職員の意見・提案については「一度それでやってみよう」と肯定的に受け止めている。事業所全体で取り組んでいる「自立支援介護」の取り組みについても指導力を発揮している。毎年度始めには職員全体でスローガンを決め、ケアの方向性を統一している。
- 所長は普段から職員とコミュニケーションを図り、プライベートも含めて気軽に相談出来る関係づくりに努めている。職員の就業状況(時間外労働、有給消化率等)・意向等を把握し、労働環境の改善にも取り組んでいる。又、法人全体で「心の健康づくり」に取り組み、必要な体制(外部専門機関によるストレスチェック・産業医への相談等)を整えている。
- 「人権尊重」の考え方を、理念・基本方針に明示し、科学的根拠にもとづく“自立支援介護”の実践に取り組んでいる。又、「基本的人権」「身体拘束廃止」「虐待防止」をテーマとする施設内研修を毎年行い、職員への周知徹底を図っている。

◇改善を求められる点

- 福寿園デイサービスだよりを活用し、事業所の重点的な取り組みを一部紹介している。今後、中・長期計画や事業計画の内容について、より利用者・家族に分かりやすく周知する取り組みが期待される。
- 地域のケアマネジャーとの意見交換や交流カフェでの住民・家族との意見交換を通じ、潜在的な福祉ニーズの把握に努めている。今後、より積極的・継続的な地域への働きかけ(民生委員との定期的な会合等)が期待される。
- 利用前はケアマネジャーのフェイスシートを参考に、情報収集を行っている。今後、アセスメントの手順を定め、利用者の希望・心身の状況等を定期的に見直す取り組みが期待される。又、通所介護計画作成時の手順・見直す時期についても文書化が期待される。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受ける事によって、自分達の行なっているサービス内容や、業務内容について見直しや振り返り、修正を行う良い機会となりました。
事業計画や方針等においては、本部機能を十分に活用し、充足した評価を頂きましたが、明文化と共に周知の充足に工夫と丁寧さの必要を感じられました。また、職員研修においても、人手不足を理由にせず、デイならではの研修計画を部署内で実施し、本体とのバランスをとっていきます。更にサービスの質の確保においても、定期的に評価を行い、改善計画を職員自らが取り組むことを目指します。
従来答えていくべき在宅福祉のおいても、ニーズを把握して行くことを使命の中心におくことで、関係各機関との継続的な連携をとっていきます。

⑤評価細目の第三者評価結果(別添)